

**Силабус навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Галузь знань: 23 Соціальна робота

Спеціальність: 231 Соціальна робота

Освітньо - професійна програма: «Соціальна робота (Соціально – психологічне консультування)»

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Курс: III

Семестр: 6

Факультет	ФСПО
Кафедра	Психології
Викладач(-і)	ПІБ: Вахоцька Ірина Олександрівна Посада: кандидат наук, доцент кафедри психології E-mail iryna.vakhotska@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5490
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.)
	Заочна форма: лекції (6 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (106 год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством. Результатом невиконання та / або недотримання правил може бути оцінка «незадовільно» за курс. Відвідування занять. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, карантин) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу. Дистанційно навчання відбувається на платформі MOODLE. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Під час виконання індивідуальних завдань творчого характеру здобувачі вищої освіти досліджують та аналізують інноваційні процеси в галузі освіти, креативно підходять до пошуку джерел та формують схеми вирішення конфліктів.
Що будемо вивчати?	У межах вивчення курсу «Конфліктологія» формується професійна конфліктологічна компетентність, слухачі набувають достатній рівень конфліктологічної культури для конструктивної соціальної та професійної взаємодії, зокрема у контексті управлінської діяльності, прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках. Дисципліна спрямована на вироблення нових знань про: теорії конфліктів і їх розвиток; формуванні вміння і практичних навичок у керівників різних рівнів для розв'язання конфліктів; проведенні аналізу конфлікту для попередження або своєчасної його зупинки; динаміці розвитку конфлікту; методах і способах вирішення, згладжування і завершення конфліктів.
Чому це треба вивчати?	Метою вивчення дисципліни «Конфліктологія» є формування умінь психологічного аналізу поведінки особистості та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально - психологічного клімату в колективі, отримання студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння студентами знань щодо витоків та причин виникнення конфліктів, виявлення закономірностей їх розвитку, можливих моделей управління та розв'язання конфліктів, а також

	оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та боротьби з наслідками стресу як побічного явища конфліктних ситуацій. Запорукою успішного розвитку будь – якої соціальної системи є, перш за все, конструктивне, цивілізоване вирішення гострих суперечностей.
Яких результатів можна досягнути?	-Знати сутність та функції соціальних конфліктів,соціально-психологічну природу конфліктів різних рівнів, об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення соціальних конфліктів, -Уміти здійснювати комплексний аналіз конфліктів у різних сферах людської взаємодії, -Володіти здатністю діагностики та управління конфліктами (стресами)у групах, здатністю приймати оптимальні організаційно-управлінські рішення в повсякденній діяльності та нестандартних ситуаціях, Навички Soft skills – комунікабельність, вміння виступати перед аудиторією, вміння приймати рішення, відповідальність, вміння формувати команду та працювати в ній, вміння вирішувати проблему, наполегливість, вміння критично мислити, здатність порозумітись, розвиток соціальних навиків та емоційного сприйняття, уміння аргументувати свою думку.
Як можна використати набуті знання та уміння?	– Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, застосовувати знання у практичних ситуаціях. – Навички міжособистісної взаємодії. – Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері;
Зміст дисципліни	Вступ до конфліктології. Методи дослідження конфліктів у психології. Причини, функції та класифікація конфліктів. Механізми виникнення конфліктів. Індивідуально – особистісні чинники психологічних конфліктів. Психоаналітичні теорії причин виникнення внутрішньоособистісного конфлікту. Попередження і вирішення внутрішньоособистісних конфліктів. Міжособистісний та міжгруповий конфлікти. Психодіагностика, прогнозування та профілактика конфліктів. Конфлікт і стрес. Стресостійкість як засіб запобігання конфліктам. Конфлікти в сімі.
Обов'язкові завдання	Опрацювання теоретичного матеріалу, тем для самостійної роботи, ІНДЗ, виконання підсумкового та модульного контролю.
Міждисциплінарні зв'язки	Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами: загальна психологія, соціальна психологія, психодіагностика, психологічне консультування, вікова психологія.
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Вахоцька І. О. Конфліктологія. Умань : Жовтий О. О., 2012. - 221 с. 2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. К.: Центр навчальної літератури, 2005.- 455 с. 3. За ред. О.В. Джелалі. Психологія вирішення конфліктів. К.-Х., 2006. – 320 с. 4. Ільїна Н. М. Конфлікти в загальноосвітній школі. Суми : Університетська книга, 2015. - 182 с. 5. Калаур С.М. Соціальна конфліктологія. Тернопіль: Астон, 2010.- 359 с. 6. Мілютіна К.Л. Технологія попередження конфліктів. К.: Главник, 2007. – 127 с. 7. Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. – 158 с. 8. Павлютенков Є.М. Конфлікти: сутність і подолання. Х.: Основа, 2008. – 222 с. 9. Русинка І.І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами. К.: Професіонал, 2007. – 334 с. 10. Скібіцька Л.І. Конфліктологія. К.: Кондор, 2011.- 383 с.
Поточний контроль	Виконання практичних завдань, тестовий контроль, виконання завдань самостійної роботи, ІНДЗ, есе, презентацій..
Підсумковий контроль	залік

