

Силабус навчальної дисципліни

«Система управління якістю в соціальному забезпеченні»

Галузь знань: 23 Соціальна робота

Спеціальність 232 Соціальне забезпечення

Освітня програма: «Соціальне забезпечення»

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Курс: 3

Семестр: 5

Факультет	Соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Соціальної педагогіки та соціальної роботи
Викладач	ПІБ: Івашченко Катерина Віталіївна Посада: доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи E-mail: kateryna.ivashchenko@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/my/
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4 / 120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.)
	Заочна форма: лекції (6 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (106 год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки є академічна доброчесність здобувачів вищої освіти. Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням «Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини» від 16.02.2017 р. У разі порушення здобувачем академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикування), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. Відвідування занять. Відвідування занять для здобувачів вищої освіти денної форми є обов'язковим. Поважними (допустимими) причинами пропуску занять є хвороба, участь в університетських заходах, відрядження, академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Якщо здобувач вищої освіти захворів, рекомендовано залишатися вдома і навчатися за допомогою дистанційної платформи Moodle. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність, індивідуальний план навчання) навчання може відбуватись дистанційно (он-лайн-формі) за погодженням з викладачем. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. За активну роботу в аудиторії студенти можуть отримати додаткові бали. Враховується своєчасність виконання завдань і якісні показники:

	повнота виконання, глибина розуміння взаємозв'язків і сутності складових; відповідність завданню; аргументованість і логіка; використання термінології та матеріалу тем дисципліни; творчість, наочність; застосування реальних прикладів тощо
Що будемо вивчати?	Теоретичні основи надання якісних соціальних послуг; підвищення якості соціальної роботи відповідно до світових тенденцій розвитку соціального обслуговування громадян
Чому це треба вивчати?	Для підготовки кваліфікованих фахівців за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення, забезпечення їх поглибленими спеціальними вміннями та знаннями
Яких результатів можна досягнути?	<ul style="list-style-type: none"> - сформування уявлення про сутність управління якістю, що забезпечує якість надання соціальної послуги, ефективність функціонування та розвиток соціального закладу; - отримати необхідні знання про сучасні концепції управління якістю
Як можна використати набуті знання та уміння?	<ul style="list-style-type: none"> - здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями - здатність оцінювати якості соціальних послуг - здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні - опанувати технологію та методи управління якістю соціальних послуг, задля визначенні орієнтирів при розробці власних систем забезпечення якості на підставі сучасної теорії і практики менеджменту якості. <p>Розвинути базові soft skills: креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, тайм-менеджмент, саморозвиток, критичне мислення.</p>
Зміст дисципліни	<p>Тема 1. Сутність категорії «якість». Загальнотеоретичні засади визначення якості.</p> <p>Тема 2. Основні положення концепції якості. Соціальні послуги як об'єкт управління.</p> <p>Тема 3. Стандарти як нормативна база менеджменту якості. Проблема використання стандартів при оцінці якості послуг соціальних закладів</p> <p>Тема 4. Сутність соціального обслуговування і соціальних служб в Україні. Принципи соціального обслуговування. Види і форми надання соціальних послуг. Мережа організацій, причетних до розв'язання соціальних проблем в Україні. Система спеціалізованих служб з надання соціальної допомоги.</p> <p>Тема 5. Фактори, що впливають на якість соціальних послуг. Сутність управління якістю соціальних послуг</p> <p>Тема 6. Реалізація процесного підходу при створенні системи управління якістю у соціальних закладах. Технологія документування процесів</p> <p>Тема 8. Методи забезпечення та поліпшення якості соціальних послуг.</p> <p>Тема 9. Сутність моніторингу як складової системи управління якістю в соціальних закладах</p> <p>Тема 10. Підготовка персоналу у системі управління якістю соціальних послуг</p>
Обов'язкові завдання	<p>Виконання всіх завдань, які передбачені на практичних заняттях, підсумковому контролі, самостійної роботи та виконання індивідуального навчально-дослідного завдання.</p> <p>Студенти оцінюються на практичних заняттях за змістовні усні виступи</p>

	на відповідні теми, за ґрунтовні доповнення до цих виступів, за активну участь у тренувальних вправах та творчих завданнях.																																							
Міждисциплінарні зв'язки	« Методи роботи в сфері соціального забезпечення», «Експертиза якості соціальної роботи»																																							
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Підгаєць П., Бригілевич І. Система управління якістю як інструмент вдосконалення діяльності органу місцевого самоврядування. Методичний посібник / [Підгаєць П., Бригілевич І. – К.]; Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». – К. : ТОВ «Софія-А». – 2012. – 134 с. 2. Сич Т.В. Управління якістю соціальних послуг : навч. посібник для магістрантів спец. «Управління соціальним закладом» Держ. закл. «ЛНУ імені Тараса Шевченка». Х : ООО «Цифра принт», 2016. 252 с. Інформаційні ресурси: Бібліотека УДПУ ім. Павла Тичини / веб-сайт. URL: https://library.udpu.edu.ua																																							
Поточний контроль	Виконання практичних завдань, контрольних робіт, ІНДЗ Нарахування рейтингових балів здійснюється відповідно до критеріїв оцінювання, систематизованих для кожного з видів робіт та представлено на електронній навчальній платформі Moodle УДПУ. Здобувачі вищої освіти можуть отримати підсумкову оцінку з навчальної дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів. Студенти, поточні знання яких оцінені на «незадовільно» (0-35 балів), вважаються не атестованими і до екзамену з дисципліни не допускаються. Студенти, які за роботу в семестрі та на екзамені набрали в сумі 35-59 балів мають право на перескладання. Розподіл балів, які отримують студенти																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">ЗМ 1</th> <th colspan="7">ЗМ 2</th> <th>ІНДЗ</th> <th>Підсумковий контроль</th> <th>Сума</th> </tr> <tr> <th>T1</th> <th>T2</th> <th>T3</th> <th>T4</th> <th>T5</th> <th>T6</th> <th>T7</th> <th>T8</th> <th>T9</th> <th>T10</th> <th>20</th> <th>20</th> <th>100</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ЗМ 1			ЗМ 2							ІНДЗ	Підсумковий контроль	Сума	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	20	20	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
ЗМ 1			ЗМ 2							ІНДЗ	Підсумковий контроль	Сума																												
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	20	20	100																												
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																															
Підсумковий контроль	залік																																							

Розробник



К.В. Іващенко