**1. Назва модуля: Менеджмент соціальної роботи**

**2. Код модуля:** СПСР\_6\_1.21\_3

**3. Тип модуля:** обов’язковий

**4. Семестр:** 5

**5. Обсяг модуля:** загальна кількість годин – 90 (кредитів ЄКТС – 3), аудиторні години – 32 (лекційні ‑ 16, практичні заняття – 16)

**6. Лектор:**Підвальна Юлія Василівна – кандидат педагогічних наук

**7. Результати навчання:**

У результаті вивчення модуля студент **повинен**

**знати**: компоненти організації життєдіяльності соціальної служби; основні складові процесу менеджменту соціальної роботи; принципи та функції менеджменту соціальної роботи; складові самоменеджменту соціального працівника; підходи, моделі та методи взаємозв’язку суб’єктів та об’єктів менеджменту соціальної роботи; особливості менеджменту соціальної служби для молоді

**уміти**: виявляти та аналізувати проблеми управління конкретної соціальної служби; використовувати інструменти менеджменту соціальної роботи; застосовувати менеджерські методи; готувати рішення в соціальній службі; аналізувати кадрове забезпечення соціальної служби; розробляти проект надання соціальної послуги в умовах конкретної соціальної служби

**8. Спосіб навчання:** аудиторні заняття

**9. Необхідні обов'язкові попередні та супутні модулі:**

Етика соціально-педагогічної діяльності

Соціальна педагогіка

Соціально-педагогічна діяльність в закладах освіти

Технології соціально-педагогічної діяльності

**10. Зміст модуля:** Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи. Організація і менеджмент соціальної роботи. Об’єкти, суб’єкти, принципи та функції менеджменту соціальної роботи. Інформаційне забезпечення управління. Управлінські рішення, облік та контроль. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи. Управління конфліктами та стресами. Роль менеджера в діяльності організації. Кадрове забезпечення соціальної роботи. Психологічні особливості ділового спілкування. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери

**11. Рекомендована література:**

1. Лукашевич М.П., Туленков М.В. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: Навч.посібник. – К.:Каравела, 2007. – 296 с.
2. Соціальна робота в Україні: Навчальний посібник/ І.Д.Звєрєва, О.В.Безплько, С.Я.Харченко та ін. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.

**12.Форми та методи навчання:** лекції із застосуванням прозірок; дискусії на визначені теми; інтерактивні методи навчання; розв’язування соціальних ситуацій; підготовка рефератів на задані теми; конспектування та аналіз вітчизняних та міжнародних законодавчих документів

**13. Методи та критерії оцінювання:**

* Поточний контроль (70 %): оцінювання відповідей та виконання завдань на практичному занятті; модульний контроль; оцінка за ІНДЗ
* Підсумковий контроль (30 %): тестування

**14. Мова навчання:** українська