

Силабус навчальної дисципліни
«СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ СПІЛКУВАННЯ В
ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 053 Психологія

Освітньо-професійна програма: Психологія

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Курс: II

Семестр: III

Факультет	Соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Соціальної педагогіки та соціальної роботи
Викладач	Моргай Лілія Анатоліївна доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи E-mail: l.a.morghaj@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=9101
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС/ год.	120/4
Обсяг дисципліни	Денна форма: лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.)
	Заочна форма: лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110 год.)
Політика дисципліни	<p>Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p> <p>Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі здобувачі відвідають лекції і практичні заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску заняття.</p> <p>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Під час виконання індивідуальних завдань творчого характеру здобувачі вищої освіти досліджують та аналізують процеси в галузі соціальної роботи, креативно підходять до пошуку джерел та формують схеми вирішення проблем із соціальної роботи.</p>
Що будемо вивчати?	Культуру ділового спілкування, основні теоретичні положення конфліктології, класифікації конфліктів, чинники загострення конфліктів та їх роль у міжособистісних та ділових взаєминах, стратегії поведінки учасників конфлікту та методів їх подолання; основи професійної етики, етичні аспекти взаємин в професійній діяльності.
Чому це треба вивчати?	Курс спрямований на ознайомлення з основними закономірностями процесу спілкування, соціально-психологічними характеристиками спілкування та міжособистісних взаємовідносин, факторами успішної комунікації, основними законами соціальної перцепції, особливостями інтеракцій та з ефективними прийомами спілкування соціального працівника з різними категоріями клієнтів.
Яких результатів можна досягнути?	Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

Як можна використати набутті знання та уміння?	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями. Навички softskills Комунікабельність. Вміння працювати в команді. Комплексне розв'язання проблем. Орієнтація на клієнтів. Вміння попереджати, а в разі необхідності вирішувати конфлікти ситуації.
Зміст дисципліни	Соціально-психологічні аспекти спілкування в професійній діяльності як навчальна дисципліна. Культура мовлення ділової людини як важлива складова професійної діяльності соціального працівника. Взаємодія та взаєморозуміння у контексті етики і культури ділового спілкування. Способи ділового спілкування у професії соціального працівника. Основні навички спілкування. Психологічні характеристики людини та їх прояв у процесі ділового спілкування. Бар'єри у спілкуванні та їх подолання. Процес ділового спілкування у соціальній роботі. Види ділових контактів в професійній діяльності соціального працівника. Конфлікти в діловому спілкуванні. Етика та етикет ділового спілкування. Уміння поводитися у типових ситуаціях спілкування.
Обов'язкові завдання	Опрацювання лекційного матеріалу, робота зпідручником/посібником, довідковою літературою, робота з електронними носіями інформації, виконання усіх завдань допрактичного заняття, виконання індивідуального навчально-дослідного завдання.
Міждисциплінарні зв'язки	«Академічна риторика», «Професійний розвиток психолога», «Психологічний супровід інклюзивної освіти».
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Моргай Л. А. Соціально-психологічні аспекти спілкування в професійній діяльності : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. унт. імені Павла Тичини ; уклад.: Л. А. Моргай. Умань : Візаві, 2021. 180 с. 2. Методичні рекомендації до самостійної роботи здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни «Соціально-психологічні аспекти спілкування в професійній діяльності» /Л.А. Моргай. Умань : УДПУ, 2022. 30 с 3. Філоненко М. М. Психологія спілкування : підручник. К. : Центр учбової літератури, 2008. 224 с. 4. Психологія спілкування. / Уклад. С. Ю. Діхтяренко. Умань : Жовтий О. О., 2011. 73 с. 5. Психолого-педагогічні засади міжособистісного спілкування./ Уклад. С.І. Семчук. Умань: Видавець Сочінський, 2011. 84 с.
Поточний контроль	Поточний контроль здійснюється під час практичних занять, модульного контролю, тем для самостійного опрацювання ІНДЗ.
Підсумковий контроль	Залік

Розробник



Лілія МОРГАЙ