

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ І СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ**  
**СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ»**

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 053 Психологія

Освітня програма: Психологія

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Курс: I

Семестр: 2

<b>Факультет</b>	<b>Факультет соціальної та психологічної освіти</b>
<b>Кафедра</b>	<b>Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи</b>
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПІБ: Албул Ірина Володимирівна</b> <b>Посада: завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи</b> <b>E-mail i.v.albul@udpu.edu.ua</b>
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=9141">https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=9141</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЕКТС / години</b>	<b>4/120</b>
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.)
	<b>Заочна форма:</b> лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110 год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність.</b> Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації. <b>Відвідування занять</b> відповідно до розкладу ФСПО <a href="https://fspu.udpu.edu.ua/%d0%bd%d0%b0%d0%b2%d1%87%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0-%d1%80%d0%be%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b0/%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bd%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d1%80%d0%be%d0%b7%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4/">https://fspu.udpu.edu.ua/%d0%bd%d0%b0%d0%b2%d1%87%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0-%d1%80%d0%be%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b0/%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bd%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d1%80%d0%be%d0%b7%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4/</a> <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти</b> можлива на принципах свободи слова, думки і творчості, поширення знань та інформації, вільного оприлюднення і використання результатів наукових досліджень з урахуванням обмежень, установлених законом.
<b>Що будемо вивчати?</b>	Сутність й особливості організації діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб, її спрямованість на ефективне досягнення мети соціальної служби через постановку завдання, розподіл сфер відповідальності та повноважень з використанням ресурсів, лідерства і зворотного зв'язку.
<b>Чому це треба вивчати?</b>	Для усвідомлення необхідності єдиного підходу до організації процесу надання соціальних послуг у соціальних службах і регулювання організаційно-процедурних питань діяльності персоналу. Для ознайомлення зі способами оптимізації діяльності структурних підрозділів й персоналу на всіх етапах процесу надання соціальної послуги; визначення послідовності процедур, що становлять процес надання соціальної послуги; забезпечення ефективного використання ресурсів; підвищення якості надання соціальних послуг персоналом.
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	Встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації. Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку.
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. Здатність працювати в команді. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості

	соціальних послуг. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.  <b>Розвинути базові soft skills:</b> креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, тайм-менеджмент, саморозвиток, критичне та екологічне мислення.
<b>Зміст дисципліни</b>	Планування діяльності соціальних служб. Організаційна структура соціальної служби. Організація та нормування робочого часу працівників соціальної служби. Зовнішні та внутрішні комунікації соціальних служб. Організація процесу надання соціальних послуг. Організація діяльності обласної мобільної служби соціально-психологічної допомоги. Оціночні орієнтири у соціальній роботі. Управління персоналом соціальних служб. Залучення додаткових ресурсів. Закупівля товарів, робіт та послуг
<b>Обов'язкові завдання</b>	Здобувач повинен виконати усі завдання до практичних занять, включаючи відповідні завдання самостійної роботи, та ІНДЗ.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Психологічний супровід інклюзивної освіти, Технології реабілітаційної роботи в інклюзивному середовищі
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	1. Система організації соціальних служб. Уклад. В. П. Ісаченко. Умань: Візаві, 2022. 201 с. 2. Спеціалізовані служби в соціальній сфері. Уклад. І.В. Албул. Умань: Жовтий О.О., 2014. 146 с. 3. Організація діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб. Уклад. І.В. Албул. Умань : Візаві, 2023. 135 с.
<b>Поточний контроль</b>	Виконання завдань на практичних заняттях, самостійної роботи, ІНДЗ.
<b>Підсумковий контроль</b>	<b>залік</b>

Розробник



Ірина АЛБУЛ