

Силабус навчальної дисципліни
«СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ
СПІЛКУВАННЯ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 053 Психологія

Освітня програма: Психологія

Рівень вищої освіти: другий (магістерський рівень)

Курс: II

Семестр: III

Факультет	Соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Соціальної педагогіки та соціальної роботи
Викладач	Моргай Лілія Анатоліївна доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи E-mail: l.a.morghaj@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=9101/
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС/години	120/4
Обсяг дисципліни	Денна форма: лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.) Заочна форма: лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110 год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають лекції і практичні заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Студент зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску заняття. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Під час виконання індивідуальних завдань творчого характеру здобувачі вищої освіти досліджують та аналізують процеси в галузі соціальної роботи, креативно підходять до пошуку джерел та формують схеми вирішення проблем із соціальної роботи.
Що будемо вивчати?	Основні теоретичні положення конфліктології, класифікації конфліктів, чинники загострення конфліктів та їх роль у міжособистісних та ділових взаєминах, стратегії поведінки учасників конфлікту та методів їх подолання; основи професійної етики, етичні аспекти взаємин в професійній діяльності.

Чому це треба вивчати?	Курс спрямований на ознайомлення з основними закономірностями процесу спілкування, соціально-психологічними характеристиками спілкування та міжособистісних взаємовідносин, факторами успішної комунікації, основними законами соціальної перцепції, особливостями інтеракцій та з ефективними прийомами спілкування соціального працівника з різними категоріями клієнтів.
Яких результатів можна досягнути?	Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності. Сприяти соціально-професійному самовизначенню особистості в ході відновлення її здібностей, ціннісних орієнтирів і самосвідомості, підвищенню її конкурентоспроможності та адаптованості. Надання допомоги та підтримки у прийнятті усвідомлених рішень та оцінці власних психологічних ресурсів для зміни поведінки, розвитку відповідальності за власну поведінку, самосвідомості та зміну ставлення до проблеми, підвищення стресостійкості.
Як можна використати набутті знання та уміння?	<p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.</p> <p>Навички softskills</p> <p>Комунікабельність. Вміння працювати в команді. Комплексне розв'язання проблем. Орієнтація на клієнтів. Вміння попереджати, а в разі необхідності вирішувати конфлікти ситуації.</p>
Зміст дисципліни	Соціально-психологічна специфіка міжособистісного спілкування. Спілкування як важлива складова професійної діяльності соціального працівника. Бар'єри та труднощі спілкування. Засоби спілкування. Механізми взаємовпливу на людей. Культура міжособистісних стосунків у професійній сфері соціального працівника. Ділове спілкування. Соціально-психологічні особливості спілкування в організації. Вимоги до професійного спілкування у соціальній роботі. Психологічні особливості ведення дискусій і публічних виступів. Конфліктна взаємодія.
Обов'язкові завдання	Опрацювання лекційного матеріалу, робота з підручником/посібником, довідковою літературою, робота з електронними носіями інформації, виконання усіх завдань до практичного заняття, виконання індивідуального навчально-дослідного завдання.
Міждисциплінарні зв'язки	«Вступ до спеціальності», «Етика соціальної роботи», «Організаційно-кадрова робота в соціальному забезпеченні», «Менеджмент соціального забезпечення»

<p>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</p>	<p>1. Моргай Л. А. Професійно-етична діяльність соціального працівника / Л. А. Моргай // Збірник наукових праць «Педагогічні науки» Херсонського державного університету . Херсон: «Видавничий дім «Гельветика», 2017. Том 2. С. 200–203.</p> <p>2. Роечко С. О. Професійне спілкування в соціальній роботі. Inovatívny výskum v oblasti vzdelávania a sociálnej práce (10–11 marca 2017, Vysoká škola danubius, fakulta sociálnych štúdií). Sládkovičovo, Slovak Republic. 2017. С. 221–223.</p> <p>3. Роечко С. О. Професійно-етичні основи соціальної роботи / <i>Актуальні проблеми соціальної роботи</i> : колективна монографія. за заг. ред. Н. М. Коляди. ФОП Жовтий, 2015.</p> <p>Інформаційні ресурси:</p> <p>1. Бібліотека УДПУ ім. Павла Тичини / веб-сайт. URL: https://library.udpu.edu.ua.</p> <p>2. www.nbuv.gov.ua – Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського;</p> <p>3. http://www.lsl.lviv.ua/index.php/uk/resursi-i-fondi/elektronni-resursy/ – Львівська Національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника;</p> <p>4. https://www.facebook.com/hdnb.korolenko/ – Харківська державна наукова бібліотека імені В. Г.Короленка;</p> <p>5. http://library.ck.ua – Черкаська обласна універсальна наукова бібліотека імені Тараса Шевченка;</p> <p>6. http://cbs.ucoz.ua – Черкаська міська бібліотека імені Лесі Українки.</p>
<p>Поточний контроль</p>	<p>Поточний контроль здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми з метою перевірити ступінь та якість засвоєння матеріалу, що вивчається. У процесі поточного контролю оцінюється самостійна робота студента щодо повноти виконання завдань.</p>
<p>Підсумковий контроль</p>	<p>Екзамен</p>

Розробник



Моргай Лілія Анатоліївна