

<b>Силабус навчальної дисципліни</b> <b>«ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТІВ ТА ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА»</b>	
<b>Галузь знань:</b> 23 Соціальна робота <b>Спеціальність:</b> 231 Соціальне забезпечення <b>Освітня програма:</b> «Соціальне забезпечення» <b>Рівень вищої освіти:</b> перший (бакалаврський) <b>Курс:</b> III <b>Семестр:</b> V	
<b>Факультет</b>	Соціальної та психологічної освіти
<b>Кафедра</b>	Соціальної педагогіки та соціальної роботи
<b>Викладач</b>	<b>ПІБ:</b> Скочко Максим Олександрович <b>Посада:</b> старший викладач <b>E-mail:</b> m.skochko@udpu.edu.ua
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	4/120
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.)
	<b>Заочна форма:</b> лекції (6 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (106 год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<p><b>Академічна доброчесність.</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.</p> <p><b>Відвідування занять.</b> Здобувачі вищої освіти зобов'язані: дотримуватися вимог законодавства, Статуту Університету; відвідувати усі види навчальних занять; вчасно інформувати деканат про неможливість відвідувати навчальні заняття, складати (перескладати) екзамени, заліки тощо через поважні причини; подати підтверджувальні документи, що засвідчують поважну причину, яка унеможливила відвідування навчальних занять, складання (перескладання) екзаменів, заліків тощо; ліквідувати академічну заборгованість у встановлені терміни.</p> <p><b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти:</b> Під час виконання індивідуальних завдань творчого характеру здобувачі вищої освіти досліджують та аналізують інноваційні процеси в галузі освіти, креативно підходять до пошуку джерел та формують схеми вирішення проблем у сфері соціальної роботи в громаді.</p>
<b>Що будемо вивчати?</b>	Теоретично та практично сформулювати у майбутніх спеціалістів розуміння методів діагностики, профілактики та управління конфліктами на рівні трудового колективу і підприємства, розуміння методики оцінювання збитків від негативних соціальних явищ на підприємстві, розумове

	<p>вміння студентів щодо тлумачення природної сутності конфліктів в суспільстві та пошуків шляхів до суспільної згоди, розглянути професійну етику як навчальну дисципліну, що вивчає специфіку професійної моралі, закономірності її виникнення та розвитку, визначити місце й роль професійної етики в комплексі сучасного гуманітарного знання.</p>
<b>Чому це треба вивчати?</b>	<p>Для формування навичок аналізувати конфліктні ситуації, виявляючи дійсні причини конфліктної поведінки, чинники загострення відносин, та вміння використовувати технології вирішення конфлікту; ознайомити студентів із сукупністю етичних принципів та норм, формувати професійні та особистісні якості майбутніх соціальних працівників.</p>
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	<p>Використовувати усну та письмову комунікацію українською мовою для здійснення професійної діяльності. Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p>
<b>Як можна використати набуті знання та вміння?</b>	<p>Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності. Розвинути базові soft skills: креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, тайм-менеджмент, саморозвиток, критичне мислення.</p>
<b>Зміст дисципліни</b>	<p>Тема 1. Методологія, історія й теоретичні основи конфліктології. Тема 2. Конфлікт як соціальний феномен. Тема 3. Загальна теорія конфлікту. Тема 4. Система управління конфліктами. Тема 5. Розв'язання й урегулювання конфліктів. Тема 6. Конструктивне розв'язання конфліктів. Тема 7. Конфлікти у сфері управління. Тема 8. Вступ. Завдання і значення етики для формування сучасного фахівця. Професійна етика: сутність, основні принципи та категорії.</p>

	<p>Тема 9. Професійна етика та моральна свідомість.</p> <p>Тема 10. Свобода як моральна цінність людського життя. Проблеми свободи творчості і свободи совісті.</p> <p>Тема 11. Вибір професії – моральна проблема. Професійний та корпоративний кодекси.</p> <p>Тема 12. Соціальні ідеали та моральні принципи нашого сучасника.</p> <p>Тема 13. Етика професійного спілкування.</p> <p>Тема 14. Культура спілкування і етикет. Авторитет особистості.</p> <p>Тема 15. Спілкування як науково-практична проблема.</p> <p>Тема 16. Етикет спілкування із зарубіжними діловими партнерами.</p>
<b>Обов'язкові завдання</b>	Здобувач повинен виконати усі завдання до практичних занять, включаючи відповідні завдання самостійної роботи, та ІНДЗ.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами: «Етика працівника соціальної сфери, «Організаційно-кадрова робота в соціальному забезпеченні».
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Василевська Т. Е. Етика державних службовців і запобігання конфлікту інтересів : навч.-метод. матеріали / уклад. О. М. Руденко. К.: НАДУ, 2013. 76 с.</li> <li>2. Врегулювання конфлікту інтересів на державній службі: можливості застосування європейського досвіду в Україні. К.: НІСД, 2013. 57 с.</li> <li>3. Етика соціальної роботи : навч. посібник. МОН України, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини; уклад. С. О. Роєнко. 2-е вид., переробл. та доповн. Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. 202 с.</li> <li>4. Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів на державній службі: методичний посібник для державних службовців / Укладач І. О. Баб'юк; Редактор І. О. Гаврада. Чернівці, 2015. С. 79.</li> <li>5. Новікова Н. Управління конфліктами в організації: підходи до вирішення та профілактики. Галицький економічний вісник. 2013. № 2. С. 79–83.</li> <li>6. Панфілова Т. О. Етика державного управлінця: методичні рекомендації. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2011. 44 с.</li> <li>7. Професійна етика публічної служби та запобігання конфлікту інтересів : навчальний посібник. Школа вищого корпусу державної служби. 2010.</li> <li>8. Роєнко С. О. Етичні принципи соціальної роботи / Енциклопедія інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму. [Лепський В. В., Безлюдний О. І., Коляда Н. М., Кравченко О. О. та ін.]; МОЗ України, КЗ «Черкаський обл. центр медико-соц-ї експертизи ЧОР», МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань : ВПЦ «Візаві». 2019. С. 130.</li> <li>9. Роєнко С. О. Професійне спілкування в соціальній роботі. Inovatívny výskum v oblasti vzdelávania a sociálnej práce (10–11 marca 2017, Vysoká škola danubius, fakulta sociálnych štúdií). Sládkovičovo, Slovak Republic. 2017. С. 221–223.</li> </ol>

	10. Роечко С. О. Професійно-етичні основи соціальної роботи / Актуальні проблеми соціальної роботи : колективна монографія. за заг. ред. Н. М. Коляди. ФОП Жовтий, 2015.
<b>Поточний контроль</b>	Виконання практичних робіт. Студент має можливість отримати додаткові бали за наявності результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (стажування, тренінги, участь у конференціях, семінарах та ін.).
<b>Підсумковий контроль</b>	залік

Розробник



Максим СКОЧКО