

**Силабус навчальної дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ І СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ»**

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 053 Психологія

Освітня програма: Психологія

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Курс: I

Семестр: 2

Факультет	Факультет соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
Викладач(-і)	ПІБ: Албул Ірина Володимирівна Посада: завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи E-mail i.v.albul@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=9141
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.)
	Заочна форма: лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110 год.)
Політика дисципліни	<p>Академічна доброчесність. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.</p> <p>Відвідування занять відповідно до розкладу ФСПО https://fspu.udpu.edu.ua/%d0%bd%d0%b0%d0%b2%d1%87%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0-%d1%80%d0%be%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b0/%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bd%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d1%80%d0%be%d0%b7%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4/</p> <p>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти можлива на принципах свободи слова, думки і творчості, поширення знань та інформації, вільного оприлюднення і використання результатів наукових досліджень з урахуванням обмежень, установлених законом.</p>
Що будемо вивчати?	сутність й особливості організації діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб, її спрямованість на ефективне досягнення мети соціальної служби через постановку завдання, розподіл сфер відповідальності та

	повноважень з використанням ресурсів, лідерства і зворотного зв'язку.
Чому це треба вивчати?	<ul style="list-style-type: none"> - Для усвідомлення необхідності єдиного підходу до організації процесу надання соціальних послуг у соціальних службах і регулювання організаційно-процедурних питань діяльності персоналу. - Для ознайомлення зі способами оптимізації діяльності структурних підрозділів й персоналу на всіх етапах процесу надання соціальної послуги; визначення послідовності процедур, що становлять процес надання соціальної послуги; забезпечення ефективного використання ресурсів; підвищення якості надання соціальних послуг персоналом.
Яких результатів можна досягнути?	<p>Встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації.</p> <p>Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку.</p>
Як можна використати набуті знання та уміння?	<ul style="list-style-type: none"> • Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт • Здатність працювати в команді • Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг • Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи. <p><i>розвинути базові soft skills:</i> креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, тайм-менеджмент, саморозвиток, критичне та екологічне мислення.</p>
Зміст дисципліни	<p>Планування діяльності соціальних служб Організаційна структура соціальної служби Управління персоналом соціальних служб Зовнішні та внутрішні комунікації соціальних служб Організація процесу надання соціальних послуг Оціночні орієнтири у соціальній роботі Організація та нормування робочого часу працівників соціальної служби</p>
Обов'язкові завдання	Здобувач повинен виконати усі завдання до практичних занять, включаючи відповідні завдання самостійної роботи, та ІНДЗ.
Міждисциплінарні зв'язки	
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери. – 2-ге видання / За заг. ред. проф. І.Д.Звереві. – Київ, Сімферополь: Універсум, 2013. –536 с. 2. Організація діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб: навчальний посібник / уклад. Албул І.В. – Умань: ФОП Жовтий, 2011 3. Словник-довідник для соціальних педагогів та працівників /За заг. ред. А.Й. Капської. -К.,2000. 4. Спеціалізовані служби в соціальній сфері: навчальний

	<p>посібник / уклад. Албул І.В. – Умань: ФОП Жовтий, 2014</p> <p>5. Управління діяльністю соціальних служб: метод. посібник [авт. кол. :Н. Гусак, Н. Кабаченко, В. Назарук, К. Савчук, О. Савчук, Л. Скоропада, Л. Чорній] / упорядн.-заг. ред. О. Іванова, Н. Гусак ; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». – К. : К.І.С., 2013. – 178 с.Безпалько О.В. Соціальна педагогіка в схемах і таблицях - К., 2003.</p> <p>Інформаційний ресурс:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бібліотека Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Режим доступу: https://library.udpu.edu.ua/ • Електронний інституційний репозитарій Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Режим доступу: https://dspace.udpu.edu.ua/ • Національна бібліотека України ім В.І.Вернадського. Режим доступу: http://www.nbuv.gov.ua/ • Соціальна робота та соціальна освіта. Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини. Режим доступу: http://srso.udpu.edu.ua 																																						
Поточний контроль	<p>Виконання завдань на практичних заняттях, самостійної роботи, ІНДЗ. Розподіл балів, які отримують студенти</p> <table border="1" data-bbox="639 891 1366 1055"> <thead> <tr> <th colspan="9">Поточне тестування та самостійна робота</th> <th rowspan="3">Сума</th> </tr> <tr> <th colspan="5">ЗМ 1</th> <th colspan="4">ЗМ 2</th> </tr> <tr> <th>Т 1</th> <th>Т 2</th> <th>Т 3</th> <th>Т 4</th> <th>Сам.р.</th> <th>Т 5</th> <th>Т 6</th> <th>Т 7</th> <th>Сам. р.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Поточне тестування та самостійна робота									Сума	ЗМ 1					ЗМ 2				Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Сам.р.	Т 5	Т 6	Т 7	Сам. р.	10	10	10	10	15	10	10	10	15	100
Поточне тестування та самостійна робота									Сума																														
ЗМ 1					ЗМ 2																																		
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Сам.р.	Т 5	Т 6	Т 7	Сам. р.																															
10	10	10	10	15	10	10	10	15	100																														
Підсумковий контроль	залік																																						

Розробник



Албул І.В.