


Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини  
Факультет соціальної та психологічної освіти  
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Завідувач кафедри

І. В. Албул



---

“09” серпня 2022 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**ППП 2.1.06 СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**

Галузь знань: **23 Соціальна робота**  
Спеціальність: **232 Соціальне забезпечення**  
Освітньо-професійна програма: **«Соціальне забезпечення»**

Умань – 2022

Робоча програма з навчальної дисципліни «Система організації соціальних служб» для здобувачів вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення.

Розробник: Ісаченко Вікторія Павлівна, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи, кандидат педагогічних наук.

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

Протокол № 1 від “09” серпня 2022 року


Завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

 І.В. Албул

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні науково-методичної комісії факультету соціальної та психологічної освіти

Протокол № 1 від “09” серпня 2022 року

Голова науково-методичної комісії факультету соціальної та психологічної освіти

 (Бондаренко Г. В.)

Пролонговано:

на 20\_\_/20\_\_ н. р. \_\_\_\_\_ (підпис) (\_\_\_\_\_) «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н. р. \_\_\_\_\_ (підпис) (\_\_\_\_\_) «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н. р. \_\_\_\_\_ (підпис) (\_\_\_\_\_) «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н. р. \_\_\_\_\_ (підпис) (\_\_\_\_\_) «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р., протокол № \_\_

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни (обов'язкова чи вибіркова)	Обов'язкова	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська	Українська
Загальний обсяг у кредитах ЄКТС / годинах	3/90	3/90
Курс	4	4
Семестр	8	8
Кількість змістових модулів із розподілом:	3	3
Обсяг кредитів	3	3
Обсяг годин, у тому числі:		
Аудиторні:	44	8
Лекційні	22	4
Семінарські / Практичні	22	4
Лабораторні	-	-
Самостійна робота	34	70
Індивідуальні завдання	12	12
Форма семестрового контролю	Залік	Залік

Програма вивчення навчальної дисципліни «Система організації соціальних служб» складена відповідно до освітньої програми «Соціальне забезпечення» (2019) першого рівня вищої освіти. Галузь знань 23 Соціальна робота, спеціальність 232 Соціальне забезпечення.

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Система організації соціальних служб» ознайомлення з особливостями та принципами організації соціальної роботи в державних і спеціалізованих службах, з особливостями взаємодії та співпраці різноманітних соціальних служб та суб'єктів соціального забезпечення.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Система організації соціальних служб» є

- формування системних теоретичних знань про основи організації та роботи соціальних служб;
- опанування умінь практичної реалізації роботи в соціальних службах;

- ознайомлення зі способами й технологіями, що використовуються у службах соціальної роботи при взаємодії з різними групами клієнтів на різних її рівнях;
- розвиток мотивації студентів до подальшого самостійного ознайомлення із широкими теоретичними та практичними здобутками у сфері соціального захисту населення.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни здобувач повинен здобути такі **компетентності**:

**Інтегральна компетентність** – здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

У процесі вивчення дисципліни студенти повинні оволодіти такими **компетентностями**:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 4. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК 12. Здатність працювати в команді.

ЗК 13. Здатність до міжособистісної взаємодії.

ЗК 14. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

Фахові компетентності спеціальності (ФК):

ФК 2. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.

ФК 3. Здатність консультувати з питань соціального забезпечення різних груп населення, що опинилися у складних життєвих обставинах.

ФК 4. Здатність використовувати адміністративно-правові механізми призначення та контролю у системі соціального захисту населення.

ФК 6. Вміння планування та звітності у системі соціального забезпечення населення.

ФК 12. Здатність до організації та управління

**Розвинути базові soft skills::** здатність працювати в команді; планування та цілепокладання; управління інформацією та ресурсами; навички самоорганізації; управління часом (тайм-менеджмент); керування стресом (стрес-менеджмент), самоаналіз і рефлексія.

### 3. Результати навчання за дисципліною

#### Програмні результати навчання:

ПРН 8. Застосовувати засоби соціально-правової політики у сфері соціального захисту, базові знання з юриспруденції та законодавства України у галузі соціального забезпечення.

ПРН 10. Визначати умови соціально-економічної підтримки різних категорій населення.

ПРН 14. Визначати зміст співпраці з організаціями та установами з метою залучення їх до соціального захисту населення.

ПРН 16. Застосовувати нормативно-правову базу в захисті соціальних груп населення.

#### **4. Програма навчальної дисципліни**

##### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.**

#### **СУЧАСНИЙ СТАН ОРГАНІЗАЦІЇ І ДІЯЛЬНІСТЬ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ В УКРАЇНІ.**

**Тема 1. Сучасний стан та перспективи розвитку системи соціального забезпечення в Україні**

Сутність сучасної системи соціальної роботи в Україні. Структура управління у сфері соціальної політики. Місце та роль національної соціальної сервісної служби України в системі соціального забезпечення.

**Тема 2. Соціально-правова політика у сфері соціального захисту, нормативні акти юриспруденції та законодавства України у галузі соціального забезпечення.**

Нормативно-правові засади реалізації соціального забезпечення та соціальної роботи в Україні. Державні соціальні стандарти та гарантії в Україні.

**Тема 3. Елементи зовнішньої структури системи соціальних служб в Україні.**

Поняття «установи» та «організації» у соціальній сфері. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації та їхній взаємозв'язок. Взаємодія соціальних служб з громадськістю, та іншими установами та організаціями.

##### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.**

#### **ОРГАНІЗАЦІЯ ВНУТРІШНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**

**Тема 4. Організація внутрішньої взаємодії та командної роботи в системі соціальної роботи.**

Поняття «лідерство» у соціальній сфері. Командна робота та взаємодія в системі соціального захисту населення. Конфлікти, стреси в професійній діяльності соціального працівника.

**Тема 5. Особливості планування та звітності в діяльності соціальної служби**

Поняття, методи та принципи планування. Технологія SMART у соціальній роботі. Стратегічне планування та його етапи в системі соціального захисту. Звітність в організаціях соціальної сфери.

**Тема 6. Внутрішні нормативно-установчі та розпорядчі документи соціальної служби.**

Організаційна структура соціальної служби. Органограма. Положення про структурні підрозділи. Посадова інструкція та штатний розпис.

**Тема 7. Організація та нормування робочого часу працівників соціальної сфери.**

Загальні аспекти організації та нормування робочого часу. Підходи до визначення норм навантаження працівників, які надають соціальні послуги. Класифікація категорій отримувачів соціальних послуг. Визначення норми часу надання соціальної послуги для різних категорій отримувачів соціальних послуг.

### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3.**

#### **ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**Тема 8. Консультування з питань соціального забезпечення та інформування населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги.**

Структура і технологія консультативної взаємодії. Роль і місце консультаційної роботи в системі соціальної роботи. Особливості інформування населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги. Використання інформаційних технологій в консультуванні та інформуванні населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги.

**Тема 9. Організація процесу надання соціальних послуг.**

Організація надання соціальних послуг згідно з державними стандартами. Прийом та розгляд документів й прийняття рішення про надання соціальних послуг. Дотримання прав потенційних отримувачів/отримувачів соціальних послуг. Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг.

**Тема 10. Технологія ведення випадку отримувача соціальних послуг та оцінки потреб дитини та сім'ї.**

Визначення стану та індивідуальних потреб. Складання й перегляд індивідуального плану надання соціальних послуг. Укладання договору про надання послуг. Оцінка та отримання зворотного зв'язку від отримувачів соціальних послуг.

**Тема 11. Супервізія, інтервізія та курси підвищення кваліфікації як ефективні інструменти підтримки та професійного розвитку фахівців в системі соціальної роботи.**

Поняття та задачі супервізії у соціальній роботі. Інтервізія та умови її ефективності. Особливості підвищення кваліфікації фахівців соціальної сфери.

### 5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна форма						заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>Модуль 1</b>													
<b>Змістовий модуль 1. Сучасний стан організації і діяльність соціальних служб</b>													
Тема 1. Сучасний стан та перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні.	7	2	2			3	7	2				5	
Тема 2. Соціально-правова політика у сфері соціального захисту, нормативні акти юриспруденції та законодавства України у галузі соціального забезпечення.	7	2	2			3	7					7	
Тема 3. Елементи зовнішньої структура системи соціальних служб в Україні.	7	2	2			3	7					7	
Разом за змістовим модулем 1	21	6	6			9	21	2				19	
Тема 4. Організація внутрішньої взаємодії та командної роботи в системі соціальної роботи.	7	2	2			3	7					7	
Тема 5. Особливості планування та звітності в діяльності соціальної служби.	7	2	2			3	7		2			5	
Тема 6. Внутрішні нормативно-установчі та розпорядчі документи соціальної служби.	7	2	2			3	7					7	
Тема 7. Організація та нормування робочого часу працівників соціальної сфери.	7	2	2			3	7					7	
Разом за змістовим модулем 2	28	8	8			12	28		2			26	
<b>Змістовий модуль 3. Організація процесу надання соціальних послуг</b>													
Тема 8. Консультування з питань соціального	7	2	2			3	7	2				5	

забезпечення та інформування населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги.													
Тема 9. Організація процесу надання соціальних послуг.	7	2	2			3	7					7	
Тема 10. Технологія ведення випадку отримувача соціальних послуг та оцінки потреб дитини та сім'ї.	7	2	2			3	7					7	
Тема 11. Супервізія, інтервізія та курси підвищення кваліфікації як ефективні інструменти підтримки та професійного розвитку фахівців в системі соціальної роботи.	8	2	2			4	8		2			6	
Разом за змістовим модулем 3	29	8	8			13	29	2				25	
Модуль 2													
ІНДЗ						12						12	
Усього годин	90	22	22			12	34	90	4	4		12	70



### 6. Теми практичних занять

№ п/п	Теми занять	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Тема 1. Сучасний стан та перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні.	2	
2	Тема 2. Соціально-правова політика у сфері соціального захисту, нормативні акти юриспруденції та законодавства України у галузі соціального забезпечення.	2	
3	Тема 3. Елементи зовнішньої структура системи соціальних служб в Україні.	2	
4	Тема 4. Організація внутрішньої взаємодії та командної роботи в системі соціальної роботи.	2	
5	Тема 5. Особливості планування та звітності в діяльності соціальної служби.	2	2
6	Тема 6. Внутрішні нормативно-установчі та розпорядчі документи соціальної служби.	2	
7	Тема 7. Організація та нормування робочого часу працівників соціальної сфери.	2	
8	Тема 8. Консультування з питань соціального забезпечення та інформування населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги.	2	
9	Тема 9. Організація процесу надання соціальних послуг.	2	
10	Тема 10. Технологія ведення випадку отримувача соціальних послуг та оцінки потреб дитини та сім'ї.	2	
11	Тема 11. Супервізія, інтервізія та курси підвищення кваліфікації як ефективні інструменти підтримки та професійного розвитку фахівців в системі соціальної роботи.	2	2

## 7. Самостійна робота

Самостійна робота студентів передбачає виконання завдань відповідно до методичних рекомендацій до самостійної роботи з дисципліни.

№ п/п	Теми занять	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Тема 1. Сучасний стан та перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні.	3	5
2	Тема 2. Соціально-правова політика у сфері соціального захисту, нормативні акти юриспруденції та законодавства України у галузі соціального забезпечення.	3	7
3	Тема 3. Елементи зовнішньої структура системи соціальних служб в Україні.	3	7
4	Тема 4. Організація внутрішньої взаємодії та командної роботи в системі соціальної роботи.	3	7
5	Тема 5. Особливості планування та звітності в діяльності соціальної служби.	3	5
6	Тема 6. Внутрішні нормативно-установчі та розпорядчі документи соціальної служби.	3	7
7	Тема 7. Організація та нормування робочого часу працівників соціальної сфери.	3	7
8	Тема 8. Консультування з питань соціального забезпечення та інформування населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги.	3	5
9	Тема 9. Організація процесу надання соціальних послуг.	3	7
10	Тема 10. Технологія ведення випадку отримувача соціальних послуг та оцінки потреб дитини та сім'ї.	3	7
11	Тема 11. Супервізія, інтервізія та курси підвищення кваліфікації як ефективні інструменти підтримки та професійного розвитку фахівців в системі соціальної роботи.	4	6

## **8. Індивідуальні завдання**

### **(Індивідуальне навчально-дослідне завдання)**

Метою ІНДЗ є самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань студента з навчальної дисципліни.

Розробити проєкт спеціалізованої соціальної служби, який має містити такі структурні елементи:

1. Стратегічний план розвитку та діяльності соціальної служби.
2. Положення про підрозділи у структурі соціальної служби.
3. Органограма.
4. Посадова інструкція для фахівця із соціальної роботи.
5. Штатний розпис соціальної служби.
6. Рекламна кампанія соціальної служби.

### **Орієнтовна тематика ІНДЗ**

1. Соціальна служба з питань соціального забезпечення людей зрілого та старечого віку.
2. Соціальна служба з питань соціального забезпечення груп девіантно-кримінальної поведінки.
3. Соціальна служба з питань соціального забезпечення молоді.
4. Соціальна служба з питань соціального забезпечення осіб з алкогольною та наркотичною залежністю.
5. Соціальна служба з питань соціального забезпечення військовослужбовців (їх сімей).
6. Соціальна служба з питань соціального забезпечення ВПО в умовах військового стану.
7. Соціальна служба з питань соціального забезпечення осіб без визначеного місця проживання.
8. Соціальна служба з питань соціального забезпечення осіб з обмеженими можливостями, або інвалідністю.
9. Соціальна служба з питань соціального забезпечення мігрантів.
10. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з суїцидентами.
11. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з особами із вираженим синдромом «емоційного згоряння».
12. Соціальна служба з питань соціального забезпечення студентів.
13. Соціальна служба з питань соціального забезпечення молодих сімей.
14. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з жертвами «торгівлі людьми».
15. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з клієнтами, які зазнали насилля в сім'ї.
16. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з особами, які займаються проституцією.
17. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з ув'язнених осіб.
18. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з особами, що звільнилися з місць позбавлення волі.

19. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з молоддю з інтелектуальною недостатністю.

20. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з неповнолітніми, які відбувають покарання або звільняються з місць позбавлення волі.

21. Соціальна служба з питань соціального забезпечення бездітних сімей

22. Соціальна служба з питань соціального забезпечення багатодітних сімей.

23. Соціальна служба з питань соціального забезпечення неповних сімей.

24. Соціальна служба з питань соціального забезпечення позашлюбних та вторинношлюбних сімей.

25. Соціальна служба з питань соціального забезпечення з опікунською сім'єю.

26. Соціальна служба з питань соціального забезпечення сімей, де засуджені батьки або інші члени сім'ї.

## **9. Методи навчання**

**Методи навчання:** пояснювально-ілюстративний (із застосуванням multi-media); метод проблемного викладу, частково-пошуковий, дослідницький, дискусійний, метод ділової гри.

## **10. Методи контролю**

Методи усного контролю, методи письмового контролю, методи практичного контролю, дидактичні тести, спостереження, розв'язання проблемних ситуацій.

## **11. Критерії оцінювання результатів навчання**

В УДПУ імені Павла Тичини використовується накопичувальна (100-бальна) система оцінювання сформованих компетентностей.

Заходи з оцінювання результатів навчання студента включають:

- поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних занять та оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 77 балів);

- індивідуальне навчально-дослідне завдання (максимально 10 балів);

- контрольна робота (13 балів).

На практичному занятті здобувач може отримати максимальну 7 балів, а саме: за роботу на практичному занятті (максимально 5 балів), виконання завдань самостійної роботи (максимально 2 бали).

### Оцінювання виконання практичного завдання

Усний виступ та виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінювання
<b>5</b>	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
<b>4</b>	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
<b>3</b>	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
<b>2</b>	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
<b>1</b>	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
<b>0</b>	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

### Критерії оцінювання завдань самостійної роботи

К-сть балів	Критерії оцінювання
<b>2 бали</b>	Здобувач вищої освіти виконав усі завдання самостійної роботи, передбачені планом практичного заняття; форма здачі завдань повністю відповідає вимогам; результати самостійної роботи презентує вичерпно та впевнено, дає аргументовані та переконливі відповіді на уточнюючі запитання; в усному та писемному мовленні дотримується стилістичних, орфографічних та пунктуаційних правил.
<b>1 бал</b>	Здобувач вищої освіти виконав не всі завдання самостійної роботи, передбачені планом практичного заняття; форма здачі завдань не відповідає вимогам; результати самостійної роботи презентує з труднощами, не може дати відповідь на уточнюючі запитання; в усному та писемному мовленні допускаються стилістичні, орфографічні та пунктуаційні помилки.
<b>0 балів</b>	Здобувач не виконав завдання самостійної роботи.

#### Оцінювання виконання *індивідуального навчально-дослідного завдання (ІНДЗ)*

Оцінка з ІНДЗ є обов'язковим балом, який враховується під час підсумкового оцінювання навчальних досягнень здобувачів з дисципліни.

№ з/п	Критерії оцінювання	Кількість балів
1.	Якість оформлення ІНДЗ	0–2
2.	Наповненість проєкту спеціалізованої соціальної служби (наявність усіх структурних елементів)	0–2
3.	Самостійний і творчий підхід до створення проєкту	0–2
4.	Грамотність тексту	0–2
5.	Своєчасність здачі ІНДЗ	0–2
<b>Загальна кількість балів</b>		<b>10</b>

Студент також має можливість перезарахування балів (інші види робіт) за наявності результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (стажування, тренінги, участь у конференціях, семінарах та ін.) та інформальній освіті (самоосвіта).

Інформація про ресурси для неформальної освіти, процедуру визнання результатів, отриманих у неформальній освіті, розміщена на сайті факультету соціальної та психологічної освіти (<https://cutt.ly/eZgmfn5>).

Дотримання принципів та правил академічної доброчесності передбачає самостійне виконання завдань до практичних занять, завдань самостійної роботи,

завдань до ІНДЗ, підготовки до підсумкового контролю, визначених Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини, Законом України «Про авторське право і суміжні права», методичними рекомендації щодо дотримання принципів академічної доброчесності на факультеті соціальної та психологічної освіти УДПУ імені Павла Тичини.

**Критерії оцінювання результатів навчання  
(знань, умінь, навичок та компетентностей)**

<b>Оцінки</b>	<b>Теоретична підготовка</b>	<b>Практичні уміння і навички</b>
<b>Високий, А, 90 – 100, відмінно</b>	Здобувач має глибокі, міцні і системні знання навчальної дисципліни, вміє синтезувати знання із окремих тем; використовує здобуті знання і вміння в нестандартних ситуаціях, здатний вирішувати проблемні питання. Відповідь Здобувача відрізняється точністю формулювань, логікою, системністю узагальненості знань.	Здобувач самостійно орієнтується в потоці інформації з дисципліни; здатний проаналізувати й узагальнити отриманий результат. При підготовці до практичних занять Здобувач дотримується всіх вимог, передбачених програмою курсу. Крім того, його дії відрізняються раціональністю, вмінням оцінювати помилки й аналізувати результати.
<b>Вище середнього, середній В, С, 75 – 89; дуже добре, добре</b>	Здобувач знає і може самостійно визначити основні ідеї і категорії навчальної дисципліни; може синтезувати знання із окремих тем, давати точні формулювання. Здобувач може самостійно застосовувати знання в стандартних ситуаціях, його відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим.	Здобувач самостійно виконує завдання, передбачені програмою дисципліни, володіє базовими навичками обґрунтувати застосування основних положень курсу, пов'язати їх із власною дослідницькою та професійною діяльністю, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату. При виконанні завдань практичних занять Здобувач може самостійно виконати роботу в повному обсязі й зробити правильні висновки
<b>Достатній, Д, Е,</b>	Здобувач відтворює основні поняття і	Здобувач може виконувати найпростіші завдання, але не

<p><b>61 – 74, задовільно, достатньо</b></p>	<p>визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення навчальної дисципліни; допускає неточні і не повні відповіді, не чітко їх формулює, робить окремі помилки у відповіді, але може їх усунути під керівництвом викладача, недостатньо володіє термінологією.</p>	<p>спроможний самостійно висвітлити загальні питання; робить висновки, але не розуміє як застосувати теоретичний матеріал у науково-дослідницькій та професійній діяльності.</p>
<p><b>Початковий, Фх, Ф 1 – 60, незадовільно</b></p>	<p>Відповідь здобувача при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями щодо курсу, який вивчається. У відповіді цілком відсутня самостійність. Здобувач знайомий лише з деякими основними поняттями та визначеннями курсу, з допомогою викладача може сформулювати лише деякі основні положення.</p>	<p>Допускає істотні помилки, невпевнено, з великими утрудненнями виконує практичні завдання.</p>



## 12. Розподіл балів, які отримують студенти

Модуль I											Модуль II ІНДЗ	КР	Сума
ЗМ 1			ЗМ 2				ЗМ 3				10	13	100
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11			
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			

## Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	відмінно	зараховано
82-89	добре	
75-81		
69-74		
60-68	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
35-59	незадовільно з можливістю повторного складання	
1-35	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 14. Рекомендована література

### Основна

1. Система організації соціальних служб : навчальний посібник // Уклад. : В. П. Ісаченко. Умань, 2022. 206 с.
2. Соціальний розвиток [Текст] : навч. посіб. / Гавриленко Іван Миколайович, Недюха Микола Петрович, Яковенко Юрій Іванович ; Київський нац. ун-т імені Тараса Шевченка, Таврійський нац. ун-т імені В. І. Вернадського. Стер. вид. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. – 579, [1] с. – Бібліогр.: до кожної глави.
3. Соціальна робота (теорія і практика) : затв. МОН України як підручник для студ. ВНЗ / М. П. Лукашевич, Т. В. Семігіна. - 2-ге вид., стереотип. - Київ : Каравела, 2018. - 367, [1] с. : табл., схеми. - (Серія "Українська книга"). - Бібліогр.: до кожного розділу.
4. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей [Текст] : навч. посіб. : рек. МОНмолодьспорту України для студ. ВНЗ / А. Й. Капська, І. В. Пеша ; МОНмолодьспорту України, Нац. пед. ун-т імені М. П. Драгоманова, Ін-т соціальної роботи та управління. - Київ : Центр учбової літератури, 2021. 231, [1] с. : рис., схеми, табл. - Бібліогр.: с. 202-205 та до кожної теми.
5. Система соціального державного страхування : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; [уклад.: Л. В.

Кравченко, Л. В. Сусло ; рец.: О. А. Комар, Г. В. Бондаренко]. - Умань : Візаві, 2021. 265 с.

6. Основи соціальної безпеки : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. Кравченко Л. В. - Умань : Візаві, 2022. 126 с.

7. Практика соціального забезпечення конкретних категорій населення [Текст] : навч. посіб. Т. 2 / К. В. Дубич. - Львів : Магнолія 2016, 2021. 428 с.

8. Ісаченко В. П. Менеджмент і маркетинг в організаціях соціально-педагогічної сфери : навчальний посібник. Уклад. : В. П. Ісаченко. Умань, 2017. 182 с.

### Допоміжна

1. Ісаченко В. П., Гончар І. Г. Ведення випадку у соціальній роботі: актуальні методи та особливості документування. Наукові записки. Серія: Педагогічні науки ЦДПУ. Кропивницький, 2018. Вип. 167. С. 44-48.

2. Ісаченко В. П. Теоретико-методичні основи використання методу супервізії у закладах соціальної сфери. Соціальна робота та соціальна освіта. 2018. Умань. Випуск 2. С. 71–75.

3. Ісаченко В. П. Розвиток позитивної мотивації «Як досягти мети, або коли здійснюються мрії» / за ред. О.О.Кравченко // Від абітурієнта до студента (довід роботи «Студії успішного абітурієнта») : навчально-методичний посібник. Міністерство освіти і науки України Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини. Умань : ВПЦ «Візаві», 2019. С. 40–44.

4. Ісаченко В. Нормативно-правове регулювання соціальної роботи з молоддю. Соціальна робота та соціальна освіта. 2019. Умань. Випуск 3. С. 99–105.

5. Ісаченко В. П., Левченко Н.В. Підготовка фахівців до роботи з молоддю: історичний аспект. Науковий вісник Ужгородського університету. серія: «Педагогіка. Соціальна робота». Ужгород, 2020. № 2 (47). С. 61–67.

6. Ісаченко В. П. Механізми управління системою комунікативної діяльності в соціальній роботі. Соціальна робота та соціальна освіта. Умань, 2020. Випуск 2. С. 5-12.

7. Ісаченко В.П. Поняття «інформація» в сучасній системі комунікативної діяльності соціального працівника. Актуальні проблеми соціальної роботи: теорія і практика : колективна монографія / І. В. Албул, О. Д. Балдинюк, О. М. Бойко та ін.; за ред. Н. М. Коляди; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т ім. Павла Тичини. Умань : Візаві, 2020. С. 177–188.

8. Ісаченко В. П., Бойко О.М. Соціальна анімації як технологія інтеграції молоді з інвалідністю. Соціальна робота та соціальна освіта. 2021. № 1 (6). С. 147–157.

9. Ісаченко В. П., Гончар І. Г. Використання технології SMM (англ. “social media marketing” – «маркетинг у соціальних мережах») у сучасній соціальній роботі. Ввічливість. Humanitas. 2021. Вип. 6. С. 16–22.

10. Гендерний паспорт міста Умані : навч.-метод. довідник / Кучер Галина Михайлівна, Кравченко Оксана Олексіївна ; [рец.: Расказова О. І., Кулик

М. О., Кочубей Т. Д.] ; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань : Ямчинський О. В., 2021. - 179, [1] с.

11. Психологія управління соціальною організацією : рек. МОНмолодьспорту України як навч. посіб. для студ. ВНЗ / О. І. Гура, Т. Є. Гура ; МОН України, Запорізький нац. ун-т. Стереотип. вид. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2019. - 210, с.

12. Психологія соціальних очікувань особистості: методологія, теорія і практика [Текст] : навч.-метод. посіб. / І. С. Попович ; МОН України, Херсонський держ. ун-т, Соціально-психологічний фт, Каф. загальної та соціальної психології. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2019. 157 с.

13. Соціальний розвиток [Текст] : навч. посіб. / Гавриленко Іван Миколайович, Недюха Микола Петрович, Яковенко Юрій Іванович ; Київський нац. ун-т імені Тараса Шевченка, Таврійський нац. ун-т імені В. І. Вернадського. Стер. вид. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. 579 с.

14. Питання неповносправності у соціальній роботі : навч. посіб. / М. Козак, Т. Климус ; Нац. ун-т "Львівська політехніка", Ін-т гуманітарних і соціальних наук, Кафедра соціології та соціальної роботи. - Львів : Новий Світ-2000, 2021. 168 с.

15. Соціологія соціальної роботи: теорія і практика : навч. посіб. для студ ВНЗ / М. П. Лукашевич, Ф. Ф. Шандор. 3-тє вид., стереотип. Київ : Каравела, 2021. 211 с.

16. Психологія соціальних очікувань особистості: методологія, теорія і практика [Текст] : навч.-метод. посіб. / І. С. Попович ; МОН України, Херсонський держ. ун-т, Соціально-психологічний фт, Каф. загальної та соціальної психології. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2019. 157 с.

17. Профорієнтація в соціальній роботі : навч. посібник / М. А. Садова ; Таврійський нац. ун-т імені В. І. Вернадського. - Київ : Гельветика, 2021. 126 с..

18. Соціальна відповідальність: практичний аспект : навч. посіб. / О. Є. Кузьмін, О. В. Пирог, Л. І. Чернобай [та ін.] ; МОН України, Нац. ун-т "Львівська політехніка". Київ : Кондор, 2020. 243 с.

19. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні [Текст] : монографія / О. В. Борисова, О. М. Знаткова, О. О. Кульга, В. В. Нікітіна ; МОН України, Луганський Нац. аграрний ун-т. - Київ : Кондор, 2019. 465 с.

20. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посіб. для студ. ВНЗ спец. "Соціальна робота" / С. В. Мітіна, С. П. Белавін, О. А. Орловська [та ін.] ; МОН України, Таврійський нац. ун-т імені В. І. Вернадського. Київ : Гельветика, 2021. 435 с.

21. Соціальне забезпечення в контексті вступу в ЄС : монографія / О. К. Мазуренко, М. О. Горна, І. В. Сушик [та ін.] ; за заг ред. Дерій Жанни Володимирівни ; МОН України, Черкаський держ. технологічний ун-т. - Київ : Кондор, 2017. 189 с.

22. Хоронжий, А. Г. Соціальне управління : навч. посіб. для студ. ВНЗ / А. Г. Хоронжий ; МОН України. - Львів : Магнолія 2006, 2021. 289 с.

23. Чудовська, І. Соціологія реклами : рек. як навч. посіб. для студ. вищих закладів освіти / Ірина Чудовська ; Київський нац. ун-т імені Тараса Шевченка.

Київ : Каравела, 2019. 191 с.

24. Шевців, З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності : навч. посіб. : рек. МОН України для студ. ВНЗ / З. М. Шевців. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 246 с.

25. Кучер, Г. М. Соціальна робота з вразливими категоріями населення в умовах територіальної громади : монографія / Кучер Галина Михайлівна ; [рец.: Рассказова О. І., Коляденко С. М., Кравченко О. О.] ; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Київ : Ямчинський О., 2021. 266 с.

26. Скочко, М. О. Організаційно-змістові засади надання соціальних послуг у сільській місцевості : дис. ... д-ра філософії : 231 : захищена 14.05.21 / Скочко Максим Олександрович. Умань, 2021. 223 с.

27. Забезпечення гендерної рівності: проблеми теорії та практики : навч. посіб. / Н. В. Камінська, А. В. Титко, О. Я. Лапка [та ін.]. Київ : КНТ, 2019. 159 с

28. Соціально-педагогічна робота з неблагополучною сім'єю : рек. МОН України як навч. посіб. / І. М. Трубавіна. Київ : ДЦССМ, 2002. 131 с. Режим доступу: [http://udpu.org.ua/library\\_files/388238.pdf](http://udpu.org.ua/library_files/388238.pdf).

29. Історія соціальної роботи : підручник / Анатолій Фурман, Марія Підгурська. Київ : Академія, 2018. 157 с..

30. Страхування у схемах : навч. посіб. : рек. МОН України / Т. М. Журавель, Н. Г. Нагайчук ; Національний банк України, Ун-т банківської справи, Харківський ін-т банківської справи. Львів : Новий світ-2000, 2020. 389 с.

31. Звітність підприємств : навч. посіб. : рек. МОНмолодьспорту України для студ. ВНЗ / І. Г. Крупельницька. – Київ : Центр учбової літератури, 2020. 231 с.

32. Контроль і ревізія : навч. посіб. : рек. МОН України / Р. Л. Хом'як, Н. С. Станасюк ; МОН України. 2-ге вид., виправл. та допов. Львів : Магнолія 2006, 2020. 314 с.

33. Психологія розвитку та успіху особистості: навч. посібник : рекомендувала Наук.-методична рада Нац. ун-ту "Львівська політехніка" / Г. М. Закалик, Ю. М. Терлецька, Н. М. Шувар ; МОН України, Нац. ун-т "Львівська політехніка". Львів : Вид-во "Львівської політехніки", 2019. 487 с.

34. Зарицька, В. В. Психологія комунікативної толерантності в умовах інклюзивного навчання : монографія / Валентина Зарицька, Віра Лапа. – Херсон : Гельветика, 2019. 209 с.

35. Зарицька, В. В. Психологія конфлікту : навч. посіб. / В. В. Зарицька ; МОН України, Класичний приватний ун-т. Запоріжжя : Гельветика, 2019. 379 с.

36. Зарицька, В. В. Психологія самореалізації особистості [Текст] : монографія / Валентина Зарицька ; Класичний приватний ун-т. Запоріжжя : [Гельветика], 2019. 241 с.

37. Козлова, А. Г. Діагностика насильства над дітьми / Козлова Анна ; [ред. рада: М. Мосієнко, Д. Долгова, С. Дмитренко [та ін.]. Київ : Шкільний світ, 2020. 119 с.

38. Мельничук, О. Б. Основи психоконсультації та психокорекції : навч. посіб. для студ. ВНЗ, які навчаються за спец. "Практична психологія" / Оксана Богданівна Мельничук ; МОН України, Нац. педагогічний ун-т імені М. П.

Драгоманова. 2-ге вид., стереотип. Київ : Каравела, 2019. 389 с.

## 15. Інформаційні ресурси

1. Система соціального забезпечення та соціальної підтримки: навч. посіб. / В. В. Утвенко. — Київ : ДП “Вид. дім “Персонал”, 2018. — 248 с. — Бібліогр.: с. 239–247. URL: [https://maup.com.ua/assets/files/lib/book/syst\\_soc\\_zab.pdf](https://maup.com.ua/assets/files/lib/book/syst_soc_zab.pdf)

2. Система соціального захисту та соціального забезпечення в Україні: реальний стан та перспективи реформування. URL: [https://www.irf.ua/files/ukr/programs\\_law\\_areas\\_publ\\_2028\\_ua\\_law.pdf](https://www.irf.ua/files/ukr/programs_law_areas_publ_2028_ua_law.pdf)

3. Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування : Закон України від 02.04.2022 р. № 2153-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1105-14#Text> (дата звернення: 03.08.2022).

4. Про державну допомогу сім’ям з дітьми: Закон України від 01.01.2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2811-12#Text> (дата звернення: 03.08.2022).

5. Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю: Закон України від 01.12.2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2109-14#Text> (дата звернення: 03.08.2022).

6. Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям: Закон України від 01.07.2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1768-14#Text> (дата звернення: 03.08.2022).

7. Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю: Закон України від 27.06.2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1727-15#Text> (дата звернення: 03.08.2022).

8. Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб: Закон України від 03.08.2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1727-15#Text> (дата звернення: 03.08.2022).

9. Про правовий режим воєнного стану : Закон України від 03.08.2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/389-19#Text> (дата звернення: 03.08.2022).

10. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги : наказ міністерства соціальної політики України від 29.04.2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0589-21#Text> (дата звернення: 03.08.2022).