Силабус навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність: 053 Психологія
Освітньо - професійна програма:«Психологія»
Рівень вищої освіти: другий (магістерський)
Курс: ІІ
Семестр: 3-й

Факультет	**ФСПО**
Кафедра	**Психології**
Викладач(-і)	**ПІБ: Вахоцька Ірина Олександрівна** **Посада: кандидат наук, доцент кафедри психології** **E-mail:** iryna.vakhotska@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5490
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	**Денна форма:** лекції **(**20 год.**)**, практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.)
	Заочна форма: лекції **(4** год.**)**, практичні (6 год.), самостійна робота (110 год.)
Політика дисципліни	**Академічна доброчесність**. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством. Результатом невиконання та / або недотримання правил можебути оцінка «незадовільно» за курс. **Відвідування занять**. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, карантин) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівникомкурсу.Дистанційно навчання відбувається на платформі MOODLE. **Креативна ініціатива здобувача вищої освіти**. Під час виконання індивідуальних завдань творчого характеру здобувачі вищої освіти досліджують та аналізують інноваційні процеси в галузі освіти, креативно підходять до пошуку джерел та формують схеми вирішення конфліктів.
Що будемо вивчати?	У межах вивчення курсу «Конфліктологія» формується професійна конфліктологічна компетентність, слухачі набувають достатній рівень конфліктологічної культури для конструктивної соціальної та професійної взаємодії, зокрема у контексті управлінської діяльності, прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках. Дисципліна спрямована на вироблення нових знань про: теорії конфліктів і їх розвиток; формуванні вміння і практичних навичок у керівників різних рівнів для розв'язання конфліктів; проведенні аналізу конфлікту для попередження або своєчасної його зупинки; динаміці розвитку конфлікту; методах і способах вирішення, згладжування і завершення конфліктів.
Чому це треба вивчати?	***Метою вивчення дисципліни «Конфліктологія»*** є формування умінь психологічного аналізу поведінки особистості та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально - психологічного клімату в колективі, отримання студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння студентами знань щодо витоків та причин виникнення конфліктів, виявлення закономірностей їх розвитку, можливих моделей управління та розв'язання конфліктів, а також оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних

	рівнів та боротьби з наслідками стресу як побічного явища конфліктних ситуацій. Запорукою успішного розвитку будь – якої соціальної системи є, перш за все, конструктивне, цивілізоване вирішення гострих суперечностей.
Яких результатів можна досягнути?	-Знати сутність та функції соціальних конфліктів,соціально-психологічну природу конфліктів різних рівнів, об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення соціальних конфліктів, -Уміти здійснювати комплексний аналіз конфліктів у різних сферах людської взаємодії, -Володіти здатністю діагностики та управління конфліктами (стресами)у групах, здатністю приймати оптимальні організаційно-управлінські рішення в повсякденній діяльності та нестандартних ситуаціях, Навички **Soft skills** – комунікабельність, вміння виступати перед аудиторією, вміння приймати рішення, відповідальність, вміння формувати команду та працювати в ній, вміння вирішувати проблему, наполегливість, вміння критично мислити, здатність порозумітись, розвиток соціальних навиків та емоційного сприйняття, уміння аргументувати свою думку.
Як можна використати набуті знання та уміння?	– Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. – Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. – Навички міжособистісної взаємодії. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері;
Зміст дисципліни	Вступ до конфліктології. Методи дослідження конфліктів у психології. Причини, функції та класифікація конфліктів. Механізми виникнення конфліктів. Індивідуально – особистісні чинники психологічних конфліктів. Психоаналітичні теорії причин виникнення внутрішньоособистісного конфлікту. Попередження і вирішення внутрішньоособистісних конфліктів. Міжособистісний та міжгруповий конфлікти. Психодіагностика, прогнозування та профілактика конфліктів. Конфлікт і стрес. Стресостійкість як засіб запобігання конфліктам. Конфлікти в сімї.
Обов'язкові завдання	Опрацювання теоретичного матеріалу, тем для самостійної роботи, ІНДЗ, виконання підсумкового та модульного контролю.
Міждисциплінарні зв'язки	Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами: загальна психологія, соціальна психологія, психодіагностика, психологічне консультування, вікова психологія.
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Вахоцька І. О. Конфліктологія. Умань : Жовтий О. О., 2012. - 221 с. 2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. К.: Центр навчальної літератури, 2005.- 455 с. 3. За ред. О.В. Джелалі. Психологія вирішення конфліктів. К.-Х., 2006. – 320 с. 4. Ільїна Н. М. Конфлікти в загальноосвітній школі. Суми : Університетська книга, 2015. - 182 с. 5. Калаур С.М. Соціальна конфліктологія. Тернопіль: Астон, 2010.- 359 с. 6. Мілютіна К.Л. Технологія попередження конфліктів. К.: Главник, 2007. – 127 с. 7. Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. – 158 с. 8. Павлютенков Є.М. Конфлікти: сутність і подолання. Х.: Основа, 2008. – 222 с. 9. Русинка І.І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами. К.: Професіонал, 2007. – 334 с. 10. Скібіцька Л.І. Конфліктологія. К.: Кондор, 2011.- 383 с.
Поточний контроль	Виконання практичних завдань, тестовий контроль, виконання завдань самостійної роботи, ІНДЗ, есе, презентацій..
Підсумковий контроль	**залік**

Розробник Вахоцька І.О.