

**Силабус навчальної дисципліни
«ЕКСПЕРТНА ОЦІНКА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»**

Галузь знань: 23 Соціальна робота

Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення

Освітньо-професійна програма: Соціальне забезпечення

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський) рівень

Курс: IV

Семестр: 8

Факультет	Факультет соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
Викладач(-і)	ПІБ: Албул Ірина Володимирівна Посада: завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи E-mail i.v.albul@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=12489
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	3 / 90
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції – 20 годин; практичні – 20 годин; самостійна робота – 50 годин Заочна форма: лекції – 4 годин; практичні – 4 годин; самостійна робота – 82 годин
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної діяльності, використані джерела інформації. Відвідування занять відповідно до розкладу факультету соціальної та психологічної освіти. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти можлива на принципах свободи слова, думки і творчості, поширення знань та інформації.
Що будемо вивчати?	– сутність та завдання експертної діяльності; – нормативно – правова база моніторингу та оцінювання соціальної роботи; – методика моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг; – методи збору інформації для експертної оцінки; – тактики якісного дослідження у процесі експертизи.
Чому це треба вивчати?	– для розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення. – для використовувати адміністративно-правових механізмів призначення та контролю у системі соціального захисту населення. – для здійснення результативних інспекційних перевірок у системі соціального захисту населення. – для планування та реалізації заходів з проведення моніторингу й інспектування. – для ефективного оцінювання якості соціальних послуг.
Яких результатів	Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та

<p>можна досягнути?</p>	<p>спостереження тощо Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності. Аналізувати та оцінювати рівень матеріально-економічного захисту різних категорій населення. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички під час надання соціальної допомоги.</p>
<p>Як можна використати набуті знання та уміння?</p>	<p>Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення. Здатність використовувати адміністративно-правові механізми призначення та контролю у системі соціального захисту населення. Здатність використовувати методики інспекційних перевірок у системі соціального захисту населення. Здатність до планування та реалізації заходів з проведення моніторингу і інспектування. Здатність оцінювання якості соціальних послуг. <i>Розвинути базові soft skills:</i> креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, тайм-менеджмент, саморозвиток, критичне та екологічне мислення.</p>
<p>Зміст дисципліни</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Експертиза якості соціальної роботи: сутність та завдання • Нормативно – правова база моніторингу та оцінювання соціальної роботи • Прикладне значення експертного оцінювання ефективності соціальних послуг • Моніторинг та оцінювання надання соціальних послуг • Програма експертного моніторингу та оцінювання • Методи збору інформації для експертної оцінки • Тактики якісного дослідження у процесі експертизи • Експертиза дотримання прав людини • Експертна оцінка соціального супроводу сімей з дітьми у СЖО • Експертне оцінювання проектів
<p>Обов'язкові завдання</p>	<p>Здобувач повинен виконати усі завдання до практичних занять, включаючи відповідні завдання самостійної роботи.</p>
<p>Міждисциплінарні зв'язки</p>	<p>«Ведення професійних документів та звітність в соціальному забезпеченні», «Основи наукового дослідження соціальних проблем», «Соціальний аудит та інспектування в системі соціальних служб».</p>
<p>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Експертиза якості соціальної роботи: навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад.: І.В. Албул. Умань : Візаві, 2022. 125 с. 2. Закон України «Про соціальні послуги» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text 3. Лойко Д. П., Вотченікова О. В., Удовіченко О. П., Котляр М. А. Управління якістю. Львів : Магнолія 2006, 2021. - 335 с. 4. Ольчак Мірослав, Ростек Катажина. Вдосконалення соціальних

	<p>послуг в об'єднаних територіальних громадах. К., 2019. 56 с.</p> <p>5. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні / Щербань С., Шейко Р., Левкіна Г. Харків: ХІСД, 2017. 112с.</p> <p>6. Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text</p> <p>7. Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. N 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text</p> <p>8. Албул І.В. Експертиза якості соціальної роботи: сутність та завдання. <i>Соціальна робота та соціальна освіта</i>. 2022. №2(9).</p> <p>9. Лютий В. П., Гаврилюк К. О. Критерії оцінювання якості соціального супроводу сімей, які переювають у складних життєвих обставинах. <i>Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова</i>. 2020. Випуск 75. С.115-121.</p> <p>10. Шаповалова Тетяна. Роль моніторингу і оцінювання соціальних проєктів та програм у підвищенні якості соціальних послуг. <i>Економічний аналіз</i>. 2020. Том 30. № 1. Частина 2. С.180–186.</p>
Поточний контроль	<p>Усний контроль (під час опитування, бесіди, доповіді, повідомлення на задану тему та ін.); письмовий контроль (контрольна робота/тест у письмовій формі); комбінований контроль; презентація самостійної роботи здобувача; практичний контроль (під час практичних робіт); тестовий контроль.</p> <p>Студент також має можливість перерахувати бали (інші види робіт) за наявності результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (стажування, тренінги, участь у конференціях, семінарах та ін.) та інформальній освіті (самоосвіта).</p>
Підсумковий контроль	залік

Розробник



Албул І. В.