

**Силабус навчальної дисципліни  
«ПЕДАГОГІЧНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

**Галузь знань:** 07 Управління та адміністрування

**Спеціальність:** 073 Менеджмент

**Освітня програма:** Управління закладом освіти

**Рівень вищої освіти:** другий (магістерський)

**Курс:** II

**Семестр:** III

<b>Факультет</b>	<b>соціальної та психологічної освіти</b>
<b>Кафедра</b>	<b>педагогіки та освітнього менеджменту</b>
<b>Викладач</b>	<b>ПІБ:</b> Бойченко Валентина Василівна <b>Посада:</b> доцент кафедри педагогіки та освітнього менеджменту <b>E-mail:</b> boichenko.v@gmail.com
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5661">https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5661</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години</b>	4 /120
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Очна (денна/вечірня) форма:</b> лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.) <b>Заочна форма:</b> лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110)
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність</b> передбачає самостійне виконання здобувачами вищої освіти завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання; достовірне посилання на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання. <b>Відвідування занять</b> є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин, що підтверджені відповідним документом (працевлаштування, міжнародне стажування, пандемія), навчання може відбуватись в он-лайн / змішаній формі. Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин, що підтверджені документально. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти:</b> під час виконання індивідуальних завдань здобувач вищої освіти досліджує та аналізує конфліктні ситуації в педагогічному середовищі вищої школи та інших закладів освіти, творчо підходить до їх розв'язання та попередження, пропонує власні стратегії та генерує ідеї щодо запобігання конфліктних ситуацій у педагогічному колективі, висловлює власні міркування та бачення питань, що розглядаються.
<b>Що будемо вивчати?</b>	Дисципліна передбачає вивчення педагогічної конфліктології.
<b>Чому це треба вивчати?</b>	Вивчення курсу забезпечує професійно-педагогічну підготовку майбутнього викладача вищої школи, розширення і поглиблення теоретичних знань з основ педагогічної конфліктології та практичних умінь вирішення педагогічних конфліктів у освітніх закладах; сприяє формуванню у них конфліктологічної компетентності.
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	Набути здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо, здатність виявляти, формулювати та вирішувати проблеми професійної діяльності, здатність до створення нових ідей (креативність), здатність до аналізу, порівняння педагогічних явищ, осмислення та дослідження соціальних норм і відносин у рамках галузі освіти, здатність до рефлексії результатів професійної діяльності. Також студенти магістратури повинні володіти конфліктологічною компетентністю, яка містить: обізнаність щодо особливості педагогічної взаємодії викладача зі студентами; знання передумов виникнення конфліктів у педагогічних ситуаціях; розуміння суті педагогічних конфліктів. Здатність до застосування способів розв'язання конфліктів; попередження конфліктних ситуацій у середовищі закладу освіти.
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	Здобувач освіти після вивчення даної дисципліни зможе: створювати і підтримувати психологічно безпечне освітнє середовище у ЗВО, критично мислити; застосовувати методи аналізу і синтезу; інтерпретувати, узагальнювати

	результати професійної науково-педагогічної діяльності, здійснювати різні види освітньої роботи у закладі вищої освіти; застосовувати різноманітні технології навчання; удосконалювати свої педагогічні знання з метою їх творчого застосування в теорії і практиці навчання і виховання студентів, аргументувати власну точку зору в науково-педагогічній дискусії на основі етичних міркувань, аналізувати конфлікти у різноманітних педагогічних ситуаціях, застосовувати різні прийоми для попередження конфліктів у освітньому середовищі ЗВО; застосовувати доцільні стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях; організувати конструктивне спілкування зі студентами у нестандартній ситуації; застосовувати необхідні шляхи розв'язання конфлікту з різними суб'єктами педагогічного процесу (викладач – студент/ти; студент – студент; викладач – викладач; адміністрація – викладач – студент); розв'язувати конфлікти з конфліктними особами, колективом.
<b>Зміст дисципліни</b>	Основи ефективної комунікації у педагогічному колективі. Конфлікт як соціально-психологічне явище. Відносини керівника школи і вчителів. Типологія конфліктів. Класифікація педагогічних конфліктів. Причини педагогічних конфліктів. Інформаційні моделі конфліктної ситуації. Конфлікти між суб'єктами педагогічного процесу. Способи вирішення педагогічних конфліктів. Методи попередження та розв'язання конфлікту.
<b>Обов'язкові завдання</b>	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання необхідних завдань, що визначені практичними заняттями та індивідуального навчально-дослідного завдання.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Педагогіка вищої школи, психологія вищої школи.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НБ УДПУ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Педагогічна конфліктологія: навч. посібн. // автор-упорядник В.В. Бойченко. Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. 166 с.</li> <li>2. Галузьяк В.М., Педагогічна конфліктологія / В.М. Галузьяк, І.Л. Холковська // навчальний посібник. Вінниця: ТОВ «Нілан ЛТД», 2015. 208 с.</li> <li>3. Орлянський, В. С. Конфліктологія : рек. МОН України як навч. посіб. для студ. ВНЗ / В. С. Орлянський ; МОН України, Запорізький національний технічний університет. К. : Центр учбової літератури, 2007. 158, [1] с</li> <li>4. Пов'якель, Н. І. Психопрофілактика конфліктів / Надія Іванівна Пов'якель. К. : Шкільний світ, 2012. 122, [5] с. (Б-ка "Шкільного світу"). Бібліогр.: с.124-126.</li> <li>5. Прикладная конфликтология : хрестоматия / [состав. К. В. Сельченко]. Минск : Харвест, 2003. 621, [3] с.</li> <li>6. Герез, Н. Робота щодо запобігання конфліктам у педагогічному колективі / Надія Герез // Практичний психолог: дитячий садок. 2014. № 6. С. 12–19.</li> <li>7. Дубяга, А. Конфлікти у шкільному середовищі / Андрій Дубяга // Психолог. 2009. № 48. С. 3–5.</li> <li>8. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами управління / Т.В. Дуткевич К.: Центр навчальної літератури, 2005. 455 с.</li> </ol>
<b>Поточний контроль</b>	Виконання завдань практичних занять, підготовка прикладів конфліктних ситуацій та їх вирішення, тестування, ІНДЗ (опис конфліктних ситуацій з ґрунтовним аналізом за схемою; обґрунтування вибору шляхів розв'язання конфлікту).
<b>Підсумковий контроль</b>	Екзамен

Розробник

Валентина БОЙЧЕНКО