

Силабус навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 053 Психологія

Освітня програма: Психологія

Рівень вищої освіти: початковий (короткий)

Курс: 2

Семестр: 3

Факультет	Соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Психології
Викладач(-і)	ПІБ: Вахоцька Ірина Олександрівна Посада: кандидат наук, доцент кафедри психології E-mail: iryna.vakhotska@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5490
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.)
	Заочна форма: лекції (6 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (106 год.)
Політика дисципліни	<p>Академічна доброчесність. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством. Результатом невиконання та / або недотримання правил може бути оцінка «незадовільно» за курс.</p> <p>Відвідування занять. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, карантин) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу. Дистанційно навчання відбувається на платформі MOODLE.</p> <p>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Під час виконання індивідуальних завдань творчого характеру здобувачі вищої освіти досліджують та аналізують інноваційні процеси в галузі освіти, креативно підходять до пошуку джерел та формують схеми вирішення конфліктів, набувають компетентностей у неформальній освіті (онлайн-курси, участь у проєктах і т.п.).</p>
Що будемо вивчати?	<p>У межах вивчення курсу «Психологія конфлікту» формується професійна конфліктологічна компетентність, слухачі набувають достатній рівень конфліктологічної культури для конструктивної соціальної та професійної взаємодії, прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках.</p> <p>Дисципліна спрямована на вироблення нових знань про: теорії конфліктів і їх розвиток; формування вміння і практичних навичок у керівників різних рівнів для розв'язання конфліктів; проведення аналізу конфлікту для попередження або своєчасної його зупинки; динаміці розвитку конфлікту; методах і способах вирішення, згладжування і завершення конфліктів.</p>
Чому це треба вивчати?	Метою вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» є формування умінь психологічного аналізу поведінки особистості та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально - психологічного

	<p>клімату в колективі, отримання студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння студентами знань щодо витоків та причин виникнення конфліктів, виявлення закономірностей їх розвитку, можливих моделей управління та розв'язання конфліктів, а також оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та боротьби з наслідками стресу як побічного явища конфліктних ситуацій. Запорукою успішного розвитку будь – якої соціальної системи є, перш за все, конструктивне, цивілізоване вирішення гострих суперечностей.</p>
Яких результатів можна досягнути?	<p>Знати сутність та функції соціальних конфліктів, соціально-психологічну природу конфліктів різних рівнів, об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення соціальних конфліктів, Уміти здійснювати комплексний аналіз конфліктів у різних сферах людської взаємодії, Володіти здатністю діагностики та управління конфліктами (стресами) у групах, здатністю приймати оптимальні організаційно-управлінські рішення в повсякденній діяльності та нестандартних ситуаціях, Навички Soft skills – комунікабельність, вміння виступати перед аудиторією, вміння приймати рішення, відповідальність, вміння формувати команду та працювати в ній, вміння вирішувати проблему, наполегливість, вміння критично мислити, здатність порозумітись, розвиток соціальних навиків та емоційного сприйняття, вміння аргументувати свою думку.</p>
Як можна використати набуті знання та вміння?	<p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Навички міжособистісної взаємодії. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.</p>
Зміст дисципліни	<p>Вступ до психології конфлікту. Методи дослідження конфліктів у психології. Причини, функції та класифікація конфліктів. Механізми виникнення конфліктів. Індивідуально – особистісні чинники психологічних конфліктів. Психоаналітичні теорії причин виникнення внутрішньоособистісного конфлікту. Попередження і вирішення внутрішньоособистісних конфліктів. Міжособистісний та міжгруповий конфлікти. Психодіагностика, прогнозування та профілактика конфліктів. Конфлікт і стрес. Стресостійкість як засіб запобігання конфліктам. Конфлікти в сім'ї.</p>
Обов'язкові завдання	<p>Опрацювання теоретичного матеріалу, тем для самостійної роботи, ІНДЗ, виконання підсумкового та модульного контролю.</p>
Міждисциплінарні зв'язки	<p>Загальна психологія, соціальна психологія, психодіагностика, психологічне консультування, вікова психологія.</p>
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вахоцька І. О. Конфліктологія. Умань: Жовтий О. О., 2022. 221 с. 2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. К.: Центр навчальної літератури, 2015. 455 с. 3. Психологія вирішення конфліктів / за ред. О.В. Джелалі. К.-Х., 2016. 320 с. 4. Калаур С.М. Соціальна конфліктологія. Тернопіль: Астон, 2020. 359 с. 5. Мілютіна К.Л. Технологія попередження конфліктів. К.: Главник, 2017. 127 с. 6. Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2017. 158 с.
Поточний контроль	<p>Виконання практичних завдань, тестовий контроль, виконання завдань для самостійної роботи, ІНДЗ, есе, презентацій..</p>
Підсумковий контроль	<p>екзамен</p>