

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УМАНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ПАВЛА ТИЧИНИ
Факультет соціальної та психологічної освіти
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи**

Якубенко Марія Олександрівна

**«Комунікативні компетентності фахівця соціальної
сфери»**

спеціальність 231 Соціальна робота

РЕФЕРАТ

магістерської роботи
за освітньо-професійною програмою (освітньо-науковою програмою)
«Соціальна робота»

НАУКОВИЙ КЕРІВНИК:

*доктор педагогічних наук,
доцент кафедри соціальної педагогіки
та соціальної роботи Клименко Ю.А.*

Умань – 2021

Зміст

| | |
|--|----|
| Вступ..... | 3 |
| Розділ 1. Теоретичне обґрунтування поняття «Соціальна компетентність» | |
| 1.1 Зміст і структура соціальної компетентності фахівця..... | 7 |
| 1.2 Соціальна компетентність: співвідношення наукових категорій..... | 12 |
| Розділ 2. Соціально-психологічна компетентність особистості та психологічні шляхи її підвищення. | |
| 2.1. Поняття соціально-психологічної компетентності..... | 22 |
| 2.2. Вербальні та невербальні засоби спілкування | 30 |
| 2.3. Методи діагностики та розвитку комунікативної компетентності..... | 34 |
| 2.4. Методи групового навчання спілкуванню | 40 |
| Розділ 3. Аналіз методів дослідження комунікативної компетентності | |
| 3.1. Активні методи соціально-психологічного впливу на комунікативні процеси | 43 |
| 3.2. Розробка соціально-психологічного тренінгу для розвитку комунікативної компетентності..... | 46 |
| Висновок | 53 |
| Список використаних джерел..... | 55 |

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Людське суспільство немислиме поза спілкуванням. Спілкування виступає необхідною умовою буття людей, без якого неможливе повноцінне формування не тільки окремих психічних функцій, процесів і властивостей людини, але й особистості в цілому. Реальність і необхідність спілкування визначена спільною діяльністю: щоб жити люди змушені взаємодіяти. Спілкується завжди діяльна людина, діяльність якого перетинається з діяльністю інших людей. Спілкування дозволяє організовувати громадську діяльність і збагатити її новими зв'язками і відносинами між людьми.

Людина з моменту народження спілкується з іншими людьми, а часом люди, що відрізняються високими досягненнями у вивченні явищ матеріального світу, виявляються безпорадними в області міжособистісних відносин, тому людина повинна вивчати правила взаємодії з людьми, щоб стати соціально повноправним членом суспільства. Іншими словами, спілкування буде ефективно лише тоді, коли люди, які взаємодіють один з одним, компетентні в даній ситуації.

У самому загальному плані компетентність у спілкуванні припускає розвиток адекватної орієнтації людини в самому собі - власному психологічному потенціалі, потенціалі партнера, в ситуації та завданні.

Таким чином, формування комунікативної компетенції людини є актуальною проблемою соціальної психології, рішення якої має важливе значення як для кожної конкретної людини, так і для суспільства в цілому.

Метою магістерської роботи є розкриття сутності комунікативної компетенції, виявлення основних її складових та дослідження методів розвитку.

Мета передбачає вирішення таких **завдань**:

1. Окреслити поняття «комунікативної компетентності фахівця соціальної сфери»;
2. Розглянути засоби спілкування;
3. Дослідити методи діагностики та розвитку комунікативної компетентності;
4. Проаналізувати методи впливу на комунікативні процеси.

Об'єкт дослідження – комунікативні компетентності фахівців соціальної сфери.

Предмет дослідження – особливості розвитку комунікативних компетентностей фахівців соціальної сфери.

В процесі дослідження використовувалися наступні **методи дослідження**: теоретичні – аналіз соціально-психологічних, джерел з проблеми дослідження для узагальнення даних, з'ясування сучасного стану досліджуваної проблеми; визначення сутності понять; емпіричні – спостереження, інтерв'ю, соціально-психологічний експеримент для перевірки ефективності методів діагностики та розвитку комунікативної компетентності фахівців соціальної сфери.

Експериментальна база дослідження. Об'єднана територіальна громада м. Умані.

Теоретичне значення дослідження полягає в теоретичному обґрунтуванні поняття «комунікативна компетентність фахівця соціальної сфери»; у збагаченні теоретичних уявлень про способи спілкування та методи діагностики та розвитку комунікативної компетентності

Практичне значення дослідження полягає в тому, що результати дослідження можуть бути використані у процесі фахової підготовки студентів до практичної діяльності у сфері соціальної роботи. Результати роботи можуть бути використані в процесі розробки курсів з соціальної роботи, психології, соціальної педагогіки для студентів закладів освіти, які готують фахівців допомагаючих професій.

Апробація результатів дослідження. Основні теоретичні та практичні результати дослідження висвітлено на конференції «Спеціальна та інклюзивна освіта»; у Збірнику наукових праць студентів, 2021.

Структура дослідження. Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку літератури. Список використаних джерел нараховує 42 найменувань. Загальний обсяг роботи – 57 сторінок.

ВИСНОВКИ

Аналіз соціально-педагогічної, психологічної, соціологічної та філософської літератури засвідчує, що на сьогодні не існує єдиного визначення поняття “соціальна компетентність”, відсутні як діагностичні методики, так і методики формування соціальної компетентності майбутніх викладачів вищої школи. Соціальна компетентність - це набута здатність гнучко орієнтуватися в мінливих соціальних умовах та ефективно взаємодіяти з соціальним середовищем.

Основним завданням соціальної компетентності є досягнення самостійності та прийняття відповідальності за себе та свої вчинки. Формування соціальної компетентності обумовлено такими когнітивними процесами як самопізнання, самовідношення та самовизначення.

Виходячи з того, що в сучасному суспільстві зростає значимість компетентності в спілкуванні, розвиток останньої є актуальною проблемою соціальної психології.

Соціально - психологічний тренінг є ефективним засобом психологічного впливу, що дозволяє вирішувати широке коло завдань у галузі розвитку компетентності в спілкуванні

Активне використання соціально - психологічного тренінгу для вирішення реальних практичних проблем є актуальним завданням соціальної психології. Основу контингенту можливих учасників груп соціально - психологічного тренінгу складають особи трьох категорій: а) різного рівня керівники, б) люди, професія яких передбачає інтенсивне спілкування, в) люди, які відчують серйозні труднощі в спілкуванні.

Соціально - психологічний тренінг не може розглядатися в якості лабораторії «зростання особистості». У дійсності, тренінг здатний дати лише спонукальний поштовх до глибоких особистісних змін, які потім можуть розвиватися і зміцнюватися в умовах реальної життєдіяльності, що є єдиною сферою і основним джерелом особистісних перебудов.