

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УМАНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ПАВЛА ТИЧИНИ

**ПРОГРАМА**  
**КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ**  
**ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ: 23 СОЦІАЛЬНА РОБОТА, СПЕЦІАЛЬНІСТЬ: 231**  
**СОЦІАЛЬНА РОБОТА**

Умань–2018

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програму Комплексного кваліфікаційного екзамену укладено відповідно до освітньо-кваліфікаційної характеристики та освітньо-професійної програми підготовки фахівця з галузі знань: 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота, схвалена Вченою радою факультету соціальної та психологічної освіти (протокол №9 від 18 квітня 2018 року).

Державний екзамен є кваліфікаційним і призначений для визначення теоретичної і практичної підготовки випускника до виконання професійних завдань. Програма і порядок проведення державних екзаменів визначається Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини. Програма включає перелік питань дисциплін циклу професійно-орієнтованої (професійної та практичної) підготовки, передбачених навчальним планом, освітньо-кваліфікаційною характеристикою та освітньо-професійною програмою підготовки бакалаврів з галузі знань: 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота: Соціальна педагогіка, Технології соціальної роботи за рубежом, Інформаційно-комунікаційні технології в соціальній роботі, Рекламно-інформаційні технології в соціальній роботі, Соціальна політика, Система організації соціальних служб, Соціальний аудит та інспектування, Менеджмент соціальної роботи, Соціальна робота на підприємстві, Ведення професійних документів, Соціальна робота з різними групами клієнтів, Правові основи соціальної роботи, Методи соціальної роботи, Практикум з соціальної роботи, Основи консультування, Техніка проведення соціально-психологічного тренінгу, Етика соціальної роботи, Теорія соціальної роботи та ін.

### **ВИМОГИ ДО РІВНЯ ПІДГОТОВКИ ВИПУСКНИКА ГАЛУЗІ ЗНАНЬ: 23 СОЦІАЛЬНА РОБОТА, СПЕЦІАЛЬНОСТІ 231 СОЦІАЛЬНА РОБОТА**

Узагальнений об'єкт діяльності бакалавра за галуззю знань: 23 Соціальна робота, спеціальністю 231 Соціальна робота: соціальна сфера в цілому; спеціалізовані державні і недержавні структури; а також соціальні, вікові, статеві, релігійні і етнічні групи, окремі особи, які потребують соціальної допомоги і захисту; різні форми життєдіяльності людини у відповідних соціокультурних, регіональних і національних умовах.

Бакалавр з галузі знань: 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота – підготовлений і може залучатись до таких видів виробничої діяльності:

- Соціальна допомога з забезпеченням проживання.
- Соціальна допомога без забезпечення проживання.
- Діяльність дитячих ясел та садків для дітей з фізичними та розумовими вадами.
- Діяльність центрів з нагляду за дорослими, які страждають фізичними чи розумовими вадами.
- Діяльність центрів денного перебування для знедолених осіб.
- Благодійна діяльність.

Соціальний працівник призначений для роботи в органах праці та соціального захисту населення; у державних службах зайнятості; у підрозділах органів виконавчої влади у справах сім'ї та молоді; в пенсійному фонді України; в закладах та установах громадсько-політичних організацій і партій; в науково-дослідних установах; керівником будинків-інтернатів; директором або завідуючим секретарем страхової фірми; директором центру професійної орієнтації молоді; завідувачем або консультантом психолого-медико-педагогічної консультації; керівником підрозділу у галузі освіти; в навчально-освітніх закладах, спеціальних закладах, комісіях у справах неповнолітніх, центрах працевлаштування; менеджером соціальної сфери; в центрах вивчення громадської думки.

**Бакалавр повинен володіти такими знаннями:**

- Основні напрями організації соціальної роботи.
- Функції соціального працівника як організатора дозвілля молоді.
- Поняття соціального виховання.
- Міждисциплінарні зв'язки соціології та соціальної роботи.
- Загальні відомості про наукове пізнання.
- Структура соціологічного дослідження.
- Поняття методології соціологічного дослідження .
- Соціальна робота (СР) як суспільний феномен.
- Теоретичні засади СР.
- СР як цілеспрямована діяльність.
- Загальні технології СР.
- Роль виховання у розвитку здібностей дитини.
- Обґрунтування чинників провідної ролі сім'ї в процесі етнопедагогіки.
- Характеристика складових формули конфлікту: проблема, конфліктна ситуація, учасники, інцидент.
- Поняття про професійний імідж.
- Кодекс етики соціального працівника як основи його етичної професійної діяльності.
- Історія документування.
- Документація із питань соціальної опіки.
- Особливості формування людини в окремих фазах соціалізації.
- Загальна характеристика механізмів соціалізації.
- Людина як об'єкт і жертва соціалізації.
- Структура соціальних служб молоді в Україні.
- Вікова динаміка взаємодії дітей та підлітків.
- Класифікація методів соціально-педагогічного дослідження.
- Характеристика методів опитування.
- Процедури підготовки та проведення фокус групи.
- Види експерименту соціально-педагогічного дослідження.
- Методи зведення і обробки результатів експериментальних досліджень.
- Методика діагностики сімейних стосунків.
- Патопсихологічні реакції та порушення емоційної сфери у дітей.
- Методика дослідження акцентуацій особистості.
- Загальні технології соціальної роботи.
- Міждисциплінарні технології, методи й методики соціальної роботи; їх класифікація.
- Конкретні технології соціальної роботи.
- Спілкування, типи спілкування; особливості активної взаємодії зі слухачем.
- Економічні основи СР.
- Моделі соціальної роботи з інвалідами.
- Основи соціально-медичної реабілітації інвалідів.
- Види діяльності сучасної сім'ї.
- Характеристика молоді як соціально-демографічної групи.
- Методика роботи з дитячими колективами.
- Сім'я як інститут виховання.
- Розвиток соціальної роботи в зарубіжних країнах.
- Теоретичні основи і передумови психотерапії та психокорекції.
- Загальна характеристика психотерапевтичної та психокорекційної практики.
- Напрямки державної молодіжної політики в Україні.
- Концепція державної молодіжної політики в Україні.
- Характеристика молоді як соціально-демографічної групи.

- Специфіка молодіжного руху в сучасних умовах.
- Труднощі переходу молоді сім'ї до нових соціально-економічних відносин.
- Теорія і практика керівництва працівниками соціальними установами
- Основи управлінської діяльності.
- Особливості організації праці керівника за критеріями важливості і терміновості.

- Соціологія сім'ї: роль сім'ї в суспільстві.
- Соціологія виховання і освіти.
- Державна система опіки дітей-сиріт.
- Характеристика опіки, піклування.
- "Діти вулиці" як результат негативних тенденцій суспільних трансформацій в Україні.

- Соціологічне дослідження: програма та основні етапи проведення.
- Методи збирання та аналізу соціологічної інформації.
- Історія розвитку цивілізації.
- Психологічні основи реабілітації дітей та жінок які потерпіли від насилля.
- Право громадян на соціальне забезпечення.
- Всесвітні джерела юрисдикції з сімейного права.
- Історія виникнення законодавчої бази щодо трудового права.
- Технології профілактичної роботи з дітьми девіантної поведінки.
- Характеристика різних форм хімічної залежності: наркоманія, токсикоманія, алкоголізм.

- Соціально-педагогічна профілактика правопорушень: сутність, зміст, основні напрями.

**Бакалавр повинен володіти такими вміннями:**

- Використовуючи інформацію про допустимий рівень індивідуального ризику та типові рекомендації щодо адекватних дій у разі виникнення ознак небезпечної ситуації, зменшувати ризик до допустимих значень.
- Розуміти складові професійної взаємодії у соціальній роботі.
- Організовувати свою діяльність відповідно до завдань взаємодії з метою кращої соціальної адаптації клієнта чи групи клієнтів.
- Сприяти поступовим позитивним змінам у соціальній ситуації клієнта.
- Наснажувати на самостійне вирішення клієнтом своїх проблем.
- Вміти встановлювати, налагоджувати та розвивати стосунки з клієнтами соціальних служб, що ґрунтуються на принципі пошуку та підсилення їх сильних сторін.
- Пропагувати рівність прав та можливостей людей з функціональними обмеженнями в соціально-економічному та культурному житті суспільства.
- Сприяти формуванню громадської думки, залучати громаду до різних форм самопомоги та опіки над тими, хто її потребує.
- Ефективно засвоювати нові знання та технології в галузі соціальної роботи відповідно до професійних пріоритетів, адаптуючи їх до реальних потреб соціуму та клієнта.
- Сприяти становленню та розвитку професії соціального працівника в Україні.
- Володіти навичками психогігієни, психопрофілактики, психотерапії з метою протистояти деформуючим впливам професійної діяльності.
- Здійснювати організаційно-адміністративні функції: планувати, ефективно організовувати роботу закладів соціальної служби в межах своїх повноважень.
- Застосовувати різноманітні технології оцінювання ефективності професійного втручання в соціальній роботі.
- Здійснювати професійний супровід клієнта в межах своїх професійних обов'язків.

## ПИТАННЯ ДО КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ

1. Основні напрями соціальної роботи.
2. Соціальна робота як наука.
3. Особливості соціально-правового захисту сім'ї, як напрям соціальної роботи.
4. Сучасні уявлення про інвалідність та причини виникнення цієї вади.
5. Людина як суб'єкт та об'єкт соціальної роботи.
6. Соціальна робота в Україні: теоретичні засади.
7. Становлення соціальної роботи в Україні.
8. Основні функції соціальної роботи.
9. Теорія соціальної роботи; мета завдання.
10. Методи і технології соціальної роботи з людьми, що мають функціональні обмеження
11. Різновиди та наслідки торгівлі людьми.
12. Соціальна робота з людьми похилого віку.
13. Установи соціального обслуговування осіб з інвалідністю: типи завдання.
14. Сутність та види прояву соціального сирітства в Україні.
15. Сутність поняття «безробіття» види та форми.
16. Філантропічний підхід у становленні системи соціальної допомоги.
17. Оформлення соціальної роботи як професійної діяльності (кінець XIX – початок XX ст.)
18. Особливості професійної діяльності соціального працівника.
19. Поняття про методи та засоби виховання.
20. Методи соціальної роботи.
21. Соціологічні методи роботи.
22. Інфраструктура соціально-педагогічної діяльності.
23. Методи аналізу документації.
24. Організаційно-розпорядницькі методи соціальної роботи. Особливості роботи соціального працівника у закладах освіти.
25. Соціальний працівник в закладах системи соціального захисту населення.
26. Діагностичний етап соціальної роботи.
27. Моделі індивідуальної роботи.
28. Консультування як метод соціальної роботи.
29. Основні методи соціальної роботи з групою.
30. Освітні групи: групи сімейної освіти, групи професійної орієнтації, групи вільного вибору.
31. Соціальні групи: націлені на збереження чи зміни адаптивних моделей поведінки.
32. Соціальна робота із сім'єю.
33. Організація практичної соціальної роботи з військовослужбовцями та членами їхніх сімей.
34. Характеристика категорій клієнтів соціальної роботи.
35. Організація заходів щодо попередження насильства в сім'ї.
36. Поняття «ризик» і «групи ризику».
37. Проблеми соціальної реабілітації осіб без визначеного місця проживання – колишніх ув'язнених.
38. Організація соціальної роботи з людьми без визначеного місця проживання.
39. Напрями соціальної роботи із людьми з обмеженими функціональними можливостями.
40. Види соціально небезпечних явищ: алкоголізм, наркоманія.

41. Основні види соціально-психологічної допомоги ВІЛ-інфікованими та хворими на СНІД.
42. Етапи індивідуальної діяльності соціального працівника з різними категоріями клієнтів.
43. Девіантна поведінка, її сутність, види, передумови виникнення.
44. Явище соціального сирітства в Україні. Причини його виникнення.
45. Охарактеризуйте передумови становлення професійної соціальної роботи у країнах Західної Європи та США.
46. Світовий досвід впровадження сучасних соціальних технологій в роботі з вразливими категоріями населення (на прикладі соціального обслуговування сім'ї та дітей).
47. Світовий досвід впровадження сучасних соціальних технологій в роботі з вразливими категоріями населення (на прикладі соціальної роботи з біженцями та мігрантами)
48. Рекламно-інформаційні технології як напрям діяльності в соціальній роботі.
49. Сучасний розвиток соціальної реклами в Україні.
50. Застосування принципів універсального дизайну при плануванні інформаційної роботи з населенням.
51. Підготовка друкованих інформаційних матеріалів.
52. Взаємозв'язок теорії та практики соціальної роботи.
53. Теоретичні моделі соціальної роботи, розкрити комплексні моделі соціальної роботи.
54. Соціальна політика в Україні. Поняття, сутність, мета і завдання соціальної політики.
55. Особливості молодіжної соціально-демографічної групи. Молодь як об'єкт і суб'єкт соціальної політики.
56. Стратегічне планування діяльності соціальної служби та його етапи.
57. Організаційна структура соціальної служби.
58. Взаємодія соціальних служб.
59. Загальні підходи та принципи соціальної роботи з людьми, що мають функціональні обмеження.
60. Організація надання допомоги бездомним людям.
61. Особливості менеджменту соціальної роботи.
62. Організаційна структура керування (ОСК) соціальною роботою.
63. Соціальна робота як професія.
64. Соціально-психологічні детермінанти формування основних функцій соціальних працівників на підприємстві.
65. Поняття «діловодство»: суть та структура.
66. Ранжування ознак значимості, важливості потреб документування.
67. Опишіть основні принципи діяльності міжнародної організації ООН.
68. Охарактеризуйте групи суб'єктів соціальної роботи залежно від їх функцій.
69. Правові основи соціального захисту людей з особливими потребами в Україні.
70. Основні принципи соціально-педагогічного консультування.
71. Особливості та напрями **консультування в закладах освіти**.
72. Професійно-етичний кодекс як підґрунтя поведінки соціального працівника.
73. Спілкування. Аспекти спілкування.

## ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ ДО КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ

1. Визначити знання, вміння та якості, що необхідні соціальному працівникові для здійснення індивідуальної роботи з клієнтом.

2. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – уточнення, вибірккову рефлексію змісту, відкрите запитання.

Клієнт (жінка): «Останнім часом мій син жахливо поводиться».

3. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – переказ, продовження думки клієнта, закрите запитання.

Клієнт (жінка 35 років): «Останнім часом мій чоловік дуже часто став повертатися додому чимось дуже схвильований. Прийде, сяде в крісло і сидить, нічого не говорить. На питання не відповідає, тільки дивиться на тебе так, начебто навіть і не розуміє, про що ти говориш».

4. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – переказ, вибірккову рефлексію змісту, закрите запитання.

Клієнт (учителька): «Щось відбулося з цією дитиною. Поводиться якимось дивно. Домашні завдання в зошиті виконує, але уголос відповісти нічого не може. А після того, як я розповіла про це його матері, взагалі кілька днів не приходив у школу. Правда, мама зателефонувала і сказала, що він застудився. Але довідки Андрій не приніс, а став ще більш скованим. А коли я на останньому уроці викликала його відповідати, він так на мене подивився, ледве не заплакав».

5. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – перефразування, інтерпретацію, резюмування.

Клієнт (мати підлітка): «Мене давно хвилювали його пізні повернення додому. А коли я знайшла в його кишені залишки якоїсь висушеної трави, мені стало взагалі не по собі».

6. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – уточнення, продовження думки клієнта, резюмування.

Клієнт (чоловік 45 років): «Раніше я працював у просторому офісі. Там були сотні, а може, навіть і тисячі інших таких самих офісів. Ми усі сиділи там, роблячи те, що ми повинні були робити. Ця робота добре оплачувалася, і я думаю, що зміг би проробити там усе своє життя».

7. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – переказ, перефразування, резюмування.

Клієнт (чоловік 40 років): «Я постійно себе контролюю. Я ніколи не проявляю своїх емоцій. Всі вважають мене дуже стриманою людиною. Інколи мені здається, що я нічого просто не відчуваю – так я привчив себе до того, що відчуття і переживання відображають людську слабкість».

8. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – вибірккову рефлексію змісту, інтерпретацію, відкрите запитання.

Клієнт (дівчина 20 років): «Я дуже боязка. Я просто рота не можу розкрити при зустрічі з незнайомими людьми. Часто від страху я просто не вітаюся із знайомими. Я боюся людей».

9. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – вибірккову рефлексію змісту, резюмування, відкрите запитання.

Клієнт (жінка 35 років): «Іноді мене дивує те, що люди роблять, вступивши в шлюб. Я вважаю, що більшість людей просто миряться з існуючим положенням речей. Але це не

для мене. Мені не здається правильним зберігати існуючі відносини, коли партнери в шлюбі перестають навіть піклуватися один про одного...»

10. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – уточнення, інтерпретацію, закрите запитання.

Клієнт (чоловік 45 років): «Я отримую задоволення від того, що можу командувати людьми. Звичайно, я роблю це вельми тонко і непомітно, але скільки задоволення приносить відчуття того, що хтось підкоряється твоїй волі».

11. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – перефразування, продовження думки клієнта, інтерпретацію.

Клієнт (жінка 35 років): «Я ніколи не запитую, чи потрібно допомогти людині. Я просто допомагаю їй. Це моє життєве кредо. Але деякі вважають, що я нав'язуюся зі своєю допомогою».

12. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте – перефразування, вибірккову рефлексію змісту, відкрите запитання.

Клієнт (дівчина 25 років): «Я не люблю приймати самостійні рішення. Це пов'язано з тим, що будь-яке рішення спричиняє за собою відповідальність. І мені не хочеться ні за що відповідати».

13. На основі опису проблемної ситуації клієнта сформулюйте систему завдань, які необхідно вирішити для подолання його проблем.

Клієнт (дівчинка 16 років): «Дівчинка 16 років завагітніла. Батьки, дізнавшись про це, збирають дочці необхідні речі і виставляють її за двері зі словами: «Нам в домі сорому не треба».

14. Як ви поясните помилку у формулюванні питання: «Як ви могли погодитися...?» (відмовитися., запросити., не запросити., так відповісти., не відповісти). Запропонуйте вірний спосіб побудови запитання.

15. На основі описаних невербальних проявів клієнта під час інтерв'ю сформулюйте емпатійні висловлювання.

«На початку розмови клієнт був нервовий, активно жестикулював, не посміхався. Упродовж розмови, жести – стримані, спокійні. По закінченню розмови: жести – спокійні, м'які; на обличчі – посмішка».

16. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте висловлювання – переказ, продовження думки клієнта, закриті запитання.

Клієнт (жінка 35 років): «Вчора наш завідувач знову зробив мені зауваження у присутності моїх співробітників. Неначе я перший рік працюю, і мені треба пояснювати, як розподіляти обов'язки у відділі. Набридло мені все це, давно пора покінчити з цим нервуванням».

17. На основі запропонованого висловлювання клієнта під час інтерв'ю сформулюйте – переказ, продовження думки клієнта, закриті запитання.

Клієнт (студентка факультету соціальної роботи): «Я провчилася вже до 5-го курсу, коли стала сумніватися в правильності вибору своєї майбутньої професії».

18. Охарактеризуйте цінності, що лежать в основі соціальної роботи з індивідуальним випадком.

19. Охарактеризуйте вміння і якості соціального працівника, необхідні для успішної індивідуальної соціальної роботи.

20. Охарактеризуйте значення візуального контакту та оцінки фізичного та емоційного стану клієнта в процесі інтерв'ю. Вкажіть ознаки, на які можна спиратися при оцінці емоційного стану клієнта.

21. Охарактеризуйте техніку уважного слухання та можливості її використання в ході індивідуального інтерв'ю.

22. Охарактеризуйте техніку емпатійного вислуховування та можливості її використання в ході індивідуального інтерв'ю.



23. Охарактеризуйте техніку розпитування та можливості її використання в ході індивідуального інтерв'ю.

24. Охарактеризуйте прийоми узгодження з клієнтом позицій щодо проблем клієнта та їх причин та можливості їх використання в ході індивідуального інтерв'ю.

25. Охарактеризуйте прийоми інтервенції та можливості їх використання в ході індивідуального інтерв'ю.

26. Охарактеризуйте структуру індивідуального інтерв'ю в соціальній роботі.

27. Розробіть інтерв'ю з використанням відкритих та закритих запитань у процесі дослідження проблем клієнта. За наступною формулою:

**З. З. В. В. З. В. В. З. З.** (де, З. – закрите запитання; В. – відкрите запитання).

28. Уявіть, що ви розмовляєте з людиною, якій збираєтеся надавати допомогу. Розкажіть цій людині своїми словами, що, на вашу думку, повинно допомогти їй.

29. Охарактеризуйте тренінги, спрямовані на розвиток різних якостей, необхідних для індивідуальної роботи.

30. Охарактеризуйте тренінги, спрямовані на розвиток різних якостей, необхідних для групової роботи.

31. Проаналізуйте ситуацію і запропонуйте варіанти вирішення.

«Багатодітна сім'я. Мати виховує дітей одна. Матеріальний рівень сім'ї значно нижчий за середній (аліменти не надходять, державна допомога – мінімальна). Умови проживання дітей не відповідають нормам, але стосунки в сім'ї чудові і приводу для обгрунтованого вилучення дітей із сім'ї немає (мати навіть думки такої не припускає). Якими будуть ваші дії?»

32. Проаналізуйте ситуацію і запропонуйте варіанти вирішення.

«У підвалі будинку оселилася група безпритульних підлітків. Правопорушень вони не чинять (займаються жебрацтвом і додатково працюють на базарі) і ви вже кілька разів забирали їх до міського притулку, звідки вони через кілька днів тікали до «рідного» підвалу».

## **ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕННЯ КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ**

Комплексного кваліфікаційного екзамену приймається Екзаменаційною комісією. Склад комісії затверджується наказом ректора університету. До складання Комплексного кваліфікаційного екзамену допускаються студенти, які не мають академічної заборгованості. Студент отримує екзаменаційний білет, час для підготовки відповіді відводиться у межах 30 хвилин.

### **КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ВІДПОВІДІ СТУДЕНТА**

Оцінювання результатів складання державних екзаменів здійснюється у порядку, передбаченому прийнятою в Університеті системою контролю знань:

- за національною (4-бальною) шкалою: відмінно; добре; задовільно; незадовільно.
- за 100-бальною шкалою:

90 – 100 балів – відмінно – відмінне виконання з незначними помилками,  
82 – 89 балів – добре – вище середніх стандартів, але з деякими помилками;  
75 – 81 бали – добре – в цілому змістовна робота зі значними помилками;  
69 – 74 бали – задовільно – чітко, але зі значними недоліками;  
60 – 68 бали – задовільно – виконання відповідає мінімальним критеріям;  
менше 60 балів – незадовільно.

Виконання всіх екзаменаційних завдань з комплексного державного екзамену (державного екзамену) є обов'язковим. Незадовільна оцінка з одного з екзаменаційних завдань є підставою для виставлення незадовільної оцінки за державний екзамен в цілому.

Оцінки державного екзамену виставляє кожен член комісії.

Підсумкова оцінка комплексного державного екзамену (державного екзамену) визначається як середня з позитивних оцінок за кожен вид екзаменаційних завдань (якщо інше не визначене програмою державного екзамену).

Рішення Екзаменаційної комісії про оцінку знань, виявлених при складанні екзаменів, а також про присвоєння студентам кваліфікації та видання випускникам дипломів (загального зразка чи з відзнакою) приймається на закритому засіданні комісії відкритим голосуванням більшістю голосів членів комісії, які брали участь в її засіданні. За однакової кількості голосів голос Голови ЕК є вирішальним.

Програма Комплексного кваліфікаційного екзамену затверджена на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи протокол №9 від 21 березня 2018 року

Зав. кафедри  
соціальної педагогіки та  
соціальної роботи  
д. пед. н., проф.

Н.М. Коляда

Програма Комплексного кваліфікаційного екзамену схвалена Вченою радою факультету соціальної та психологічної освіти (протокол № 9 від 18квітня 2018 року).

Голова Вченої ради  
факультету соціальної та психологічної освіти,  
д.пед.н., доц.

О.О. Кравченко