

### Силабус навчальної дисципліни

#### «СОЦІАЛЬНА ВЗАЄМОДІЯ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ІНФОРМАЦІЙНОГО ВПЛИВУ»

Галузь знань: 23 Соціальна робота

Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення

Освітня програма: «Соціальне забезпечення»

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Курс: II

Семестр: 4

<b>Факультет</b>	соціальної та психологічної освіти
<b>Кафедра</b>	соціальної педагогіки та соціальної роботи
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПІБ:</b> Ісаченко Вікторія Павлівна <b>Посада:</b> доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи, кандидат педагогічних наук <b>E-mail:</b> v.p.isachenko@udpu.edu.ua
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=11">https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=11</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	4/120
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.)
	<b>Заочна форма:</b> лекції (6 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (106 год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність</b> (Самостійне виконання завдань до практичних занять та індивідуального навчально-дослідного завдання, а у разі використання різних джерел інформації обов'язкове наявність посилань на них). <b>Відвідування занять</b> (Студент має відвідати усі аудиторні навчальні заняття, що передбачено навчальним планом та програмою дисципліни, у разі неможливості вчасно з'явитися на заняття – студент має можливість здати виконані завдання у системі MOODLE, або в індивідуальному порядку узгодити з викладачем графік відпрацювання пропущених занять). <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти</b> (Самостійне виконання завдань до практичних занять, висловлення власної думки та ініціативи під час заняття, самостійний вибір та обґрунтування тематики індивідуального навчально-дослідного завдання).
<b>Що будемо вивчати?</b>	Особливості професійний мовленнєвий етикет; цілі і завдання професійного (ділового) спілкування; навички ділового спілкування залежно від визначених цілей; аналізувати конфліктні й кризові ситуації; доводити, аргументувати, спростовувати, переконувати, досягаючи водночас узгодженості і компромісу; технології ведення бесіди, полеміки, дискусії, співбесіди, ділової розмови, диспуту, переговорів тощо, спрямовуючи їх на вирішення спрогнозованого, позитивного і вмотивованого результату; мовленнєві структури і лексичні одиниці, що впливають на емоційно-експресивний стан клієнта.
<b>Чому це треба вивчати?</b>	Метою навчальної дисципліни «Соціальна взаємодія та технології інформаційного впливу» є формування у фахівців з соціального забезпечення професійних комунікативних якостей, які забезпечать реалізацію всіх функцій їх професійної діяльності.
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	Аналізувати соціально-психологічні процеси в системі соціальної взаємодії та комунікації. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опанувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

	Здійснювати об'єктивний контроль і оцінювання інформаційного та соціального впливу на особистість клієнта, аналізувати особливості сприйняття та засвоєння інформації.
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи та громади. <b>Розвинути базові soft skills:</b> креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, тайм-менеджмент, саморозвиток, критичне мислення.
<b>Зміст дисципліни</b>	Тема 1. Вербальна та невербальна комунікація у сфері професійної діяльності Тема 2. Перцептивна та інтерактивна сторона спілкування Тема 3. Маніпуляції у діловому спілкуванні та стан і позиції партнерів по спілкуванню Тема 4. Форми усної, письмової та електронної взаємодії у професійному у спілкуванні Тема 5. Організація комунікативних відносин в малих групах Тема 6. Теорія і практика взаємодії у великих групах та натовпах Тема 7. Лідер і група. Керівництво організацією Тема 8. Соціально-психологічний клімат у колективі Тема 9. Поняття «інформація» в сучасній системі комунікативної діяльності соціального працівника. Тема 10. Механізми управління системою комунікативної діяльності в соціальній роботі. Тема 11. Технології масового інформаційного впливу Тема 12. Взаємодія медіа, інтернет і людини як фактор вдосконалення інформаційного суспільства Тема 13. Соціальні мережі: соціальні аспекти впливу на людину Тема 14. Використання технології SMM («Social media marketing») у соціальній роботі. Тема 15. Адміністративно-правові основи регулювання інформаційного впливу у соціальній сфері
<b>Обов'язкові завдання</b>	Здобувач повинен виконати усі завдання до практичних занять, включаючи відповідні завдання самостійної роботи, та ІНДЗ.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	«Цифровізація в системі соціального захисту», «Організаційно-кадрова робота в соціальному забезпеченні»
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Ісаченко В. П. Людина в сучасному соціумі : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. В. П. Ісаченко. – Вид. 2-ге, допов. та переробл. – Умань : Візаві, 2021. – 210 с. 2. Соціальний розвиток [Текст] : навч. посіб. / Гавриленко Іван Миколайович, Недюха Микола Петрович, Яковенко Юрій Іванович ; Київський нац. ун-т імені Тараса Шевченка, Таврійський нац. ун-т імені В. І. Вернадського. – Стер. вид. – Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. – 579, [1] с. – Бібліогр.: до кожної глави. 3. Соціальна робота (теорія і практика) : затв. МОН України як підручник для студ. ВНЗ / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. - 2-ге вид., стереотип. - Київ : Каравела, 2018. - 367, [1] с. : табл., схеми. - (Серія "Українська книга"). - Бібліогр.: до кожного розділу. 4. Ісаченко В. П. Теоретико-методичні основи використання методу супервізії у закладах соціальної сфери. Соціальна робота та соціальна освіта – Умань, 2018. – № 1. Режим доступу: <a href="http://dspace.udpu.edu.ua/handle/6789/9913">http://dspace.udpu.edu.ua/handle/6789/9913</a> 5. Ісаченко В.П. Поняття «інформація» в сучасній системі комунікативної діяльності соціального працівника. Актуальні проблеми соціальної роботи: теорія і практика : колективна монографія / І. В.

	<p>Албул, О. Д. Балдинюк, О. М. Бойко та ін.; за ред. Н. М. Коляди; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т ім. Павла Тичини. Умань : Візаві, 2020. С. 177–188.</p> <p>6. Ісаченко В. П. Механізми управління системою комунікативної діяльності в соціальній роботі. Соціальна робота та соціальна освіта. Умань, 2020. Випуск 2. С. 5-12.</p> <p>7. Ісаченко В. П., Бойко О.М. Соціальна анімації як технологія інтеграції молоді з інвалідністю. Соціальна робота та соціальна освіта. 2021. № 1 (6). С. 147–157.</p> <p>8. Ефективність управління бізнес-процесами підприємства : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. О. М. Світовий ; [рец.: Кустріч Л. О., Пенькова О. Г., Кірдан О .П.]. - Умань : Сочінський М. М., 2022. - 202, [1] с. : рис., табл. - Бібліогр.: с. 189-193.</p> <p>9. Ісаченко В. П., Гончар І. Г. Використання технології SMM (англ. “social media marketing” – «маркетинг у соціальних мережах») у сучасній соціальній роботі. Ввічливість. Humanitas. 2021. Вип. 6. С. 16–22. URL: <a href="http://journals.vnu.volyn.ua/index.php/humanitas/article/view/382">http://journals.vnu.volyn.ua/index.php/humanitas/article/view/382</a></p> <p>10. Енциклопедія молодіжної роботи / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад.: Ісаченко В., Левченко Н., Коляда Н. та ін. – Київ : 2022. – 130 с.</p>																																																																																																																																									
<b>Поточний контроль</b>	<p>Виконання практичних завдань і ІНДЗ.</p> <table border="1" data-bbox="639 891 1501 1429"> <thead> <tr> <th colspan="14">Модуль І</th> <th rowspan="2">Модуль ІІ ІНДЗ</th> <th rowspan="2">Підсумковий контроль</th> <th rowspan="2">Сума</th> </tr> <tr> <td colspan="14"></td> <td>15</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td><td>Т</td> <td rowspan="3">10</td> <td rowspan="3">1</td> <td rowspan="3">0</td> </tr> <tr> <td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td><td>е</td> </tr> <tr> <td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td><td>м</td> </tr> <tr> <td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td><td>а</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td><td></td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Модуль І														Модуль ІІ ІНДЗ	Підсумковий контроль	Сума															15	10	100	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	10	1	0	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а				1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	1	1	1	1				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
Модуль І														Модуль ІІ ІНДЗ	Підсумковий контроль				Сума																																																																																																																							
																15	10	100																																																																																																																								
Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	10	1	0																																																																																																																									
е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е																																																																																																																												
м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м																																																																																																																												
а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а																																																																																																																												
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	1	1	1	1																																																																																																																											
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																																																																																																																												
<b>Підсумковий контроль</b>	Залік																																																																																																																																									

Розробник



(Ісаченко В. П. )