

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ПАВЛА ТИЧИНИ

ПРОГРАМА
АТЕСТАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ

Освітній ступінь магістр

Галузь знань: 23 Соціальна робота

Спеціальність: 231 Соціальна робота

Освітня програма: Соціальна робота

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні науково-методичної комісії
факультету соціальної та психологічної
освіти



«17» грудня 2020 р.
(протокол № 4)

Голова науково-методичної комісії
доц. Бондаренко Г.В.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програму атестаційного екзамену укладено відповідно до освітньо-професійної програми підготовки фахівця за освітнім ступенем «Магістр» зі спеціальності 231 «Соціальна робота», схвалена науково-методичною комісією факультету соціальної та психологічної освіти (протокол № 4 від 24 грудня 2020 року).

Атестаційний екзамен є кваліфікаційним і призначений для визначення теоретичної і практичної підготовки випускника до виконання професійних завдань. Програма і порядок проведення випускних екзаменів визначається «Положенням про організацію освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини», «Положенням про Європейську кредитно-трансферну систему навчання в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини», «Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії» та іншими нормативно-правовими документами.

Програма включає перелік питань з дисциплін циклів загальної та професійної підготовки, передбачених навчальним планом, освітньо-професійною програмою підготовки фахівців зі спеціальності 231 «Соціальна робота».

**ВИМОГИ ДО РІВНЯ ПІДГОТОВКИ ВИПУСКНИКА
СПЕЦІАЛЬНОСТІ: 231 «СОЦІАЛЬНА РОБОТА»
ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ: СОЦІАЛЬНА РОБОТА
ОСВІТНІЙ СТУПІНЬ «МАГІСТР»**

Магістр повинен оволодіти:

загальними компетентностями:

- ЗК 1.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 2.** Здатність розробляти і управляти проектами.
- ЗК 3.** Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- ЗК 4.** Здатність спілкуватися іноземною мовою.
- ЗК 5.** Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 6.** Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.
- ЗК 7.** Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- ЗК 8.** Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 9.** Навички міжособистісної взаємодії.
- ЗК 10.** Здатність працювати в команді.

фаховими компетентностями:

- ФК 1.** Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи.
- ФК 2.** Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.
- ФК 3.** Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.
- ФК 4.** Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.
- ФК 5.** Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.
- ФК 6.** Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.
- ФК 7.** Здатність до професійної рефлексії.
- ФК 8.** Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.
- ФК 9.** Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.
- ФК 10.** Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.
- ФК 11.** Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи.
- ФК 12.** Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.
- ФК 13.** Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.
- ФК 14.** Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.
- ФК 15.** Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.
- ФК 16.** Здатність упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність

ПИТАННЯ ДО АТЕСТАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ
для випускної атестації здобувачів вищої освіти
за спеціальністю «Соціальна робота» ОС «Магістр»

1. Професійна етика. Об'єкт, предмет, мета та завдання етики соціальної роботи як науки.
2. Етика соціальної роботи. Функції етики соціальної роботи.
3. Етика взаємовідносин з клієнтом.
4. Етика партнерських стосунків між соціальними працівниками.
5. Особистісні та моральні якості соціального працівника.
6. Спілкування. Комунікативний аспект спілкування.
7. Спілкування. Інтерактивний аспект спілкування.
8. Культура поведінки соціального працівника в типовій ситуації професійної діяльності.
9. Нормативна база етики соціальної роботи. Міжнародні та державні документи, що регламентують діяльність соціального працівника та закладів соціальної інфраструктури.
10. Діагностичний етап соціальної роботи.
11. Зміст психологічного консультування в соціальній роботі.
12. Класифікація методів соціально-педагогічної роботи.
13. Консультування як метод соціальної роботи.
14. Метод терапії реальністю.
15. Методи аналізу документації
16. Моделі індивідуальної роботи.
17. Організаційно-розпорядницькі методи соціальної роботи.
18. Основні методи соціальної роботи з людьми похилого віку.
19. Основні моделі індивідуальної роботи з випадком.
20. Основні моделі соціальної роботи з групою.
21. Переконавання як психолого-педагогічний метод.
22. Психологічні методи соціальної роботи.
23. Соціально-економічні методи в соціальній роботі.
24. Соціологічні методи роботи.
25. Специфіка психосоціальної роботи (соціальна робота з ситуацією).
26. Стадії терапевтичного процесу.
27. Схвалення та осуд, як метод соціальної роботи.
28. Форми і методи соціальної роботи з колишніми засудженими.
29. Форми та методи соціальної роботи з хворими на СНІД та їх родичами.
30. Характеристика категорій клієнтів соціальної роботи.
31. Вербальна та невербальна комунікація у сфері професійної діяльності соціального працівника.
32. Форми усної комунікації у сфері професійної діяльності соціального працівника.

33. Особливості письмової комунікації у сфері професійної діяльності соціального працівника.
34. Роль електронної комунікації у професійному у спілкуванні соціального працівника.
35. Організація комунікативних відносин в малих групах у професійній діяльності соціального працівника.
36. Особливості соціально-педагогічної комунікації у великих групах та натовпах.
37. Ознаки благополуччя й неблагополуччя в колективі установи соціальної сфери.
38. Соціально-психологічний клімат: вимоги до керівника соціальної служби.
39. Сутність поняття «менеджмент» в організаціях соціальної сфери.
40. Методи менеджменту соціальної роботи.
41. Закони управлінських відносин в організаціях соціальної сфери.
42. Інструменти менеджменту соціальної роботи.
43. Управління діловою кар'єрою менеджера соціальної роботи.
44. Менеджмент у професіограмі соціального працівника.
45. Проблеми процесу управління діловою кар'єрою соціального працівника.
46. Поняття маркетингу в соціальній сфері.
47. Соціальна реклама як інструмент соціального маркетингу.
48. Особливості соціально-правового захисту сім'ї.
49. Сутність поняття «Соціальна робота в Україні».
50. Основні функції соціальної роботи.
51. Основні підходи до розкриття сутності поняття «теорія соціальної роботи».
52. Особливості соціальної роботи з молоддю сім'єю.
53. Основні проблеми людей похилого віку.
54. Сутність поняття «соціальне обслуговування», його зміст, форми та види.
55. Основні напрями соціальної роботи.
56. Соціальне обслуговування як вид соціальної діяльності, форми її реалізації.
57. Адиктивна поведінка, її сутність.
58. Інноваційні форми опікування дітей – сиріт в Україні.
59. Опіка і піклування як форма влаштування дітей – сиріт.
60. Характеристика груп «дітей вулиці».
61. Об'єкти соціально – педагогічної діяльності.
62. Суб'єкти соціально-педагогічної діяльності.
63. Суїцидальна поведінку неповнолітніх.
64. Прийомна сім'я як форма опікування дітей – сиріт.
65. Девіантна поведінка: причини, види.
66. Соціальне виховання, сфери здійснення
67. Соціальне обслуговування, форми.

68. Соціальна адаптація, її форми.
69. Соціальна допомога як вид соціальної діяльності.
70. Соціальна профілактика, її стадії.
71. Соціальна реабілітація. Принципи та види.
72. Традиційні форми влаштування дітей – сиріт в Україні.
73. Функції соціального педагога.
74. Сім'я як об'єкт соціально – педагогічної роботи. Функції сім'ї у суспільстві.
75. Соціалізація особистості. Види та механізми соціалізації.
76. Усиновлення як форма влаштування дітей – сиріт.
77. Функціонування будинків сімейного типу.
78. Явище соціального сирітства в Україні. Причини його виникнення.
79. Структура технологій соціальної роботи.
80. Молодіжна інфраструктура. Соціальні служби для молоді.
81. Технології соціальної роботи з «дітьми вулиці» та соціально-незахищеними дітьми та підлітками.
82. Соціальне явище «діти вулиці». Вулична соціальна робота.
83. Соціально-педагогічна робота з прийомними сім'ями.
84. Психолого-педагогічні особливості дітей з проблемами в розвитку.
85. Технології соціального супроводу осіб з інвалідністю.
86. Завдання, функції, зміст діяльності соціального педагога в роботі з обдарованими дітьми.
87. Сутність конфлікту. Види конфліктів. Технології профілактики та подолання конфліктів.
88. Особливості розробки технологій соціальної роботи.
89. Соціально-психологічна реабілітація дітей та молоді з особливими освітніми потребами: інноваційні технології природотерапії.
90. Завдання соціально-психологічної реабілітації.
91. Етапи індивідуальної комплексної програми реабілітації.
92. Основні аспекти діяльності Центрів соціально-психологічної реабілітації дітей.
93. Зміст комплексного підходу до соціально-психологічної реабілітації людей з інвалідністю.
94. Пріоритетні завдання соціально-психологічної реабілітації людини з інвалідністю.
95. Етапи соціально-психологічної реабілітації осіб, які повернулися з місць позбавлення волі.
96. Основні принципи роботи з гострими кризовими станами.
97. Загальні рекомендації щодо соціально-реабілітаційної роботи з дітьми з логоневрозом.
98. Основні симптоми синдрому дефіциту уваги та гіперактивності.
99. Технологія соціально-реабілітаційної програми для роботи зі СДУГ (синдром дефіциту уваги та гіперактивності) у напрямку транзакційного аналізу.
100. Основні форми корекції при аутизмі.

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕННЯ АТЕСТАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ

Атестаційний екзамен приймається Екзаменаційною комісією. Склад комісії затверджується наказом ректора університету. До складання атестаційного екзамену допускаються студенти, які не мають академічної заборгованості. Студент отримує екзаменаційний білет, час для підготовки відповіді відводиться у межах 30 хвилин.

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ВІДПОВІДІ СТУДЕНТА

Оцінювання студента здійснюється за стобальною шкалою відповідно до вимог ЄКТС: відмінно (A), добре (BC), задовільно (DE), незадовільно (FX).

Програма Атестаційного екзамену затверджена на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи протокол № 5 від 8 грудня 2020 року.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Безпалько О.В. Соціальна педагогіка в схемах і таблицях - К., 2003.
2. Богданова І.М. Соціальна педагогіка: Навч. посібн. – К.: Знання, 2008.
3. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / Семигіна Т. В та ін.; за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. К. : Академвидав, 2005. 304 с.
4. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери. – 2-ге видання / За заг. ред. проф. І.Д.Зверєвої. – Київ, Сімферополь: Універсум, 2013. – 536 с.
5. Етика соціальної роботи : навч. посібник. МОН України, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини; уклад. С. О. Роєнко. 2-е вид., переробл. та доповн. Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. 202 с.
6. Заверико Н. В. Соціальна педагогіка [Текст] : навчальний посібник : [рек. МОН України як навч. посіб. для студ. ВНЗ]. – Київ : Слово, 2011. – 239 с.
7. Ісаченко В. П. Менеджмент і маркетинг в організаціях соціально-педагогічної сфери : навчальний посібник // Уклад. : В. П. Ісаченко. – Умань, 2017. – 182 с.
8. Ісаченко В. П. Людина в сучасному соціумі: Навчальний посібник // Уклад. : В. П. Ісаченко. – Умань : ФОП Жовтий, 2016. – 210 с.
9. Історія соціальної роботи / Уклад. О.О. Кравченко, О.О. Матрос. – Умань: Жовтий О.О., 2016. – 68 с.
10. Історія соціальної роботи : навчальний посібник / уклад. О. О. Кравченко, О. О. Матрос; МОН України, Уманський державний пед. ун-т ім. Павла Тичини. – Вид. 3-е доповн. та переробл. – Умань : Візаві, 2018. – 185 с.
11. Історія, теорія і практика соціальної роботи в Україні: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / упорядники: С.Я. Марченко, М.С. Кратінов, Л.Ц. Ваховський, О.П. Песоцька, В.О. Кратінова, О.Л. Караман. – Луганськ: Альма-матер, 2005. – 408 с.

12. Капська А. Й., Безпалько О. В., Вайнола Р. Х., Биковська О. В., Карпенко О. Г., Ковчина І. М., Кузьменко О. А., Мірошниченко Н. О., Мірошниченко С. А., Петрочко Ж. В., Пінчук І. М., Перепилиця М. П., Тименко В. М. Соціальна педагогіка [Текст] : підручник : рек. МОН України як підручник для студ. ВНЗ / за ред. А. Й. Капської ; МОН України, НПУ імені М. П. Драгоманова, Ін-т соціальної роботи та управління. – 4-те вид., переробл. та допов. – Київ : Центр навчальної літератури, 2009. – 487с.
13. Ковальчук Н. П. Основи соціалізації особистості: посібник / Н. П. Ковальчук. – Умань: ПП Жовтий, 2011. – 118с.
14. Кривоконь Н. І. Соціально-психологічне забезпечення соціальної роботи монографія / Кривоконь Н. І. – Харків : видавництво ФОП Олійник, 2011. – 480 с.
15. Методи соціальної роботи : Навчальний посібник // Уклад. : І.Г. Гончар. – Умань : «Візаві», 2018. – 117 с.
16. Пальчевський С. С. Соціальна педагогіка [Текст] : навчальний посібник : рек. МОН України як навч. посібник для студ. вищих пед. навч. закладів. – Київ : Кон дор, 2011. – 550с.
17. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
18. Словарь по социальной педагогике: Учеб пособие для студ. высш. Учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Издательский центр „Академия”, 2012. – 368 с.
19. Соціальна геронтологія : навч. посібник / Уклад.: Т. В. Коляда, Н. М. Коляда. – Умань : ТОВ Візаві, 2017. – 86 с.
20. Соціальна педагогіка: Підручник / За ред. проф. А.Й. Капської. – К.: Центр навчальної літератури, 2012. – 256 с.
21. Соціальна педагогіка: теорія і технології. Підручник / За ред. І.Д. Зверевої. – К.: Центр навчальної літератури, 2013. – 316 с.
22. Соціальна робота з жінками : навч. посібник / Уклад.: Т. В. Коляда, Н. М. Коляда. – Умань : ТОВ Візаві, 2017. – 84 с.
23. Теорії і методи соціальної роботи: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В. Семигіної, І.І. Миговича. – К. : Академвидав, 2005. – 328 с.
24. Теорія і практика соціально-педагогічної комунікації: навч. посібник / Уклад. Н. М. Коляда, Л. В. Хоменко – Умань, 2017. – 105 с.
25. Технології соціальної роботи : навч. посібник / Уклад. Н.М. Коляда, Н. В. Левченко – Умань : Візаві, 2018. – 338 с.

Зав. кафедри
соціальної педагогіки та
соціальної роботи
к. пед. н., доц.



І.В. Албул