

**Силабус навчальної дисципліни  
«СОЦІОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»**

Галузь знань: 23 Соціальна робота  
 Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення  
 Освітньо-професійна програма: «Соціальне забезпечення»  
 Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)  
 Курс: 4 курс  
 Семестр: 7

<b>Факультет</b>	<b>Соціальної та психологічної освіти</b>
<b>Кафедра</b>	<b>Соціальної педагогіки та соціальної роботи</b>
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПІБ: Балдинюк Олена Дмитрівна</b> <b>Посада: доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи</b> <b>E-mail: o.d.baldynjuk@udpu.edu.ua</b>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна <b>вибіркового</b> компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	<b>120 год, 4 кредитів</b>
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.) <b>Заочна форма:</b> лекції (6 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (106 год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність.</b> В рамках вивчення даного курсу запроваджується нетерпимість до порушень академічної доброчесності відповідно до Кодексу академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини (протокол № 4 від 28 листопада 2017 року). Відповідно до засад академічної доброчесності списування, плагіат, академічна недоброчесність неприпустимі та караються анулюванням результатів роботи. У випадку виявлення факту порушень правил академічної доброчесності у письмових роботах, означена робота студента оцінюється на «0». <b>Відвідування занять.</b> Курс складається з трьох видів роботи студента: 1) усної роботи на практичних заняттях відповідно до матеріалу, передбаченого даним силабусом; 2) письмових завдань, які мають бути виконані у встановлений строк та мають на меті більш глибоке опрацювання матеріалу курсу; 3) самостійної роботи, метою якої є опрацювання відповідного матеріалу курсу самостійно. З метою успішного засвоєння програмного матеріалу здобувач зобов'язаний: – не запізнюватися на заняття; – не пропускати заняття, а в разі хвороби надати довідку; – самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття; – брати активну участь у навчальному процесі; – своєчасно й акуратно виконувати завдання для самостійної роботи. <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b> За активну роботу в аудиторії студенти можуть отримати додаткові бали. Враховується своєчасність виконання завдань і якісні показники: повнота виконання, глибина розуміння взаємозв'язків і сутності складових; відповідність завданню; аргументованість і логіка; використання термінології та матеріалу тем дисципліни; творчість, наочність; застосування реальних прикладів тощо.
<b>Що будемо вивчати?</b>	Теоретичні і практичні знання про сутність, генезис, еволюцію і структуру соціального конфлікту, сутність соціальних конфліктів, причини та передумови їх виникнення, стадії протікання і можливості їх конструктивного врегулювання
<b>Чому це треба вивчати?</b>	- для розуміння сутності понять: «конфлікт», «соціологія конфлікту»; - для набуття вмінь та навичок обирати та оцінювати доцільність відповідного стилю або системи стилів поведінки у конфліктній ситуації
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	- Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців; - Визначати зміст співпраці з організаціями та установами з метою залучення їх до соціального захисту населення
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; - Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

	<p>- Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи;</p> <p>- Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні;</p> <p>- Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної допомоги для виконання завдань професійної діяльності.</p> <p><b>Розвинути базові soft skills:</b> креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, тайм-менеджмент, саморозвиток, критичне мислення.</p>																										
<b>Зміст дисципліни</b>	<p>Тема. Вступ до соціології конфлікту</p> <p>Тема. Конфлікт як соціальне явище</p> <p>Тема. Структурно-функціональний аналіз конфлікту</p> <p>Тема. Динаміка конфлікту та його діагностика</p> <p>Тема. Соціальна відповідальність організації</p> <p>Тема. Стратегії та форми індивідуальної та групової поведінки в конфліктах</p> <p>Тема. Різновиди соціальних конфліктів</p> <p>Тема. Менеджмент соціальних конфліктів</p> <p>Тема. Шляхи та прийоми розв'язання конфліктів у міжособистісній та соціальній сферах</p> <p>Тема. Переговори як спосіб розв'язання конфлікту. Посередництво в переговорах.</p>																										
<b>Обов'язкові завдання</b>	<p>Виконання всіх завдань, які передбачені на практичних заняттях, модульних завдань, підсумкового контролю та виконання індивідуального навчально-дослідного завдання.</p> <p>Студенти оцінюються на практичних заняттях за змістовні відповіді на запитання викладача, а також за ґрунтовні доповнення до цих запитань.</p>																										
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	<p>«Етика працівника соціальної сфери», «Система організації соціальних служб», «Система соціального захисту в Україні».</p>																										
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	<p>1. Конфліктологія: навч. посібник для вузів: рекомендовано МОН України / Л.М. Ємельяненко, В.М. Петюх, Л.В. Торгова, А.М. Гриненко; за заг. ред.: В.М. Петюха, Л.В. Торгової. Київ: КНЕУ, 2005. 315 с.</p> <p>2. Психологія вирішення конфліктів: навч. посібник: рекомендовано МОН України / упоряд. В. О. Джелалі. - Харків: Р.И.Ф.; Київ: Р.И.Ф., 2006. 320 с.</p> <p>3 Титаренко Л. М. Конфліктологія: навч. посібник: профілактика конфліктів в організаціях / Л. М. Титаренко, В. В. Завальнюк; ОНЮА. - Одеса: Юрид. літ., 2010. 296 с.</p> <p>4. Яхно Т. Я. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посібник: рекомендовано МОН України / Т. Я. Яхно, І. О. Куревіна. - Київ: Центр учбов. л-ри, 2012. 168 с.</p>																										
<b>Поточний контроль</b>	<p>Виконання практичних, лабораторних завдань, модульних контрольних робіт, ІНДЗ</p> <p>Нарахування рейтингових балів здійснюється відповідно до критеріїв оцінювання, систематизованих для кожного з видів робіт та представлено на електронній навчальній платформі Moodle УДПУ.</p> <p>Студенти, поточні знання яких оцінені на «незадовільно» (0-34 балів), вважаються не атестованими і до заліку з дисципліни не допускаються. Студенти, які за роботу в семестрі та на заліку набрали в сумі 35-59 балів, мають право на перескладання.</p> <p>Розподіл балів, які отримують студенти</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Т 1</th> <th>Т 2</th> <th>Т 3</th> <th>Т 4</th> <th>Т 5</th> <th>Т 6</th> <th>Т 7</th> <th>Т 8</th> <th>Т 9</th> <th>Т 10</th> <th>І Н Д З</th> <th>П К</th> <th>СУ МА</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Т 10	І Н Д З	П К	СУ МА	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	10	100
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Т 10	І Н Д З	П К	СУ МА															
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	10	100															
<b>Підсумковий контроль</b>	<b>залік</b>																										

Розробник



(Балдинюк Олена Дмитрівна)