

**Силабус навчальної дисципліни
«ПЕДАГОГІЧНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Галузь знань: 01 Освіта/Педагогіка
 Спеціальність: 011 Освітні, педагогічні науки
 Освітньо-наукова програма: Освітні, педагогічні науки
 Рівень вищої освіти: другий (магістерський) рівень вищої освіти
 Курс: II
 Семестр: IV

Факультет	соціальної та психологічної освіти
Кафедра	педагогіки та освітнього менеджменту
Викладач	ПІБ: Бойченко Валентина Василівна Посада: доцент кафедри педагогіки та освітнього менеджменту E-mail: boichenko.v@gmail.com
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5661
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 /120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Очна (денна/вечірня) форма: лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.) Заочна форма: лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність передбачає самостійне виконання здобувачами вищої освіти завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання; достовірне посилання на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин, що підтверджені відповідним документом (працевлаштування, міжнародне стажування, пандемія), навчання може відбуватись в он-лайн / змішаній формі. Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин, що підтверджені документально. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Креативна ініціатива здобувача вищої освіти: під час виконання індивідуальних завдань здобувач вищої освіти досліджує та аналізує конфліктні ситуації в педагогічному середовищі вищої школи та інших закладів освіти, творчо підходить до їх розв'язання та попередження, пропонує власні стратегії та генерує ідеї щодо запобігання конфліктних ситуацій у педагогічному колективі, висловлює власні міркування та бачення питань, що розглядаються.
Що будемо вивчати?	Дисципліна передбачає вивчення педагогічної конфліктології.
Чому це треба вивчати?	Вивчення курсу забезпечує професійно-педагогічну підготовку майбутнього викладача вищої школи, розширення і поглиблення теоретичних знань з основ педагогічної конфліктології та практичних умінь вирішення педагогічних конфліктів у освітніх закладах; сприяє формуванню у них конфліктологічної компетентності.
Яких результатів можна досягнути?	Набути здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо, здатність виявляти, формулювати та вирішувати проблеми професійної діяльності, здатність до створення нових ідей (креативність), здатність до аналізу, порівняння педагогічних явищ, осмислення та дослідження соціальних норм і відносин у рамках галузі освіти, здатність до рефлексії результатів професійної діяльності. Також студенти магістратури повинні володіти конфліктологічною компетентністю, яка містить: обізнаність щодо особливості педагогічної взаємодії викладача зі студентами; знання передумов виникнення конфліктів у педагогічних ситуаціях; розуміння суті педагогічних конфліктів. Здатність до застосування способів розв'язання конфліктів; попередження конфліктних ситуацій у середовищі закладу освіти.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здобувач освіти після вивчення даної дисципліни зможе: створювати і підтримувати психологічно безпечне освітнє середовище у ЗВО, критично

	<p>мислити; застосовувати методи аналізу і синтезу; інтерпретувати, узагальнювати результати професійної науково-педагогічної діяльності, здійснювати різні види освітньої роботи у закладі вищої освіти; застосовувати різноманітні технології навчання; удосконалювати свої педагогічні знання з метою їх творчого застосування в теорії і практиці навчання і виховання студентів, аргументувати власну точку зору в науково-педагогічній дискусії на основі етичних міркувань, аналізувати конфлікти у різноманітних педагогічних ситуаціях, застосовувати різні прийоми для попередження конфліктів у освітньому середовищі ЗВО; застосовувати доцільні стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях; організувати конструктивне спілкування зі студентами у нестандартній ситуації; застосовувати необхідні шляхи розв'язання конфлікту з різними суб'єктами педагогічного процесу (викладач – студент/ти; студент – студент; викладач – викладач; адміністрація – викладач – студент); розв'язувати конфлікти з конфліктними особами, колективом.</p>
Зміст дисципліни	<p>Основи ефективної комунікації у педагогічному колективі. Конфлікт як соціально-психологічне явище. Відносини керівника школи і вчителів. Типологія конфліктів. Класифікація педагогічних конфліктів. Причини педагогічних конфліктів. Інформаційні моделі конфліктної ситуації. Конфлікти між суб'єктами педагогічного процесу. Способи вирішення педагогічних конфліктів. Методи попередження та розв'язання конфлікту.</p>
Обов'язкові завдання	<p>Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання необхідних завдань, що визначені практичними заняттями та індивідуального навчально-дослідного завдання.</p>
Міждисциплінарні зв'язки	<p>Педагогіка вищої школи, психологія вищої школи.</p>
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НБ УДПУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогічна конфліктологія: навч. посібн. // автор-упорядник В.В. Бойченко. Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. 166 с. 2. Галузьяк В.М., Педагогічна конфліктологія / В.М. Галузьяк, І.Л. Холковська // навчальний посібник. Вінниця: ТОВ «Нілан ЛТД», 2015. 208 с. 3. Орлянський, В. С. Конфліктологія : рек. МОН України як навч. посіб. для студ. ВНЗ / В. С. Орлянський ; МОН України, Запорізький національний технічний університет. К. : Центр учбової літератури, 2007. 158, [1] с 4. Пов'якель, Н. І. Психопрофілактика конфліктів / Надія Іванівна Пов'якель. К. : Шкільний світ, 2012. 122, [5] с. (Б-ка "Шкільного світу"). Бібліогр.: с.124-126. 5. Прикладная конфликтология : хрестоматия / [состав. К. В. Сельченко]. Минск : Харвест, 2003. 621, [3] с. 6. Герез, Н. Робота щодо запобігання конфліктам у педагогічному колективі / Надія Герез // Практичний психолог: дитячий садок. 2014. № 6. С. 12–19. 7. Дубяга, А. Конфлікти у шкільному середовищі / Андрій Дубяга // Психолог. 2009. № 48. С. 3–5. 8. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами управління / Т.В. Дуткевич К.: Центр навчальної літератури, 2005. 455 с.
Поточний контроль	<p>Виконання завдань практичних занять, підготовка прикладів конфліктних ситуацій та їх вирішення, тестування, ІНДЗ (опис конфліктних ситуацій з ґрунтовним аналізом за схемою; обґрунтування вибору шляхів розв'язання конфлікту).</p>
Підсумковий контроль	<p>Екзамен</p>

Розробник

Валентина БОЙЧЕНКО