

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини
Освітня програма	31336 Соціальне забезпечення
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	31336
Назва ОП	Соціальне забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Полякова Світлана Володимирівна, Гресь Катерина Володимирівна, Коношенко Наталія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	18.04.2023 р. – 20.04.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://surl.li/gpxvi>

Програма візиту експертної групи <http://surl.li/gpxwd>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня-професійна програма «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти була започаткована у 2019 році, з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Черкаського регіону у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи. До розробки та перегляду ОП протягом 2019-2022 років регулярно залучалися стейкхолдери (здобувачі вищої освіти, випускники, науково-педагогічні працівники, роботодавці). ОП «Соціальне забезпечення» акредитується вперше. Перелік освітніх компонентів складає логічну взаємопов'язану систему, яка забезпечує опанування компетентностями та програмними результатами навчання, визначеними стандартом вищої освіти зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення. В Уманському державному педагогічному університеті ім. Павла Тичини освітній процес побудовано на основі студентоцентрованого підходу до навчання, що дозволяє вільно формувати індивідуальну освітню траєкторію здобувачами за ОП. Навчально-методичне забезпечення ОП «Соціальне забезпечення» у вільному доступі представлено на сайті ЗВО та на платформі дистанційного навчання Moodle. Реалізацію ОП забезпечує досвідчена команда фахівців, НПП тісно співпрацює з адміністративним персоналом як факультету, так і університету в цілому. Позитивним моментом є наявність на цьому ж факультеті спорідненої програми 231 «Соціальна робота». Механізми освітньої, організаційної, консультативної, інформаційної та соціальної підтримки студентів реалізуються через співпрацю різних структурних підрозділів університету. В університеті добре розвинута система студентських організацій, зокрема функціонують базові органи самоврядування (Студентська рада та НТСА, Гендерний центр, молодіжний центр "Start", Студентська агенція із забезпечення якості вищої освіти, Студентська соціально-психологічна служба, Центр психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт», Національно-патріотичний табір "Дія" тощо). Потужна матеріально-технічна база дозволяє студентам та викладачам здійснювати наукову діяльність, саморозвиток та вдосконалення. Для підтримки студентів із особливими освітніми потребами в університеті функціонує команда психолого-педагогічного супроводу зазначеної категорії студентів. Гарант, члени робочої групи та викладачі, які задіяні до реалізації ОП, активно втілюють новітні теоретичні та практичні досягнення в освітній процес із врахуванням світового досвіду соціальної роботи та соціального забезпечення, враховують сьогоденний стан соціальної сфери України та готові в подальшому удосконалювати та покращувати ОП «Соціальне забезпечення».

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Цілі освітньої програми чітко сформульовані, відповідають стандарту вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення та корелюють з місією та стратегією розвитку ЗВО. 2. Цілі ОП та ПНР визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін (здобувачів вищої освіти, НПП та роботодавців), які були залучені до формулювання цілей та ПРН. 3. ОП «Соціальне забезпечення» є актуальною для ринку праці Черкаської області, оскільки дозволяє вирішити питання підготовки фахівців соціальної сфери, в яких має потребу відповідний регіон. 4. Для здобувачів за ОП у повній мірі забезпечується право на формування ІОТ шляхом реалізації вільного вибору навчальних дисциплін. 5. Освітня програма повністю забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) під час вивчення ОК, залучення у роботу різних форм студентського самоврядування та активній участі у внутрішньо університетських та зовнішніх заходах. 6. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників освітнього процесу, а студенти знають процедуру перезарахування результатів навчання і реалізують її. За час впровадження ОП мала місце практика визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. 7. У ЗВО дотримуються студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи здобувачів вищої освіти. 8. Форми та методи викладання в сукупності сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. 9. Функціонує Наукове товариство студентів та аспірантів, робота якого пов'язана з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. 10. Процедури та правила проведення атестації здобувачів у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену відповідають Стандарту вищої освіти. 11. Розроблено процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, діють положення, що регламентують проведення контрольних заходів, оцінювання. 12. У ЗВО проводяться заходи з популяризації академічної доброчесності. 13. Професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП «Соціальне забезпечення», та практичний досвід участі в різних проектах та програмах в цілому забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, визначених цією програмою. Викладачі мають вагомий досвід участі в різного роду проектах та програмах. 14. Матеріально-технічна база університету забезпечує якісні умови для навчання здобувачів. 15. Розвинута інфраструктура для забезпечення освітніх потреб здобувачів з інвалідністю покриває їхні потреби, що є гарною ознакою студентоорієнтованого закладу вищої освіти. 16. Активне залучення студентства до роботи органів студентського самоврядування позитивно впливає на якість освітнього процесу у ЗВО.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Сформульовані в ОП особливості програми щодо «практичної підготовки фахівців у державних і недержавних установах» є загальними та підходять до будь-якої ОП і не розкривають специфіку зазначеної ОП. Рекомендації: До 01.07.2023 року відредагувати особливості освітньої програми. 2. Недостатня кількість баз практик, метою яких є надання саме соціально-економічних послуг населенню. У трьох договорах із базами практичної підготовки закінчився термін дії. Рекомендація: До 01.09.2023 р. укласти угоди про проходження практики з соціальними установами, метою яких є надання соціально-економічних послуг населенню. 3. Прикладів реалізації програм академічної мобільності та подальшого визнання отриманих результатів на момент акредитації ОП немає. Рекомендація: Протягом 2023-2024 навчального року провести інформаційно-роз'яснювальну роботу зі

здобувачами щодо переваг участі в програмах академічної мобільності та активізувати долучення студентів ОП до реалізації програм внутрішньої та міжнародної академічної мобільності шляхом реалізації угод між ЗВО та закладами-партнерами, а також участі здобувачів в освітніх грантових проєктах. 4. Здобувачі недостатньо обізнані з порядком оскарження результатів контрольних заходів. Частина вважає оцінювання їх навчальних досягнень недостатньо об'єктивним. Рекомендація: ЕГ рекомендує закладу освіти протягом семестру, до заліково-екзаменаційної сесії, організувати роз'яснювальну роботу серед здобувачів ОП щодо порядку проходження контрольних заходів, процедур врегулювання конфлікту інтересів, порядку оскарження результатів контрольних заходів. Керівництву УДПУ розробити та провести серед НПП комплекс заходів задля підвищення об'єктивності оцінювання здобувачів на всіх етапах здійснення контролю. 5. Для підвищення якості випускних робіт, недопущення плагіату ЕГ рекомендувала ЗВО удосконалити чинну процедуру перевірки кваліфікаційних робіт на наявність плагіату: передбачити таку перевірку до проведення попереднього розгляду роботи комісією, яка рекомендує її до захисту. Збільшити термін між перевіркою та захистом роботи, для надання можливості здобувачам, за потреби, внести необхідні виправлення в роботу. 6. ЕГ рекомендує посилити співпрацю з громадами, як потенційними роботодавцями. Також це сприятиме популяризації спеціальності серед населення громад, збільшенню контингенту студентів на денній та заочній формах навчання. При черговому оновленні ОП розглянути можливість зміщення акцентів на спрямованість на регіональний та місцевий рівні. 7. У ЗВО відсутні опитування, пов'язані із оцінкою рівня задоволеності здобувачами культурно-рекреаційною сферою. Рекомендується впровадити практику проведення такого опитування та оприлюднення його результатів. 8. Укриття не обладнане засобами для доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Рекомендація: забезпечити безперешкодне користування укриттям людям з особливими освітніми потребами.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Соціальне забезпечення» 2022 р. містить чітко сформульовану ціль, яка відповідає стандарту вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення (формування загальних і професійних компетентностей у фахівців, здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціального забезпечення) та корелює з діючими на теперішній час місією та стратегією розвитку Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини на 2021-2025 рр. (<https://udpu.edu.ua/pro-universytet/dokumenty>), (системно аналізувати соціальну політику держави із застосуванням сучасного методологічного інструментарію, продуктивно комунікувати та застосовувати здобутий організаторський і професійний досвід у процесі розробки стратегічних програм розвитку соціальної сфери України). В ОП 2022 року розробниками чітко сформульовано основний фокус освітньої програми, а саме формування цілісної здорової особистості фахівця загальної практики соціального забезпечення, враховуючи накопичений український та регіональний досвід соціальної роботи, із використання міждисциплінарного підходу, що передбачає синтез навчальних дисциплін соціального, економічного, фінансового та правового спрямування щодо соціального забезпечення вразливих категорій громадян на рівні громади. Сформульовані в ОП особливості програми щодо «практичної підготовки фахівців у державних і недержавних установах» є загальними та підходять до будь-якої ОП і не розкривають специфіку зазначеної ОП.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін. ЕГ, ознайомившись із структурою, змістом ОП та НП за останні чотири роки, поспілкувавшись зі стейкхолдерами, прийшла до висновку, що ОП періодично переглядалась та змінювалась відповідно до пропозицій усіх зацікавлених осіб. ЕГ, ознайомившись із протоколами засідань кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи (2019-2022 рр.) щодо обговорення ОП за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення та під час інтерв'ю з різними групами стейкхолдерів, констатує постійну участь усіх зацікавлених сторін в обговоренні ОП. Зокрема, до складу розробників ОП 2022р. була включена студентка Тарасюк Т.В. Зі слів гаранта та під час співбесіди зі здобувачами вищої освіти встановлено, що за пропозицією Студентської агенції із забезпечення якості вищої освіти, до складу якої входять здобувачі за ОП (<https://is.gd/Mdha76>), було введено до переліку ДВВ «Іноземна мова за професійним спрямуванням», запроваджено дисципліну ОК 32 «Проектна діяльність в соціальному забезпеченні». Установлено, що впродовж навчання здійснюється щорічне опитування студентів з метою оцінки щодо якості реалізації ОП в ЗВО

(<https://is.gd/FRSRYH>). До складу розробників ОП 2022р. в якості роботодавця була залучена Кучер Г.М. - начальник Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради. Під час зустрічі з роботодавцями було встановлено, що за їх рекомендаціями в ОП 2022 р. було внесено певні зміни, а саме: організовано вивчення ОК «Супервізія у соціальній роботі» та «Соціальна та економічна інклюзія»; запроваджено проходження волонтерської практики на базі Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради щодо організації соціального обслуговування та соціального забезпечення внутрішньо-переміщених осіб (рекомендації начальниці Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Г. Кучер); запроваджено навчальні заняття щодо вивчення жестової мови (рекомендація голови Уманської осередку УТОГ В. Левченко); залучено здобувачів вищої освіти до реалізації проєктів на рівні громади (рекомендація В.В.Швець, координатор проєктів в Уманській територіальній громаді). При оновленні ОП також були враховані пропозиції НПП, а саме: ОК 12 «Соціальна політика», ОК 19 «Актуальні проблеми соціального забезпечення», ОК 27 «Організація контролю в соціальному забезпеченні» перенести у варіативну частину (завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи І. Албул); у зв'язку з діджиталізацією процесів соціального обслуговування в Україні ввести ОК «Цифровізація в системі соціального захисту» (декан факультету соціальної та психологічної освіти О. Кравченко); ввести навчальні дисципліни «Правознавство», «Правове регулювання соціального забезпечення» (член робочої групи, кандидат соціологічних наук, доцент кафедри соціальних і правових дисциплін А. Бержанір) та ін.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Черкаської області у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи та соціального забезпечення. Наявність у регіоні значної кількості ВПО, реалізація «Стратегії розвитку Черкаської обл. на період 2021-2027 рр» (<http://surl.li/dcwde>), Уманської міської програми соц. допомоги «Турбота» на 2021-2027 рр. (<http://surl.li/dcwdk>), Уманської міської програми забезпечення учасників АТО ООС і бійців добровольців та членів їх сімей житлом у 2021-2025 роках (<http://surl.li/dcwdm>) та ін. потребує надання відповідних соціальних послуг на рівні ОТГ і зумовлює необхідність відповідної фахової підготовки майбутніх бакалаврів соціального забезпечення до їх надання. ЕГ під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та представниками громадських організацій отримала стверджувальні відповіді про актуальність та важливість для ринку праці Черкаської області підготовки фахівців соціальної сфери. Зокрема, О. Вербовська - директор Київського міського центру соціальної, професійної та трудової реабілітації інвалідів - зазначила, що громаді Уманської міської ради нагально потрібні відповідні фахівці. Адміністратор ЦНАПу Іваньківської ОТГ Н. Грабова також підтвердила важливість підготовки фахівців із соціального забезпечення та наголосила на відкритих вакансіях. Ознайомлення зі звітом та додатковими документами дало можливість установити, що при розробці та вдосконаленні ОП було проведено ґрунтовний аналіз аналогічних ОП в ЗВО України (НУ «Львівська політехніка» - погл. практи. підготовка фахівців в держ. установах; ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» - організація соціальної роботи у прифронтовій зоні; ХНЕУ імені С. Кузнеця - підготовка фахівців соц. забезпечення для держ. і недерж. організацій тощо. У ході зустрічей з НПП та роботи з додатковими документами ЕГ з'ясувала, що налагоджена співпраця кафедри з університетом економіки в Братиславі, Словаччина (<http://surl.li/dcwem>), Університетом Чарльза Стерта, Австралія (<http://surl.li/dcwfb>), Лодзьким державним університетом, Польща (<http://surl.li/dcwfl>) дозволила врахувати світові тенденції у проф. підготовці фахівців із соц. забезпечення, а саме інклюз. підхід, практикоорієнтований фокус програм, диференціація технологій, впровадження програм соц. забезпечення біженців.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Аналізована освітня програма загалом дозволяє досягти результатів навчання, що визначені освітнім стандартом соціального забезпечення. Введення в дію Стандарту вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що відбулося згідно наказу МОН № 734 від 24.05.2019 р., дало підстави розробникам у тому ж 2019 р. оновити й узгодити ОП. Так, за пропозицією гаранта Л. Чвертко, було приведено у відповідність до Стандарту ЗК, ФК та ПРН, а також внесено зміну в ОП щодо форми підсумкової атестації – атестація для здобувачів 2019 року набору буде здійснюватися у формі атестаційного іспиту та захисту кваліфікаційної роботи. Також у ОП 2020 та 2022 рр. складені матриці: відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми та забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП. Перелік освітніх компонентів складений таким чином, щоб забезпечити послідовність опанування компетентностями та програмними результатами навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Цілі освітньої програми чітко сформульовані, відповідають стандарту вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення та корелюють з місією та стратегією розвитку Уманського державного педагогічного університету ім.П.Тичини. 2. Цілі ОП та ПНР визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін (здобувачів вищої освіти, НПП та роботодавців), які були залучені до формулювання цілей та ПРН. 3. ОП «Соціальне забезпечення», відповідно до Стратегії розвитку Черкаської обл. на період 2021-2027 рр., Уманської міської програми соц. допомоги «Турбота» на 2021-2027 рр., Уманської міської програми забезпечення учасників АТО ООС і бійців добровольців та членів їх сімей житлом у 2021-2025 роках та ін., є актуальною для ринку праці Черкаської області, оскільки дозволяє вирішити питання підготовки фахівців соціальної сфери, в яких має потребу відповідний регіон.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. Сформульовані в ОП особливості програми щодо «практичної підготовки фахівців у державних і недержавних установах» є загальними та підходять до будь-якої ОП і не розкривають специфіку зазначеної ОП. Рекомендації: 1. До 01.07.2023 року відредагувати особливості освітньої програми.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Вирішальними при оцінюванні Критерію 1 стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 1.2 (цілі ОП та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб здобувачів вищої освіти, НПП та стейкхолдерів); п.1.3 (відповідно до Стратегії розвитку Черкаської обл. на період 2021-2027 рр., ОП «Соціальне забезпечення» є актуальною для ринку праці Черкаської області, оскільки дозволяє вирішити питання забезпечення фахівцями соціальної сфери відповідний регіон); п.1.4 (ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення). ОП частково не відповідає вимогам за п.1.1, оскільки особливості програми є загальними та підходять до будь-якої ОП і не розкривають специфіку зазначеної ОП. Вищезазначений недолік не є істотним, може бути усунений протягом короткого часу та не перешкоджає проектуванню та досягненню цілей ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до ОП «Соціальне забезпечення» та навчального плану 2022 р., загальний обсяг освітньої програми становить 240 кредитів ЄКТС. У НП 180 кредитів ЄКТС – обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти; 60 кредитів ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 25 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). Згідно навчального плану 2022 р. 24 кредити ЄКТС відведено на практичну підготовку; 6 кредитів ЄКТС - на атестацію здобувачів вищої освіти; 3 кредити ЄКТС - на кваліфікаційну роботу та 3 кредити ЄКТС - на іспит. ЕГ має всі підстави стверджувати про повну відповідність обсягу ОП та ОК, які відповідають чинному законодавству про Вищу освіту та Стандарту вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Програма ОП 2022 р. має чітко сформовану структуру, яка відповідає Стандарту вищої освіти та містить основні розділи: Передмова; Профіль освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення» зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення; Перелік освітніх компонентів ОП; Перелік освітніх компонентів ОП та їх логічна послідовність; Опис програми; Форма атестації здобувачів вищої освіти; Структурно-логічна схема освітньої

програми «Соціальне забезпечення» спеціальності 232 Соціальне забезпечення; додатки з різними Матрицями відповідності ЗК, ФК та ПРН освітнім компонентам ОП. ОП 2022 рр. містить структурно-логічну схему, врахувавши рекомендацію листа МОН України від 28.04.2017 № 1/9–239 щодо використання у роботі ЗВО примірних зразків ОП. Використання структурно-логічної схеми ОП у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, дозволяє зрозуміти як забезпечується послідовне формування ЗК, СК та ПРН здобувачами за ОП. ЕГ вказує на те, що зміст ОП 2022 р. має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандартом вищої освіти України, затвердженим та введеним в дію наказом Міністерства освіти і науки України №734 від 24.05.2019 р. (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-Sotsial.Zabezpech-bakalavr-VO.18.01.pdf>) Як зазначено у самоаналізі та підтверджено зі слів гаранта при зустрічі з ЕГ, зміст ОП цілком відповідає предметній області спеціальності, якою є система суспільно-економічних заходів, спрямованих на матеріальне забезпечення населення від соціальних ризиків. Перелік обов'язкових ОК, які зазначені в ОП 2022р., у повній мірі забезпечують здобувачам вищої освіти можливість опановування загальними та професійними компетентностями, необхідними для ефективного розв'язання складних спеціалізованих задач та прикладних проблем соціального забезпечення. Впродовж навчання здобувачі вищої освіти за рахунок вивчення таких ОК: Вступ до спеціальності, Етика працівника соціальної сфери, Економічні основи соціального забезпечення, Система соціального захисту в Україні, Історія соціальної роботи, Теорія соціального забезпечення, Організаційно-кадрова робота в соціальному забезпеченні, Система організації соціальних служб, Супервізія у соціальній роботі, Проектна діяльність у соціальному забезпеченні, Практикум із соціального забезпечення та ін. формують навички використання технологій соціального забезпечення в державних і недержавних соціальних установах, спеціалізованих службах.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Для встановлення відповідності ОП «Соціальне забезпечення» даному підкритерію було проаналізовано: розділ 2 звіту-самоаналізу, освітня програма, навчальний план підготовки бакалаврів за ОП, результати опитування здобувачів, а також розроблена в ЗВО система здійснення вибору дисциплін, яка регулюється різними Положеннями, зазначеними у самоаналізі. Так, у ЗВО організаційні умови і порядок реалізації права вільного вибору здобувачами ВО навчальних дисциплін визначені до Положень «Про організацію освітнього процесу в УДПУ Павла Тичини», «Про порядок вільного вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти», «Про дистанційне навчання», «Про випускні кваліфікаційні роботи», «Про організацію практик», «Про курсові роботи», «Про реалізацію права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти», «Порядку визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» та ін. (<https://udpu.edu.ua/pro-universitytet/dokumenty>). Можливість здійснення вибору дисциплін була підтверджена в результаті інтерв'ювання здобувачів освіти, які дали стверджувальні відповіді на поставлені їм запитання про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачі розповідали, що вони мають можливість обирати ОК як загального циклу підготовки, так і професійного. Також вони стверджувально говорили, що студентів 1, 2 та 3 курсів інформують про цю процедуру через деканат. Там же вони здійснюють вибір та реєстрацію. Гарантом було надано ЕГ додаткові документи - відповідні заяви студентів та накази ЗВО про затвердження вибіркового дисциплін за здобувачами ОП. Обізнаність із процедурою формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) відображена та підтверджується результатами опитування щодо якості освітніх програм першого (бакалаврського) рівня спеціальності 232 Соціальне забезпечення за 2022 р. (<https://is.gd/vMGBiN>). Під час зустрічі зі здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибіркового ОК, студенти самостійно обирають теми курсових, кваліфікаційних робіт або можуть запропонувати власну тему, самостійно обирають місце для проходження практичної підготовки. Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти в ЗВО здійснюється відповідно до «Положення про організацію практик в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини (денної та заочної форми навчання)» (<https://udpu.edu.ua/pro-universitytet/dokumenty>). Загальний обсяг практичної підготовки на ОП «Соціальне забезпечення» у НП 2022р. складає 24 кредити ЄКТС, зокрема навчальна: ознайомча практика - 3 кредити, навчальна: документознавча практика - 3 кредити, виробнича: професійно-орієнтована практика - 9 кредитів, виробнича практика - 9 кредитів. Загалом усі види практичної підготовки забезпечують формування загальних (ЗК 1, ЗК 2, ЗК 3, ЗК 4, ЗК 5, ЗК 6, ЗК 7, ЗК 8, ЗК 9, ЗК 10, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 13, ЗК 14, ЗК 15, ЗК 16) та

фахових (ФК 1, ФК 2, ФК 3, ФК 4, ФК 5, ФК 6, ФК 7, ФК 8, ФК 9, ФК 10, ФК 11, ФК 12, ФК 13, ФК 14, ФК 15, ФК 16) компетентностей. Зі слів гаранта, здобувачів та роботодавців практична підготовка студентів забезпечується у тісній співпраці зі стейкхолдерами, які надають бази практик, а також інші можливості вдосконалення практичних навичок. ЕГ, ознайомившись із договорами про співпрацю ЗВО з роботодавцями, які забезпечують бази практик (<https://udpu.edu.ua/pro-universityet/dokumenty>) зазначає, що здобувачі мають широкий вибір установ для проходження практичної підготовки. При цьому ЕГ відзначає недостатню кількість баз практик, метою яких є надання саме соціально-економічних послуг населенню. У трьох із сімнадцяти договорів закінчився термін дії. Під час інтерв'ювання зі здобувачами ЕГ отримали стверджувальні відповіді щодо налагодженої організації проходження усіх видів практичної підготовки. Встановлено, що студенти забезпечені методичними матеріалами (програми практики), які знаходяться у вільному доступі на сайті факультету. Роботодавці надавали хороші відгуки про практикантів, зокрема (Кучер Г.М. - начальник Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради; Кузнець А.М. - начальник Уманського відділу обслуговування громадян (сервісного центру); Вербовська О.В. - директор Київського міського центру соціальної, професійної та трудової реабілітації інвалідів) наголошували на високій теоретичній підготовці здобувачів, а також зазначали, що студенти є відповідальними та старанними. Все це дозволяє зробити висновок про те, що практична підготовка здобувачів вищої освіти відбувається на достатньому рівні.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Соціальне забезпечення» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Під час інтерв'ювання здобувачів ВО 1- 4 курсів ЕГ отримала стверджувальні відповіді на запитання «Чи задоволені вони формуванням у них в освітньому процесі соціальних навичок (soft skills)?». Зі слів гаранта і представників студентського самоврядування, у ЗВО активно працюють Студентська соціально-психологічна служба, Національно-патріотичний табір для студентської молоді «Дія», Гендерний центр, Центр соціально-освітньої інтеграції та інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму «Без бар'єрів», Молодіжний центр «START», Науково-практичний центр родинного виховання, Центр психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт», що також відображено на сайті кафедри (<https://is.gd/9vGCVW>), що сприяє формуванню у здобувачів таких навичок: креативність, вміння працювати в команді, організаторські здібності, лідерські якості, комунікація, системне мислення, емоційний інтелект, робота з інформацією, мотивація. та ін. Також soft skills формуються безпосередньо в процесі активної участі студентів у органах студентського самоврядування, що було з'ясовано ЕГ під час зустрічі.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту» (п. 5, ст. 5), з урахуванням рекомендації, наданих у Додатку до листа МОН від 13.03.2015 № 1/9-126 (<http://vnz.org.ua/dokumenty/spysok/7514-lyst-mon-ukrayiny-19-126-vid-13032015r>), обсяг освітньо-професійної програми підготовки бакалавра становить 240 кредитів ЄКТС; на години аудиторного навантаження відведено в середньому 14-16 годин (1/2 від кредиту ЄКТС); на самостійну роботу також 14-16 годин (1/2 кредиту ЄКТС). Згідно навчального плану та ОП 2022 р. переважна більшість обов'язкових дисциплін (25 шт.) мають обсяг 4 кредити, 10 дисциплін - 3 кредити, 2 дисципліни - 5 кредитів, 1 дисципліна - 9 кредитів. Під час зустрічі з адміністративним персоналом ЗВО, начальник навчально-методичного відділу І. Денисюк вказала, що навантаження на н. р. становить 60 кредитів, семестр - 30 кредитів. Основними обліковими одиницями, які визначають фактичне навантаження здобувачів є: академічна година (45 хв.), тиждень (30 год.), семестр, курс, рік. Щодо фактичного навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), воно відповідає встановленим нормам, що виражено у кількості кредитів ЄКТС. ЕГ встановлено, що викладачі приділяють належну увагу щодо формування у здобувачів освіти навичок самостійної роботи (<https://is.gd/RWF3pG>) За результатами проведення опитувань, здобувачами освіти було зазначено, що їх повністю задовольняє співвіднесення обсягу освітнього компоненту з фактичним навантаженням (включно з самостійною роботою) (<https://is.gd/vMGBiN>).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів ОП «Соціальне забезпечення» за дуальною формою не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Практична підготовка здобувачів вищої освіти за ОП відбувається на достатньо високому рівні, містить у навчальному плані чотири види практики: навчальна: ознайомча практика, навчальна: документознавча практика, виробнича: професійно-орієнтована практика, виробнича практика. 2. Для здобувачів за ОП у повній мірі забезпечується право на формування ІОТ шляхом реалізації вільного вибору навчальних дисциплін через деканат та можливості самостійно обирати теми курсових, кваліфікаційних робіт та місця проходження практичної підготовки. 3. Освітня програма повністю забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) під час вивчення ОК, залучення у роботу Студентської соціально-психологічної служби, Національно-патріотичного табору для студентської молоді «Дія», Гендерного центру, Центру соціально-освітньої інтеграції та інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму «Без бар'єрів», Молодіжного центру «START», Науково-практичного центру родинного виховання, Центру психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт» та активній участі у внутрішньо університетських та зовнішніх заходах (семінари, дискусії, проблемні заняття, круглі столи, тренінги, розробка проєктів).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Недостатня кількість баз практик, метою яких є надання саме соціально-економічних послуг населенню. У трьох договорах із базами практичної підготовки закінчився термін дії. Рекомендація: До 01.09.2023 р. укласти угоди про проходження практики з соціальними установами, метою яких є надання соціально-економічних послуг населенню та акцентувати увагу на співпрацю з ОТГ.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП «Соціальне забезпечення» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 2. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 2.1 (обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту); п. 2.2 (зміст ОП має чітку структуру, а освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН); п. 2.3 (зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення галузі знань 23 Соціальна робота); п. 2.4 (здобувачі мають можливість формувати ІОТ завдяки вільному вибору ОК (загального та професійного циклу), вибору бази практичної підготовки, теми курсової та кваліфікаційної роботи); п. 2.5 (практична підготовка здобувачів за ОП відбувається на достатньому рівні, містить у навчальному плані чотири види практики, але спостерігається недостатня кількість баз практик, метою яких є надання саме соціально-економічних послуг населенню); п. 2.6 (ОП сприяє формуванню soft skills шляхом вивчення студентами ОК, участі у заходах (семінари, дискусії, проблемні заняття, круглі столи, тренінги, розробка проєктів) та роботі Студентської соціально-психологічної служби, Національно-патріотичного табору для студентської молоді «Дія», Гендерного центру, Науково-практичного центру родинного виховання, Центру психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт» тощо); п. 2.7 (професійний стандарт відсутній і професійна кваліфікація не присвоюється); п. 2.8 (фактичне навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) відповідає встановленим нормам). Недолік, зазначений у підкритерії 2.5, не є суттєвим, може бути усунений протягом короткого часу та не впливає на формування структури та змісту освітньої програми.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому у 2023р. на навчання за освітньою програмою «Соціальне забезпечення» не опубліковані, оскільки на момент акредитації відсутній наказ МОН України щодо Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2023 році. Відповідно, ЕГ проаналізувала Правила прийому у 2022 р. Ці Правила прийому

знаходяться у вільному доступі на офіційному веб-сайті Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини (<https://udpu.edu.ua/vstup/pravyla-pryiomu>). Правила прийому структуровані, зрозумілі та чітко викладені, містять опис, процедуру та проведення конкурсного відбору на ОП. Під час аналізування Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. Під час зустрічі зі здобувачами (зустріч 2) студенти підтвердили, що під час вступної кампанії вони, скориставшись Правилами прийому, знайшли відповіді на свої питання. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердив В. Бербец, заступник відповідального секретаря приймальної комісії, вказавши, що вся необхідна інформація згідно чинного законодавства розміщується на сайті університету (<https://udpu.edu.ua/vstup/pravyla-pryiomu>). Під час зустрічі зі здобувачами, вони стверджувально говорили про те, що їм були чіткі та зрозумілі терміни та порядок прийому заяв і документів, порядок конкурсного відбору та зарахування на ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОП «Соціальне забезпечення» щорічно розробляються Приймальною комісією відповідно до чинного законодавства та у відповідності до Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України, які затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. Правилами прийому для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення на основі повної загальної середньої освіти встановлені до переліку конкурсних предметів (предметів національного мультипредметного тесту) у 2022 році українська мова, математика, історія України та передбачають розгляд мотиваційного листа. Також можливий вступ (із зарахуванням на 2-й курс) на основі диплому молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра (<https://udpu.edu.ua/vstup/pravyla-pryiomu>). Правила вступу на 2023 рік на етапі розробки та зі слів В. Бербеца, заступника відповідального секретаря приймальної комісії, будуть розміщені на сайті ЗВО своєчасно.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в УДПУ ім. П.Тичини регулюється «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасниками освітнього процесу УДПУ, 2022» (<https://is.gd/AEсq6Y>) та «Положенням про порядок перезарахування результатів навчання та визнання академічної різниці в УДПУ (нова редакція, 2022)» (<https://is.gd/l7oPlA>). Документи знаходяться у вільному доступі за посиланнями на сайті університету, факультету. Перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі порівняння навчальних програм та академічної довідки. Визнання результатів навчання в рамках академічної співпраці з ЗВО-партнерами здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи або з використанням систем оцінювання ЗВО-партнера. Зі слів здобувачів, вони в повній мірі поінформовані щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. За час реалізації ОП 2019-2023рр. була відсутня практика визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності. При цьому ЗВО була надана інформація про планування проходження дистанційної академічної мобільності здобувачів першого курсу ОП «Соціальне забезпечення» Ю. Ткачук та Т. Шуляк у другому семестрі 2022-23 навчального року в Черкаському державному технологічному університеті, яка повинна розпочатися у травні місяці.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється «Порядком визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформ. та/або інформ. освіти в УДПУ» (<https://is.gd/qESEhK>), Інструктивно-методичними рекомендаціями щодо неформальної освіти на ФСПО (<https://is.gd/QTnNa5>). Визнання результатів неформального та/або інформального навчання особи Університетом передбачає такі процедури: - подання особою заяви щодо визнання; - ідентифікацію задекларованих у письмовій формі результатів неформального та/або інформального навчання, які підлягають оцінюванню Університетом; - оцінювання задекларованих результатів навчання особи; - прийняття рішення про визнання та зарахування особі відповідних освітніх компонентів (складових освітніх компонентів) освітньої програми або відмову у визнанні. Під час спілкування зі студентами встановлено, що вони володіють процедурою визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. За час реалізації ОП 2019-2023 було надано два приклади практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Так, зі слів студентів і гаранта, у 2021/2022 н. р. було визнано результати навчання, здобуті студентами Т. Тарасюк, Л.Ткаченко у неформальній освіті з ОК 38 «Соціальні проблеми зайнятості на ринку праці». У 2022/2023 н. р. тим самим студентам було визнано результати навчання,

здобуті у неформальній освіті з ОК 39 «Менеджмент соціального забезпечення», ОК 26 «Система організації соціальних служб».

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників освітнього процесу, а студенти знають процедуру перезарахування результатів навчання і реалізують її. За час провадження ОП мала місце практика визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. Прикладів реалізації програм академічної мобільності та подальшого визнання отриманих результатів на момент акредитації ОП немає. Рекомендація: 1. Протягом 2023-2024 навчального року провести інформаційно-роз'яснювальну роботу зі здобувачами щодо переваг участі в програмах академічної мобільності та активізувати долучення студентів ОП до реалізації програм внутрішньої та міжнародної академічної мобільності шляхом реалізації угод між ЗВО та закладами-партнерами, а також участі здобувачів в освітніх грантових проєктах.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 3. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 3.1 (прийом на навчання за освітньою програмою відбувається за чіткими та зрозумілими правилами, які не містять дискримінаційних положень та вчасно оприлюднюються на сайті ЗВО); п. 3.2 (правила прийому на навчання враховують особливості ОП «Соціальне забезпечення»); п. 3.4 (процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чіткою, зрозумілою та доступною для всіх учасників освітнього процесу. ОП частково не відповідає вимогам підкритерію 3.3, оскільки прикладів реалізації програм академічної мобільності та подальшого визнання отриманих результатів на момент акредитації ОП немає. Вищезазначений недолік не є істотним і може бути усунений протягом короткого часу, адже на момент акредитації було з'ясовано, що ЗВО розпочинає впровадження академічного обміну для двох здобувачів першого курсу ОП «Соціальне забезпечення».

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://is.gd/nPaGC8>) основними формами організації освітнього процесу є навчальні заняття (лекція, семінарське заняття, практичне заняття, лабораторне заняття, індивідуальне навчальне заняття, консультація, факультатив); самостійна робота (самостійне опанування освітніх компонентів, індивідуальне завдання); практична підготовка (навчальні та виробничі практики, науково-дослідницька робота); контрольні заходи (екзамен, залік, диференційований залік, вхідні та підсумкові контрольні роботи, захист курсових і кваліфікаційних робіт тощо). Перевага надається активним формам та методам (тренінги, ділові ігри, дискусії тощо). Форми та методи викладання в сукупності сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Підготовка здобувачів на ОП здійснюється за денною та заочною формами навчання. В умовах дистанційного навчання на ОП використовується платформа Moodle. Всього на ОП навчається 37 студентів: 35 на денній формі та 2 на заочній. На перший курс зараховано 11 студентів, на другому навчається 5, на третьому 11 (10 на денній та 1 на заочній формі), на четвертому – 10 студентів (9 на денній формі та 1 на заочній). Під час фокус-груп з академічним персоналом та студентами підтверджено, що адміністрація УДПУ імені Павла Тичини підтримує ініціативу із запровадження педагогічних експериментів, розробки авторських методик навчання, викладачі мають можливість самостійно обирати методи навчання та викладання. В навчальному закладі дотримуються принципів студентоцентрованого підходу та академічної свободи через забезпечення публічності інформації про ОП, можливості вільного вибору навчальних дисциплін у регламентованому обсязі, участі в обговоренні ОП, вільний вибір тем курсових та кваліфікаційних робіт, наукових

досліджень, баз практики, навчання одночасно за декількома освітніми програмами в університеті. Також проводяться опитування щодо задоволеності рівнем викладання ОК, вхідне анкетування «Наскільки цікавою для Вас особисто є ця дисципліна» та вихідне «Мої враження від навчальної дисципліни» на платформі Moodle. Проте у вільному доступі на сайті університету результатів опитувань щодо навчальних дисциплін здобувачів ОП «Соціальне забезпечення» не оприлюднено. Немає у вільному доступі також результатів інших тематичних опитувань, про проведення яких під час зустрічей повідомило керівництво факультету, гарант програми та відповідальні за якість навчального процесу.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація про цілі, зміст, програмні результати, порядок та критерії оцінювання кожної освітньої компоненти, порядок ліквідації академічної заборгованості надається викладачами протягом навчання на ОП, менеджментом факультету на щоместрових зустрічах (<https://is.gd/FICKwz>), гарантом ОП на планових зустрічах (<https://is.gd/KRVjiP>), а також розміщується у Системі управління навчанням на платформі MOODLE (<https://moodle.dls.udpu.edu.ua/login/index.php>) у вигляді робочих програм дисциплін та силабусів, доступ до якої мають викладачі та студенти через персональні сторінки. Перед проходженням різних видів практик проводяться настановчі конференції. Порядок та критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів ОП регламентуються Положенням про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини (<https://udpu.edu.ua/documents/doc.pdf?ver=1639642062>) та конкретизуються в робочих програмах навчальних дисциплін. Під час фокус-групи зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання кожної освітньої компоненти, розподіл балів за видами завдань, умови складання іспиту, яку викладачі надають на першому занятті, є для них доступною та зрозумілою.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень в межах ОП забезпечується участю здобувачів в роботі студентських науково-практичних конференцій різного рівня, семінарів та круглих столів, студентських наукових гуртків, виконанням індивідуально-дослідницьких завдань під час проходження практики. В інституті діє Наукове товариство студентів та аспірантів ФСПО (<https://is.gd/b9VUYq>), його підрозділи (Гендерний центр, Центр соціально-освітньої інтеграції та інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму «Без бар'єрів», Молодіжний центр «START», Центр психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт», Науково-дослідний центр педагогічного краєзнавства НАПН та МОН України, лабораторія «Цифровізація соціального обслуговування та психологічна підтримка» (<https://is.gd/lic6GF>). Здобувачка вищої освіти Тарасюк Т. взяла участь у конкурсі «Вчимося разом чути та долати соціальну ізоляцію» (диплом III ступеня); Шуляк Т., Ткачук Т. та Ткачук Ю. взяли участь у II-му Всеукраїнському конкурсі наукових робіт здобувачів вищої освіти та молодих вчених «Бізнес і права людини в Україні: проблеми та рішення під час війни та повоєнного відновлення» з нагоди 25-річчя заснування інституцій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (<https://is.gd/gqEF1u>). Здобувачі ОП є учасниками держбюджетної теми «Соціально-психологічна реабілітація дітей та молоді з особливими потребами засобами інклюзивного туризму»; проекту «Культурно-рекреаційно-туристична Черкащина: інклюзивно-соціальна 3D-карта» (<https://fspro.udpu.edu.ua/inklyuzyvno-sotsial%ca%b9na-3D-karta/#/>), Студентського конкурсу проектів з інклюзивного туризму «Подорожуємо без бар'єрів» спільно з Черкаським обласним центром медико-соціальної експертизи ЧОР та Асоціацією інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму; Інклюзивного конкурсу «Точки дотику» в рамках реалізації Міжнародної програми розвитку інклюзивних спільнот.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту навчальних дисциплін регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://is.gd/nPaGC8>), «Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності» (<https://cutt.ly/DnWwfC1>), «Положенням про робочу програму навчальної дисципліни» (<https://is.gd/aj9lDD>), «Положенням про силабус навчальної дисципліни» (<https://is.gd/9KG73f>). Зміни до робочої програми та силабусу навчальної дисципліни вносяться на підставі ініціативи і пропозиції гаранта освітньої програми та /або викладачів, здобувачів вищої освіти, роботодавців. Підґрунтям для розробки та внесення змін до освітніх компонент є результати міжнародних наукових стажувань викладачів, апробація результатів досліджень на конференціях, семінарах, круглих столах, вебінарах. Інформація, наведена у табл. 2 «Зведена інформація про викладачів ОП» відомостей про самооцінювання, засвідчує активну участь НПП у науково-практичних конференціях, семінарах, вебінарах, круглих столах, широке висвітлення результатів досліджень у наукових фахових виданнях України та закордонних, зокрема, індексованих у базах Scopus та Web of Science (у 2022 році було опубліковано 12 монографій, 25 навчальних посібників, 16 статей у виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз даних Scopus чи Web of Science, 48 статей у виданнях України категорії «Б»). Викладачі, що забезпечують ОП, проходять курси підвищення кваліфікації, зокрема у 2022

році «Організаційно-правові основи соціального забезпечення» (<https://is.gd/nfbKxh>), Черкаси; «Економічні засади соціального захисту», Умань (<https://is.gd/omF4ka>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Аналіз публікацій НПП, залученого до викладання на ОП, міжнародні активності викладачів підтверджують, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО. В УДПУ імені Павла Тичини діє «Концепція інтернаціоналізації УДПУ імені Павла Тичини» (<https://is.gd/1oryUx>), укладено угоди (<https://is.gd/fabiv3>), проводяться зустрічі з лекторами європейських країн під гаслом «Світ у підтримку освіти і науки України» (<http://surl.li/dsqmn>, <https://is.gd/MGAAHj> <https://is.gd/UTejOY>, <https://is.gd/lngOMv>), для студентів діють програми подвійного диплому, академічної мобільності (<http://surl.li/bjwjtj>, <http://surl.li/dsqmn>, <https://is.gd/s4qshQ>). Студентка Т. Тарасюк взяла участь у проєкті «Національна програма залучення молоді до відновлення України «ВідНОВА:UA» (ПРООН ЄС) (<https://is.gd/Ew8Zg9>). Здобувачі вищої освіти та викладачі на зустрічах з ЄГ зазначили, що мають вільний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних таких як Scopus, ScienceDirect, WoS, Springer. Існує доступ до міжнародних баз ресурсів вільного доступу та до репозитарію України. За результатами фокус-групи із здобувачами ЄГ встановила їх обізнаність щодо процедур академічної мобільності, але на практиці пройти навчання за кордоном вони не мали змоги через відсутність відповідних угод на рівні університету. Керівництво ЗВО на зустрічі повідомило, що наразі проводиться робота щодо укладення договорів з навчальними закладами Польщі та Німеччини для здійснення академічної мобільності студентів ОП «Соціальне забезпечення». ЗВО надав документи, відповідно до яких двоє студентів ОП проходять навчання у Черкаському державному технологічному університеті за програмою академічної мобільності. Проте навчання відбуватиметься в дистанційному форматі, тривалістю один місяць. ЄГ вважає, що такого терміну недостатньо для набуття нових професійних навичок, налагодження діалогу та сталих зв'язків між викладачами та студентами ЗВО. ЄГ рекомендувала ЗВО переглянути угоди про академічну мобільність, продовжити терміни навчання студентів за програмами у вітчизняних навчальних закладах та укласти угоди із європейськими ЗВО для забезпечення академічної мобільності здобувачів ОП «Соціальне забезпечення» у 2023-2024 навчальному році.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання доступна для здобувачів у Системі управління навчанням, розміщена в робочих програмах, силабусах дисциплін, надається викладачами усно на заняттях. 2. Дотримання на ОП студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи здобувачів вищої освіти забезпечується використанням сучасних методів навчання: комбінуванням лекцій, практичних занять та лабораторних робіт із розв'язанням ситуаційних завдань, використанням ділових ігор, тренінгів, технологій змішаного навчання, самонавчання; надання можливостей вибору тем наукових досліджень, керівників, баз практики. 3. Форми та методи викладання в сукупності сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. 4. Онлайн платформою для проведення занять є Moodle, для обміну інформацією та надання консультацій також використовуються месенджери. 5. Позитивною практикою слід вважати функціонування Наукового товариства студентів та аспірантів ФСПО, його підрозділів (Гендерного центру, Центру соціально-освітньої інтеграції та інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму «Без бар'єрів», Молодіжного центру «START», Центру психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт», Науково-дослідного центру педагогічного краєзнавства НАПН та МОН України, лабораторії «Цифровізація соціального обслуговування та психологічна підтримка»). 6. Викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти, що підтверджується наявністю угод інституту з зарубіжними установами-партнерами, закордонним стажуванням викладачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. Під час ознайомлення з інформацією, розміщеною на сайті ЗВО щодо якості організації навчального процесу, задоволеності здобувачів формами та методами навчання та викладання, ЄГ встановила, що у вільному доступі розміщено лише кілька результатів опитування здобувачів ОП «Соціальне забезпечення», проведених ще у 2021 році. За інформацією від ЗВО, опитування проводяться на початку та при завершенні вивчення навчальної дисципліни, також раз на місяць проводяться інші тематичні опитування, проте їх результати не оприлюднюються належним чином. ЄГ рекомендувала гаранту та керівництву з питань розвитку, впровадження та функціонування системи управління якістю розмістити на сайті університету аналіз відповідей по кожному опитуванню. 2. В університеті на інших спеціальностях практикується міжнародна співпраця, зокрема, академічні обміни студентами, з огляду на це ЄГ рекомендувала забезпечити укладення договорів для обміну та проходження практики у наступному навчальному році за напрямом спеціальності «Соціальне забезпечення» з іноземними закладами - партнерами, що беруть участь в програмі академічної мобільності на підставі міжнародних договорів України про співробітництво у галузі освіти та науки, міжнародних програм, проєктів, договорів про співробітництво, а також з

іноземними установами, що працюють в системі соціального забезпечення та надання соціальних послуг населенню.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання; базуються на принципах студентоцентрованого підходу та академічної свободи НПП та здобувачів; учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання через онлайн платформу Moodle, робочі програми, силабуси, в усній формі на початку вивчення кожної дисципліни. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється через участь у наукових гуртках, в роботі Наукового товариства студентів та аспірантів ФСПО, його підрозділів. ЕГ вважає, що підкритерії 4.2, 4.3 та 4.4 повністю відповідають вимогам. Щодо критерію 4.1, то в основному діяльність за ним відповідає вимогам, невідповідність відмічено в частині висвітлення результатів опитування здобувачів щодо якості викладання на ОП (пункт 7.3. Стандарту). Студенти за ОП не беруть участі в програмах міжнародної академічної мобільності. Щодо програм академічної мобільності в межах України, то за минулі навчальні роки такої практики не було, на поточний рік передбачено дистанційну участь двох здобувачів, терміном один місяць, що ЕГ вважає недостатнім для набуття нових професійних навичок, налагодження діалогу та сталих зв'язків між викладачами та студентами вітчизняних ЗВО. На цій підставі ЕГ вважає, що підкритерій 4.5. частково відповідає вимогам. ЕГ вважає обґрунтованим встановлення загальної відповідності за Критерієм 4 на рівні В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів, їх зміст та оцінювання регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (<https://is.gd/YIMhSL>), Положенням про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти (<https://is.gd/bpCKpp>), Положенням про європейську кредитно-трансферну систему навчання (<https://is.gd/9gfEjw>), Положенням про самостійну роботу здобувачів вищої освіти (<https://is.gd/BYTfuL>), Положенням про робочу програму навчальної дисципліни (<https://is.gd/aj9lDD>) та Положенням про силабус навчальної дисципліни» (<https://is.gd/9KG73f>). Основними формами контрольних заходів є поточний, модульний та підсумковий контроль. Поточний контроль проводиться під час усіх видів аудиторних занять та у позанавчальний час (індивідуальних занять, самостійної роботи, консультацій тощо), у тому числі дистанційно з використанням Інформаційно-освітнього середовища Moodle. Модульний контроль здійснюється після вивчення логічно завершеної частини матеріалу, шляхом усного опитування чи тестування. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти та здійснюється у формі екзамену чи заліку. Для перевірки залишкових знань може додатково здійснюватись ректорський контроль. В робочих програмах, розміщених у системі управління навчанням MOODLE, є необхідна інформація щодо оцінювання результатів навчання для окремого освітнього компонента. Вимоги до оцінювання результатів практики, викладені у програмі практики, доводяться до відома здобувачів під час настановчої наради перед початком практики, а також розміщуються на сайті. Критерії оцінювання курсових робіт зазначені в Положенні про курсові роботи (<https://is.gd/Rm1Ipl>) та в методичних рекомендаціях до їх виконання (<https://is.gd/HordAN>). Результати опитування здобувачів свідчать, що критерії оцінювання є для них зрозумілими. Щодо методів оцінювання, то студенти надають перевагу тестам (14 відповідей з 14), комп'ютерному контролю (10 відповідей) та розв'язанню конкретних ситуацій (4) (<https://is.gd/RWF3pG>, <https://is.gd/b4xeEW>). В ході проведених зустрічей з НПП та здобувачами експертна група встановила, що інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання за кожною складовою доводяться до здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОПП визначаються Стандартом вищої України спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», затвердженим Наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. № 734 (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-Sotsial.Zabezpech-bakalavr-VO.18.01.pdf>); Положенням про випускні кваліфікаційні роботи в УДПУ імені Павла Тичини (<https://is.gd/4U3cvp>), Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в УДПУ

імені Павла Тичини (<https://is.gd/4GyYEC>) та Положенням про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в УДПУ імені Павла Тичини» (<https://is.gd/bpCKpp>). Формою підсумкової атестації здобувачів вищої освіти є здача атестаційного екзамену та публічний захист кваліфікаційної роботи. Програма атестаційного екзамену розроблена відповідно до результатів навчання ОП «Соціальне забезпечення» (<https://is.gd/s8D4bf>). Вимоги до виконання кваліфікаційної роботи містяться у методичних рекомендаціях щодо написання кваліфікаційних робіт зі спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» (<https://is.gd/jCsoCo>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів та їх повторного проходження регулюється Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://is.gd/HXRuUc>); Положенням про європейську кредитно-трансферну систему навчання (<https://is.gd/9gfEjw>), Положенням про контроль та оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти (<https://is.gd/bpCKpp>), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://is.gd/M9Uok6>), Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії (<https://is.gd/4GyYEC>); Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://is.gd/kNica>), Положенням про дистанційне навчання (<https://is.gd/a7PKAX>), Положенням про самостійну роботу здобувачів вищої освіти (<https://is.gd/BYTfuL>), Положенням про організацію практик (<https://is.gd/er2afG>), Етичним кодексом (<https://is.gd/BaMmCk>) та ін., оприлюдненими на офіційному сайті у вільному доступі для всіх учасників освітнього процесу. В документах регламентовано правила проведення контрольних заходів, що включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та в сукупності мають забезпечувати об'єктивність екзаменаторів. Оприлюднені на сайті результати опитування здобувачів ОП щодо якості організації освітнього процесу впродовж заліково-екзаменаційної сесії засвідчують, що об'єктивним вважають оцінювання знань 85,7%, натомість 14,3% мають протилежну думку; 71,4% опитаних зазначили, що під час останньої сесії об'єктивність екзаменаторів зросла, проте 28,6% вказали, що все залишилось на такому ж рівні. Ті ж 14,3% здобувачів відповіли, що не обізнані з порядком повторного проходження контрольних заходів та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій, 42,9% не володіють інформацією щодо порядку оскарження результатів контрольних заходів. Разом з тим, пропозицій щодо підвищення рівня об'єктивності оцінювання здобувачі не висловили (<https://is.gd/SKvmel>). Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що правила проведення контрольних заходів є для них зрозумілими, в цілому вони обізнані з порядком повторного проходження та оскарження результатів контрольних заходів, за час навчання конфліктних ситуацій не виникало. Щодо результатів опитування, то координатор з внутрішнього забезпечення якості вищої освіти факультету соціальної та психологічної освіти Карпич І.О. повідомила, що на сайті представлено результати опитування 2021 року, адміністрація їх вже врахувала та цього річкі опитування показали інші результати. Проте вони не оприлюднені.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО формується і пропагується культура академічної доброчесності. Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності в УДПУ імені Павла Тичини зафіксовано у документах, що знаходяться у вільному доступі, зокрема: Етичному кодексі (<https://is.gd/XfKoqk>), Кодексі академічної доброчесності (<https://is.gd/nuFsgV>), Положенні про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://is.gd/cbRLIK>), Положенні про курсові роботи в УДПУ імені Павла Тичини (<https://is.gd/Rm1Ipl>), Положенні про випускні кваліфікаційні роботи в УДПУ імені Павла Тичини (<https://is.gd/38oher>) тощо. На факультеті розроблені Методичні рекомендації щодо дотримання принципів академічної доброчесності, функціонує Група сприяння академічній доброчесності. Питання дотримання академічної доброчесності обговорюються на засіданнях вчених рад, студентських рад, кафедр, Наукового товариства студентів та аспірантів, Студентської агенції якості освіти. Проводяться семінари, тренінги, круглі столи (<https://is.gd/c22LIK>; <https://is.gd/NDFd7g>; <https://is.gd/qrdp6c>; <https://is.gd/qm9Ak1>; <https://is.gd/ouyXPJ>; тематичні зустрічі зі здобувачами. Проводиться конкурс «Академічна доброчесність: данина моді чи життєва необхідність?» (<https://is.gd/PvYeBv>; <https://is.gd/TaTJgb>). У якості технологічного рішення як інструменту протидії порушенням академічної доброчесності використовується система «AntiPlagiarism». В ході зустрічей здобувачі та НПП підтвердили, що вони знайомі з правилами та процедурами забезпечення академічної доброчесності та дотримуються їх під час реалізації навчального процесу. Вивчивши нормативні документи, у яких зафіксовано політика, стандарти та відповідні процедури, ЕГ рекомендувала ЗВО удосконалити чинну процедуру перевірки кваліфікаційних робіт на наявність плагіату: передбачити таку перевірку до проведення попереднього розгляду роботи комісією, яка рекомендує її до захисту. У разі залишення процедури без змін збільшити термін між перевіркою та захистом роботи, для надання можливості здобувачам, за потреби, внести необхідні виправлення в роботу.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Сильною стороною у контексті Критерію 5 є чіткі та зрозумілі для здобувачів процедури та правила проведення атестації здобувачів у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену, що відповідають Стандарту вищої освіти. 2. Вчасно доводяться критерії оцінювання через висвітлення у відповідних Положеннях, в робочих програмах. 3. Розроблені процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. 4. Положення, що регламентують проведення контрольних заходів, оцінювання, розміщені на сайті інституту та є доступними для всіх учасників навчального процесу. 5. У ЗВО проводяться заходи з популяризації академічної доброчесності: питання дотримання академічної доброчесності обговорюються на засіданнях вчених рад, студентських рад, кафедр, Наукового товариства студентів та аспірантів, Студентської агенції якості освіти. Проводяться семінари, тренінги, круглі столи, діє скринька довіри. У якості технологічного рішення як інструменту протидії порушенням академічної доброчесності використовується система «AntiPlagiarism».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Слабкою стороною в контексті критерію 5 слід вважати недостатню обізнаність здобувачів щодо порядку оскарження результатів контрольних заходів (відповідно до оприлюднених на сайті ЗВО результатів опитування, майже 43% студентів зазначили, що не мають такої інформації). Кожен сьомий опитаний здобувач вважає оцінювання знань необ'єктивним, не обізнаний з порядком повторного проходження контрольних заходів та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій. ЕГ рекомендує закладу освіти протягом семестру, до заліково-екзаменаційної сесії, організувати роз'яснювальну роботу серед здобувачів ОП щодо порядку проходження контрольних заходів, процедур врегулювання конфлікту інтересів, порядку оскарження результатів контрольних заходів. Керівництву УДПУ розробити та провести серед НПП комплекс заходів задля підвищення об'єктивності оцінювання здобувачів на всіх етапах здійснення контролю. 2. Для підвищення якості випускних робіт, недопущення плагіату ЕГ рекомендувала ЗВО удосконалити чинну процедуру перевірки кваліфікаційних робіт на наявність плагіату: передбачити таку перевірку до проведення попереднього розгляду роботи комісією, яка рекомендує її до захисту. У разі залишення процедури без змін збільшити термін між перевіркою та захистом роботи, для надання можливості здобувачам, за потреби, внести необхідні виправлення в роботу.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Форми атестації здобувачів вищої освіти (публічний захист кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену) відповідають Стандарту вищої освіти (розділ VI). Процедури проведення та порядок оцінювання вхідного контролю, поточного контролю, індивідуальних завдань, підсумкового контролю, заліків та екзаменів, порядок їх оскарження є чіткими, зрозумілими, заздалегідь оприлюдненими, дозволяють встановити досягнення здобувачами запланованих результатів навчання. ЗВО популяризує академічну доброчесність через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості: питання дотримання академічної доброчесності обговорюються на засіданнях вчених рад, студентських рад, кафедр, Наукового товариства студентів та аспірантів, Студентської агенції якості освіти. Проводяться семінари, тренінги, круглі столи, діє скринька довіри. Використовується система «AntiPlagiarism». ЕГ вважає, що підкритерії 5.1, 5.2 цілком відповідають вимогам, підкритерії 5.3. та 5.4 частково. Відповідно до оприлюднених на сайті результатів опитування, здобувачі недостатньо ознайомлені з порядком оскарження результатів контрольних заходів, частина вважає процес оцінювання недостатньо об'єктивним. ЕГ рекомендувала ЗВО до початку сесії провести зустрічі зі здобувачами задля ознайомлення їх з процедурами повторного проходження та оскарження результатів контрольних заходів. З НПП провести роботу щодо підвищення об'єктивності оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Потребує удосконалення процедура проведення перевірки робіт на наявність академічного плагіату. ЕГ рекомендувала проводити перевірку до проведення попереднього розгляду роботи комісією, яка допускає її до захисту. У разі залишення процедури без змін збільшити термін між перевіркою та захистом випускної кваліфікаційної роботи.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів

навчання.

Компетенція щодо визначення достатності фахового рівня викладача, який забезпечує викладання ОК (навчальної дисципліни), покладається на профільну кафедру, гаранта відповідної ОПП та групу забезпечення спеціальності. Кандидатури НПП обговорюються на засіданнях кафедри, затверджуються відкритим або таємним голосуванням. Аналіз відомостей про самооцінювання (табл.2 «Зведена інформація про викладачів ОП») дає змогу стверджувати, що професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП «Соціальне забезпечення», та практичний досвід участі в різних проектах та програмах в цілому забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, визначених цією програмою. Всього до викладання ОК на ОП залучені 28 викладачів, які мають відповідну академічну або професійну кваліфікацію для викладання своїх навчальних дисциплін. НПП регулярно проходять стажування, підвищення кваліфікації в інших ЗВО. Аналіз даних щодо публікацій викладачів у межах проблематики навчальних дисциплін, які вони викладають, підтверджує методичну і наукову активність НПП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів у ЗВО регулюється законодавством України, Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників (<https://is.gd/aRIhQC>). Відповідно до п. 2.2 Положення конкурсний відбір проводиться на засадах відкритості, гласності, законності, колегіальності прийняття рішень, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. Оголошення про проведення конкурсу публікується на офіційному вебсайті Університету, а в разі конкурсного відбору або обрання за конкурсом на посади завідувача кафедри, директора бібліотеки, завідувача відділу аспірантури і докторантури також у друкованих засобах масової інформації. В ході проведення конкурсу комісією враховується педагогічний стаж, базова освіта, науковий ступінь/учене звання, характеристика з попередньої роботи (за наявності), публікаційна активність, підвищення кваліфікації, стажування, результати щорічного рейтингування, що в комплексі забезпечує прозорість та обґрунтованість вибору претендентів. Під час зустрічі з представником відділу кадрів ЕГ отримала підтвердження чинності у ЗВО процедури конкурсного добору викладачів та врахування результатів професійної діяльності особи за спеціальністю відповідно Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Представники НПП зазначили, що умови конкурсу є прозорими, зрозумілими, випадків оскарження рішень конкурсної комісії не було.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці залучені до організації та реалізації освітнього процесу через участь у роботі Ради роботодавців (<http://surl.li/amupi>), у проектуванні, рецензуванні та щорічному оновленні ОП (<https://is.gd/sWol2P>); спільне видання навчально-методичної літератури (посібники, довідники, енциклопедії); участь в організації та проведенні науково-практичних заходів (н-д.: Всеукраїнські конференції, науково-методичні та науково-практичні семінари) (<https://is.gd/ufydF4>, <https://is.gd/DaZ5Wd>); залучення до проектів (<https://is.gd/bQIR66>); проведення гостьових лекцій та тематичних зустрічей (<https://is.gd/fmpMJH>), роботу на аудиторних заняттях; надання баз виробничої практики здобувачів вищої освіти. Ці форми залучення та факти, наведені у відомостях про самооцінювання, були підтверджені під час фокус-групи, на якій виступили: Кучер Галина Михайлівна, начальник Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, голова Ради роботодавців ФСПО; Кузнець Анатолій Михайлович – начальник Уманського відділу обслуговування громадян (сервісного центру); Чупіна Катерина Олександрівна – доктор філософії з психології, психолог відділу комплектування; Кулик Маїна Олегівна – голова Міжнародного благодійного фонду «Небайдужі»; Ящук Тетяна Федорівна - кар'єрний радник Уманської філії Черкаського обласного центру зайнятості; Камінська Олена Петрівна – начальник служби у справах дітей Уманської районної державної адміністрації; Мороз Тетяна Михайлівна – директор Смілянського психоневрологічного інтернату; Вербовська Оксана Василівна – директор Київського міського центру соціальної, професійної та трудової реабілітації інвалідів; Грабова Наталія Іванівна – ЦНАП, Іваньківська ОТГ; Масенко Наталія Володимирівна – в.о. директора КЗ «Черкаський обласний центр медико-соціальної експертизи». Разом з тим, ЕГ рекомендувала гаранту програми, керівництву факультету посилити співпрацю з громадами, як потенційними роботодавцями. Також це сприятиме популяризації спеціальності серед населення громад, збільшенню контингенту студентів на денній та, особливо, заочній формах навчання. При черговому оновленні ОПП розглянути можливість зміщення акцентів на спрямованість на регіональний та місцевий рівні.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Питанню залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців приділяється належна увага. Так, під час фокус-груп була підтверджена інформація з відомостей про самооцінювання про проведення занять фахівцями-практиками. Зокрема, заняття проводили: Н. Масенко, в.о. директор КЗ «ЧОЦМСЕ»; представник Ради роботодавців, лекція «Індивідуальна програма реабілітації: теоретичні засади та практичне впровадження» (<http://surl.li/anhtm>); О. Вербовська, директорка Київського центру соціальної,

професійної та трудової реабілітації інвалідів, лекція «Положення Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю» (<https://bit.ly/3oouzouU>); Л. Пона, директор Черкаського центру соціальних служб - лекція «Соціальна робота в громаді» (<https://bit.ly/3gq86j3>); В. Сінковська, фахівець Уманського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, лекція «Прийняття спадщини в умовах війни» (<https://is.gd/4MMuWV>). науковці: Р. Жиленко, доц. кафедри соціології та соціальної роботи УжНУ, директор «Карпатського Фонду», лекція «Роль громадських організацій у розвитку соціальних послуг», (<https://is.gd/L4K4JB>), І. Пеша, експерт ГО «Інститут молоді», лекція «Обґрунтована державна молодіжна політика» (<https://is.gd/nWak8W>), представники закордонних установ: Кетті Бонавіці, професор спец. освіти, директор програми МА SPED Бетельського університету провела лекцію «Інклюзія та аутизм» (<http://surl.li/anhnl>), Іглесіас Ештефан, Поліція Іспанії, відділ роботи з українцями, лекція «Про особливості легального статусу українців в Іспанії» від (<http://surl.li/cesvf>), І. Куценко, соціальний працівник CEAR в Більбао, Іспанія, лекція «Соціальна робота з біженцями в Іспанії» (<http://surl.li/cesvo>).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Професійний розвиток викладачів регламентується базовими документами УДПУ, зокрема Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (<https://is.gd/ZLWZSp>). НПП кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи, які забезпечують викладання освітніх компонентів за освітньо-професійною програмою «Соціальне забезпечення», пройшли курси підвищення кваліфікації за програмою «Організаційно-правові основи соціального забезпечення» на базі Черкаського державного технологічного університету та отримали відповідні сертифікати (<https://is.gd/nfbKxh>). У період з 21.02.2022 р. по 25.02.2022 р. на базі УДПУ було організовано курси підвищення кваліфікації зі спеціальності 051 Економіка, за темою «Економічні засади соціального захисту» (<https://is.gd/omF4ka>); Албул І., Бондаренко Г., Моргай Л., Матрос О., Підвальна Ю., Карпич І. з 14 лютого по 21 лютого 2022 року взяли участь у Міжнародному підвищенні кваліфікації наукових, науково-педагогічних працівників та працівників освітніх закладів на тему: «Академічна доброчесність при підготовці магістрів та здобувачів доктора філософії в країнах Європейського Союзу та Україні» (Люблін, Польща) (<https://is.gd/VyZUFE>). В ЗВО функціонує Науково-методичний центр професійного зростання, науково-методична комісія ФСПО. Під час зустрічі викладачі підтвердили, що підвищення кваліфікації відповідає їхнім потребам, інтересам і запитам як викладачів на ОНП, сприяє підвищенню якості викладання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В УДПУ запроваджена система рейтингового оцінювання НПП. Матеріальні та моральні заохочення передбачені Положенням про встановлення надбавок, доплат, премій працівникам УДПУ. Матеріальне заохочення застосовується за високі показники у навчальній, науковій, виховній роботі та винахідницькій діяльності з отриманням ліцензій і патентів; опублікування статей у виданнях, що цитуються у наукометричних базах Scopus, WoS; організацію навчальних, наукових конференцій, олімпіад, культурно-масових та спортивних заходів на загальнодержавному та міжнародному рівні тощо (пп.4.14-4.24. Колективного договору на 2021-2025 рр.) (<https://is.gd/ainvPR>). Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи у науково-педагогічній діяльності та передбачають нагородження відзнаками, грамотами та подяками. Проводяться щорічні наукові конкурси «Кращий молодий науковець УДПУ», «Кращий підручник/посібник/монографія».

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. Професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП «Соціальне забезпечення», та практичний досвід участі в різних проектах та програмах в цілому забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, визначених цією програмою. 2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та зрозумілими, враховують результати професійної діяльності та оцінювання здобувачами. 3. Університет сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток викладацької майстерності. Викладачі мають вагомий досвід участі в різного роду проектах та програмах, в тому числі і міжнародних, проходять стажування відповідно до їх потреб, інтересів та запитів. 4. У ЗВО застосовуються процедури матеріального та морального заохочення за вагомі досягнення в роботі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. ЕГ рекомендує посилити співпрацю з громадами, як потенційними роботодавцями. Також це сприятиме популяризації спеціальності серед населення громад, збільшенню контингенту студентів на денній та заочній формах навчання. При черговому оновленні ОПП розглянути можливість зміщення акцентів на спрямованість на регіональний та місцевий рівні.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Професійна та академічна кваліфікації науково-педагогічних працівників, які забезпечують ОП «Соціальне забезпечення» їхня наукова активність та викладацька майстерність повністю відповідають вимогам за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.6., сприяють набуттю здобувачами вищої освіти загальних та фахових компетентностей, досягненню програмних результатів навчання. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та зрозумілими, враховують результати професійної діяльності та оцінювання здобувачами. Інститут сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток викладацької майстерності через систему морального та матеріального заохочення. Викладачі мають вагомий досвід участі в різного роду проектах та програмах, в тому числі і міжнародних. За підкритерієм 6.3. ЕГ констатує часткову відповідність через недостатню співпрацю з громадами, як потенційними роботодавцями, та рекомендує змістити акценти при підготовці фахівців на регіональний та місцевий рівні.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час огляду матеріально-технічної бази університету було підтверджено наявність необхідних ресурсів для здійснення освітнього процесу за даною ОП, також наявний пул ресурсів дозволяє повною мірою забезпечити досягнення програмних результатів та цілей, визначених освітньою програмою. В університеті існує добре налагоджена система надання послуг бібліотеки, зокрема під час огляду було продемонстровано можливості користування послугами бібліотеки в режимі дистанційного навчання – в університетській бібліотеці працює електронний репозитарій, до якого здобувачі та інші стейкхолдери мають вільний доступ. Доступ здобувачів до фахової літератури, опрацювання якої передбачено робочими програмами дисциплін ОП також забезпечують викладачі дисциплін. Процес дистанційного навчання забезпечується за допомогою платформи Moodle, де зібрана вся релевантна освітньому процесу за даною ОП інформація. Всі здобувачі та НПП мають індивідуальні облікові записи для оформлення доступу до платформи. Під час огляду МТБ було продемонстровано вміст платформи, де розміщена інформація про всі навчальні дисципліни даної ОП, зокрема в доступі є робочі програми та силабуси курсів, списки рекомендованої літератури, критерії оцінювання за дисциплінами, фінальні опитування щодо цих дисциплін тощо. Також на платформі в розділах до кожного курсу є контакти викладачів для повноцінного зворотнього зв'язку викладачів та студентства. Також до кожного курсу розміщені лекційні матеріали, завдання до практичних занять та завдання для підсумкового контролю. На сайті факультету розміщена електронна версія розкладу з посиланнями на кабінети в ZOOM, де проводяться заняття. Лекційні аудиторії, де проводяться заняття за даною ОП мають достатньо місць для розміщення всіх студентів, також в арсеналі наявні мультимедійні засоби, зокрема в продемонстрованій аудиторії є інтерактивні дошки та проектори. Крім цього, був продемонстрований просторий спортивний зал та тренажерний зал, обладнаний необхідним обладнанням. Також студенти даної ОП мають можливість проживати в одному з гуртожитків. Огляд гуртожитку підтвердив задовільний стан житлових кімнат та інших приміщень, зокрема ванни, кухні, коридорів та читального залу, де мешканці гуртожитку мають змогу готуватися до занять. У душових кімнатах встановлені бойлери, що є плюсом у разі відключення централізованого водопостачання гарячої води. В гуртожитку також наявна система пральних машин. Окрім цього, в гуртожитку є гральні кімнати для дітей здобувачів та викладачів, де ті можуть лишати своїх дітей під наглядом задля повноцінного включення в навчальний процес. Під час зустрічі здобувачі висловили задоволеність умовами проживання в гуртожитку, нарікання та рекомендації щодо покращення умов проживання не висловлювалися. Окремо варто зазначити про укриття, яке відповідає стандартам облаштування, зокрема університетом була врахована рекомендація облаштувати санвузли в укритті.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У процесі зустрічей зі студентами та НПП підтверджено наявність безкоштовного доступу до необхідної інфраструктури на інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за даною освітньою програмою.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Безпечність освітнього середовища регламентується Положенням про організацію роботи з охорони праці УДПУ. На факультеті проводиться низка опитувань, що стосуються потреб та інтересів здобувачів, (опитування щодо адаптації студентів 1 курсу в ЗВО, дослідження досвіду булінгу в університеті, щодо вибору формату навчання та визначення психологічного стану здобувачів в умовах воєнного стану), втім наразі факультет не має практики організації опитувань щодо оцінки якості та задоволеності здобувачів фінансовими та матеріально-технічними ресурсами та щодо рівня задоволеності культурних та рекреаційних потреб студентства. Зокрема результатом врахування думки студентства шляхом здійснення опитування стало впровадження змішаного формату навчання як оптимальної для студентства альтернативи. Безпечність освітнього середовища гарантується дотриманням державних будівельних та санітарних норм приміщення та правил протипожежної безпеки. На запит експертної групи було надано результати перевірки укриття, в якому зазначено, що приміщення відповідає всім нормам організації укриттів у закладах освіти. Окрім того, на сайті університету у вільному доступі розміщені санітарний паспорт та довідка про протипожежний стан в університеті, які свідчать про відповідність навчальних приміщень відповідним вимогам. Крім цього в університеті функціонує мережа соціальної інфраструктури та послуг, які повноцінно забезпечують потреби та інтереси студентства, зокрема в університеті є Психологічна служба, робота якої адаптована до умов дистанційного навчання (є можливість звернутися за допомогою в режимі онлайн). Практична психологиня університету на зустрічі розповіла про збільшення частоти звернень за психологічною допомогою внаслідок війни в Україні, зокрема були випадки звернення із підвищеною тривожністю та панічними атаками. Також звертаються із проблемами стресу, апатії, відсутності мотивації. На Студентському порталі доступні розробки, спрямовані на стабілізацію та покращення психологічного стану студентів та викладачів. Такж в університеті добре розвинута система студентських організацій, зокрема функціонують базові органи самоврядування на кшталт Студентської ради та НТСА, разом із тим в університеті працюють Гендерний центр, молодіжний центр "Старт", Студагенція з забезпечення якості вищої освіти, Студентська психологічна служба, Центр психологічного діагностування та табору "Дія" тощо. З представництвом цих організацій вдалося поспілкуватися на зустрічі з органами студентського самоврядування та впевнитися в злагодженості роботи ОСС та їхньому повноцінному залученні в життя університету.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Комунікація в університеті, зокрема в умовах дистанційного навчання повною мірою забезпечується через засоби мобільного та інтернет-зв'язку, зокрема активне інформування студентства здійснюється за допомогою соціальних мереж (Facebook, Twitter, Instagram) та месенджерів (Viber), а також в процесі особистого спілкування із викладачами, кураторами, співробітниками деканату. Під час зустрічі здобувачі підтвердили присутність регулярної комунікації з викладачами в процесі навчання, зокрема було зазначено, що зі всіма викладачами є можливість комунікувати за допомогою електронної пошти або мобільного зв'язку. Також вся необхідна організаційна інформація щодо освітнього процесу публікується на сайтах факультету та університету. Організаційна підтримка студентства забезпечується шляхом впровадження налагодженої системи дистанційного навчання через платформу Moodle. Окрім того, викладачі та здобувачі під час розмови зазначали наявність практики надання студентам доступу до рекомендованої літератури, передбаченої силабусами дисциплін. Здобувачі поінформовані про всі можливі способи контактування з адміністрацією університету та викладачами, також здобувачі зазначили, що активно використовують веб-сайт факультету для отримання організаційної інформації щодо навчання (зокрема найчастіше користуються розкладом). Також здобувачів ОП регулярно інформують про можливості академічної мобільності, наразі на ОП є студенти, які братимуть участь в програмах мобільності (що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами), втім існує потреба у розвитку зовнішньої академічної мобільності. Соціальна підтримка здобувачів реалізується через надання права можливості проживання в студентському гуртожитку та користування соціальною інфраструктурою університету (бібліотека, спортивна база, їдальні тощо). Також до мережі соціальної інфраструктури входять послуги практичного психолога, було висловлено підвищений попит на психологічні консультації у зв'язку з впливом війни на психологічний/психічний стан здобувачів. Здобувачі також підтвердили поінформованість про наявність в університеті Скриньки довіри та Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Соціальна та психологічна підтримка осіб з особливими освітніми потребами реалізована на достатньому рівні. Університет добре забезпечує умови для здобувачів з інвалідністю, зокрема під час огляду матеріально-технічної бази було підтверджено, що частина інфраструктури університету (клавіатури комп'ютерів, аудиторії) обладнана табличками зі шрифтом Брайля, є спеціалізовані парти для здобувачів з особливими освітніми потребами, також сайт університету адаптований до потреб людей із вадами зору. Також гуртожиток забезпечений пандусами та вбиральнями для здобувачів з інвалідністю. Співробітники університету під час зустрічі з адмінперсоналом та представниками допоміжних структурних підрозділів розповіли про плани на побудову ліфту в навчальному корпусі №3. Також на факультеті регулярно проводяться засідання команди психолого-педагогічного супроводу студентів з ООП, де зокрема розглядаються питання інформаційної та організаційної підтримки студентів з ООП в процесі дистанційного навчання. Діяльність команди регламентується Положенням про команду психолого-педагогічного супроводу студента з ООП (є у відкритому доступі на сайті факультету). Окрім цього, здобувачів з ООП активно

залучають до різноманітних культурно-просвітницьких заходів, зокрема за сприяння університету проводиться фестиваль «Рівні між собою ми. Будемо разом Я і Ти» з метою соціалізації та розвитку творчих здібностей студентів та дітей з ООП; університет є партнером проекту, який отримав грант від Українського культурного фонду – Міжнародного художнього симпозиум-пленера осіб з інвалідністю «Мистецтво без обмежень».

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедури вирішення конфліктних ситуацій регламентуються Етичним кодексом УДПУ, «Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в УДПУ» та Антикорупційною програмою (документи доступні на сайті університету). Здобувачі під час зустрічі підтвердили обізнаність про роботу університетської Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій та наявність Скриньки довіри. Окрім цього, університет проводить опитування здобувачів щодо досвіду конфліктних ситуацій в процесі навчання за певними дисциплінами (запитання опитування щодо якості організації освітнього процесу продовж заліково-екзаменаційної сесії). Окрім цього, університет впроваджує практику заходів, спрямованих на протидію гендерній дискримінації, цим питанням в університеті опікується Гендерний центр. Під час зустрічі з представництвом органів студентського самоврядування співробітник Гендерного центру зазначив про відсутність негативного досвіду, пов'язаного з дискримінацією за ознакою статі. Практики виникнення подібних конфліктних ситуацій, які б базувалися на фактах сексуальних домагань, дискримінації або корупції тощо на даній ОП не фіксувалися.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Достатня для повноцінного відтворення освітнього процесу за даною ОП матеріально-технічна база університету – в освітньому процесі задіяна якісна система дистанційного навчання на базі платформи Moodle, функціонує система формування запитів на релевантний репертуар бібліотеки для здобувачів ОП, є розвинута мережа соціальної інфраструктури, яка повноцінно покриває потреби студентства, створено якісні умови проживання здобувачів у гуртожитку університету, також варто відзначити врахування університетом рекомендацій перевірки щодо покращення умов укриття. 2. Високий рівень забезпечення університетом інфраструктури для здобувачів з особливими освітніми потребами та активне залучення здобувачів до різноманітних активностей дозволяє забезпечити повноцінний освітній процес для студентів з інвалідністю. 3. В університеті активно працюють органи студентського самоврядування, зокрема ОСС активно співпрацюють з адміністрацією в питаннях відтворення життєдіяльності університету, що позитивно впливає на якість освітнього процесу та на внутрішню якість університету загалом.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. Рекомендується впровадити практику проведення та публічної публікації результатів опитувань здобувачів, що стосуються інших аспектів освітнього життя, не пов'язаних із якістю освітнього процесу. 2. Рекомендується встановити контакти з іноземними університетами, які реалізують аналогічні ОП та провести з ними консультації щодо можливостей налагодження академічної мобільності. 3. Врахувати результати перевірки укриття та рекомендації щодо обладнання доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до укриття, організувати необхідну інфраструктуру для безперешкодного доступу та користування людей з інвалідністю укриттям.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7: Практика реалізації освітньої програми загалом відповідає Критерію 7, є несуттєві прогалини, які можна усунути протягом року. Підкритерій 7.4 частково відповідає вимогам, оскільки університет не має практики проведення опитувань, пов'язаних із різними сферами життєдіяльності та відтворення освітнього процесу, зокрема культурно-рекреаційними сферами. Відповідно до зазначеного було сформовано

рекомендацію про проведення опитувань щодо різноманітних аспектів освітнього життя, зокрема культурних та рекреаційних аспектів життя студентства.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедура розроблення, затвердження та реалізації даної ОП регулюються Положенням про освітні програми в УДПУ імені Павла Тичини та Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в УДПУ імені Павла Тичини. На факультеті діє система перегляду ОП, яка складається з наступних кроків: робота робочої групи над оновленням ОП із врахуванням рекомендацій стейкхолдерів, оприлюднення проекту оновленої ОП на сайті факультету, доопрацювання ОП з урахуванням отриманих пропозицій, зауважень та рекомендацій, проходження процедур затвердження проекту ОП, публікація затвердженої ОП на сайтах університету та факультету. Під час зустрічі з академічним персоналом було підтверджено функціонування відповідної системи перегляду ОП, зазначено конкретні часові рамки проведення перегляду ОП та залучення всіх стейкхолдерів до перегляду ОП (також процедура перегляду ОП із вказанням часових рамок була детально описана в звіті про самооцінювання). На засідання Вченої ради факультету до перегляду запрошуються представники Студентської ради, старостату, також на засіданнях Ради роботодавців кожного березня виносяться на порядок денний питання оновлення ОП. До складу робочої групи залучаються НПП, роботодавці, здобувачі та органи студентського самоврядування. В основу внесення змін до ОП закладені пропозиції гаранта освітньої програми, роботодавців, здобувачів вищої освіти, НПП,; результати оцінювання якості; об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру і/або інших ресурсних умов реалізації ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Питання участі здобувачів у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП регулюється Положенням про участь студентів у забезпеченні якості вищої освіти УДПУ. На зустрічі з представниками студентського самоврядування було зазначено, що представники органів студентського самоврядування мають представництво на Вченій раді факультету та в робочій групі з перегляду ОП та беруть участь в ухваленні рішень щодо перегляду ОП, також представництво студентства бере участь у відповідних засіданнях кафедри. На зустрічі з Гарантом ОП було зазначено, що інформацію від здобувачів щодо покращення ОП збирають через проведення опитувань та в усній формі, зокрема під час проведення зустрічей здобувачів з гарантом. Проводяться опитування щодо оцінювання якості викладання навчальних дисциплін, досягнення ПРН, проводяться опитування на загальноуніверситетському (анкетування "Освітня програма очима студентів") та факультетському (Опитування щодо Пропозицій для оновлення освітніх програм) рівнях. Зокрема здобувачкою вищої освіти Т. Тарасюк було подано пропозицію про введення дисципліни, спрямовану на формування умінь проектної діяльності. Ця та інші пропозиції перераховані в Результатах обговорення проекту ОПП "Соціальне забезпечення" (доступ є на сайті факультету), зокрема пропозицію здобувачки було враховано через введення ОК 32 «Проектна діяльність в соціальному забезпеченні».

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП регулюється Положенням про освітні програми в УДПУ. На факультеті діє Рада роботодавців, відбуваються регулярні засідання Ради роботодавців, результати яких розміщені у вільному доступі на сайті факультету. Проводяться опитування роботодавців щодо потреб ринку та співпраці (є у доступі на сайті), результати опитувань регулярно обговорюються на засіданнях кафедри, яка відповідальна за реалізацію освітнього процесу за даною ОП (протокол №6 від 26.12.2022 р.). Переважна більшість присутніх на зустрічі роботодавців підтвердили свою участь в Раді роботодавців факультету та зазначили про активну співпрацю з факультетом та кафедрою в сфері професійної діяльності здобувачів. Було також зазначено, що Г. Кучер надавала пропозиції щодо проходження волонтерської практики на базі Управління праці та соціального захисту населення та щодо провадження освітніх компонентів «Соціальна та економічна інклюзія» та «Супервізія у соціальній роботі», результати врахування пропозицій перераховані в Результатах обговорення проекту ОПП "Соціальне забезпечення" (доступ є на сайті факультету).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Задля забезпечення зворотнього зв'язку між університетом та випускниками було організовано Асоціацію випускників університету та Асоціацію випускників факультету соціальної та психологічної освіти. Також на сайті

університету зібрано інформацію про випускників у відповідному розділі “Випускники факультету”. Окрім того, здійснюються регулярні опитування випускників з метою покращення роботи і підвищення якості підготовки фахівців. Наразі випуск за даною ОП не здійснювався, тож інформації про траєкторії працевлаштування випускників за даною ОП поки що немає з об’єктивних причин. Результати опитування випускників інших кафедр показали загальну задоволеність якістю освіти та можливості застосування отриманих у процесі навчання знань у професійній діяльності. Під час розмови з менеджментом ЗВО було зазначено, що випускники даного факультету та спорідненої спеціальності “Соціальна робота” є затребуваними серед роботодавців, зокрема завдяки співпраці з місцевими громадами та соціальними установами регіону формується попит на випускників у сфері соціальної роботи та соціального забезпечення.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Реагування на недоліки в системі забезпечення якості вищої освіти за даною ОП регулюється Положенням Про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в УДПУ імені Павла Тичини (доступно на сайті). Зокрема одним із інструментів виявлення недоліків у реалізації ОП є періодичні опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг на факультеті, опитування випускників факультету, опитування роботодавців, НПП, органів студентського самоврядування, опитування гарантів. Результати зазначених опитувань розміщені у відкритому доступі на сайті факультету. Під час зустрічі Гарантка ОП зазначила, що недоліків в освітній програмі не було виявлено, також кафедра враховує досвід інших кафедр у виявленні недоліків та вдосконалює освітній процес за даною ОП за результатами роботи експертних комісій щодо виявлення недоліків у освітніх програмах факультету. На факультеті були розроблені Заходи для внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на Факультеті соціальної та психологічної освіти УДПУ, зокрема була визначена низка рекомендацій щодо покращення контролю оцінювання якості освіти (проведення опитувань здобувачів, НПП, випускників, роботодавців, узагальнення та формування рекомендацій за результатами опитування), щодо удосконалення процедур розвитку культури якості, забезпечення якості, періодичного перегляду, аудиту та моніторингу освітніх програм, покращення інформаційної системи тощо(<https://fspu.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/01/Заходи-для-забезпечення-якості-освітньої-діяльності-2023.pdf>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти проводиться вперше, втім ЗВО має досвід проходження акредитацій за іншими ОП та ОНП, тому при оновленні цієї ОП бралися до уваги пропозиції та зауваження колег. За результатами проведення акредитаційних експертиз ОП факультету було створено таблицю Загальнофакультетських заходів щодо удосконалення освітнього процесу на основі рекомендацій експертів акредитаційних експертиз, проведених в університеті протягом 2020-2021 н. р., та звітів самооцінювання за підсумками 2021-2022 н. р., також було запроваджено Засідання гарантів щодо врахування досвіду акредитацій для вдосконалення ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічному середовищі ЗВО та факультету існує культура якості освіти, яка регламентує розвиток внутрішнього забезпечення якості освіти. Для формування моніторингу якості освіти зокрема було створено групу зі змісту та якості освіти, розроблено систему заходів щодо забезпечення якості освітньої діяльності, затверджено індикатори якості вищої освіти, розроблено календар опитувань та було розроблено інструментарій для проведення опитувань серед усіх стейкхолдерів освітнього процесу за даною ОП. (<https://fspu.udpu.edu.ua/якість-освіти/>). За моніторинг якості освіти на факультеті відповідає координаторка з внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1.Налагоджені системні стосунки зі стейкхолдерами, думка яких враховується в організації освітнього процесу за даною ОП на постійній основі. 2.Активність та обізнаність студентського самоврядування у процесах перегляду ОП як важливого важеля забезпечення якості освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1.Рекомендується застосовувати інформацію щодо кар'єрного шляху випускників університету та освітньої програми для подальшого планування та розвитку діапазону можливостей для випускників, зокрема шляхом створення т.зв. ярмарок вакансій, проведення зустрічей здобувачів із роботодавцями тощо. 2.Рекомендується оформлювати результати опитувань стейкхолдерів у вигляді аналітичних звітів із детальною інформацією про те, як ця інформація в подальшому враховуватиметься в запровадженні і покращенні освітнього процесу та розміщувати ці звіти у відкритому доступі. 3.Рекомендується заручитися інформаційною підтримкою та консультуванням спеціалістів із проведення соціологічних досліджень, зокрема спеціалістів із університетської лабораторії "Соцвимір" для організації опитувань на факультетському та загальноуніверситетському рівнях із метою покращення якості інструментарію та досягнення максимальної ефективності врахування зібраних даних в реалізації та покращенні освітнього процесу за даною ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В цілому практика реалізації освітньої програми відповідає Критерію 8, є декілька недоліків, які наразі не мають суттєвого впливу на якість реалізації освітнього процесу за даною ОП, проте потребують покращення, оскільки у подальшому можуть призвести до поступового погіршення якості освіти за даною ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті діє перелік нормативних документів, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, зокрема це регулюється «Статутом УДПУ», «Правилами внутрішнього розпорядку», «Положенням про організацію освітнього процесу в УДПУ імені Павла Тичини», «Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій», «Етичним кодексом»; «Кодексом академічної доброчесності», «Положенням про команду соціально-психологічного супроводу студента з особливими освітніми потребами», «Положення про дистанційне навчання», «Положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці» тощо. Всі документи розміщені на сайті університету та доступні всім зацікавленим особам.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Факт перевірки веб-сайту університету підтвердив, що проект ОП був оприлюднений до її затвердження з метою отримання зауважень та пропозицій стейкхолдерів.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Документ з описом даної ОП є у вільному доступі на сайті університету (<https://fspu.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/03/%D0%9E%D0%9F%D0%9F-%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-2.pdf>).

Також на сайті розміщені силабуси навчальних програм, які можуть переглядати всі зацікавлені сторони освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

На сайті факультету доступна вся інформація про ОП включно із силабусами навчальних дисциплін, що може бути важливим у контексті доступності цієї інформації для абітурієнтів, для яких зміст ОП, зокрема перелік та зміст навчальних дисциплін грає важливу роль у виборі навчального закладу для вступу. Вся інформація зібрана в одному місці, навігація сайтом досить зручна.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

1.Рекомендується впровадити практику оприлюднень протоколів засідань кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи, відповідальної за реалізацію освітнього процесу за даною ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Загалом практика реалізації ОП відповідає Критерію 9. Несуттєві недоліки можна усунути в найкоротші терміни, зокрема мова йдеться про розміщення протоколів засідань кафедри у відкритому доступі.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6 . Людські ресурси	B
Критерій 7 . Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8 . Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9 . Прозорість та публічність	B
Критерій 10 . Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Коношенко Наталія Анатоліївна

Члени експертної групи

Полякова Світлана Володимирівна

Гресь Катерина Володимирівна