

**Силабус навчальної дисципліни
«ПЕДАГОГІЧНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Галузь знань: 01 Освіта/Педагогіка

Спеціальність: 011 Освітні, педагогічні науки

Освітньо-наукова програма: Освітні, педагогічні науки

Рівень вищої освіти: другий (магістерський) рівень вищої освіти

Курс: II

Семестр: IV

Факультет	соціальної та психологічної освіти
Кафедра	педагогіки та освітнього менеджменту
Викладач	ПІБ: Бойченко Валентина Василівна Посада: доцент кафедри педагогіки та освітнього менеджменту E-mail: v.v.bojchenko@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5661
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 /120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год.)
	Заочна форма: лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність передбачає самостійне виконання здобувачами вищої освіти завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання; достовірне посилання на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин, що підтвержені відповідним документом (працевлаштування, міжнародне стажування, пандемія), навчання може відбуватись в он-лайн / змішаній формі. Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин, що підтвержені документально. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Креативна ініціатива здобувача вищої освіти: під час виконання індивідуальних завдань здобувач вищої освіти досліджує та аналізує конфліктні ситуації в педагогічному середовищі вищої школи та інших закладів освіти, творчо підходить до їх розв'язання та попередження, пропонує власні стратегії та генерує ідеї щодо запобігання конфліктних ситуацій у педагогічному колективі, висловлює власні міркування та бачення питань, що розглядаються.
Що будемо вивчати?	Дисципліна передбачає вивчення педагогічної конфліктології.
Чому це треба вивчати?	Вивчення курсу забезпечує професійно-педагогічну підготовку майбутнього викладача вищої школи, розширення і поглиблення теоретичних знань з основ педагогічної конфліктології та практичних умінь вирішення педагогічних конфліктів у освітніх закладах; сприяє формуванню у них конфліктологічної компетентності.
Яких результатів можна досягнути?	Набути здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо, здатність виявляти, формулювати та вирішувати проблеми професійної діяльності, здатність до створення нових ідей (креативність), здатність до аналізу, порівняння педагогічних явищ, осмислення та дослідження соціальних норм і відносин у рамках галузі освіти, здатність до рефлексії результатів професійної діяльності. Також студенти магістратури повинні володіти конфліктологічною компетентністю, яка містить: обізнаність щодо особливості педагогічної взаємодії викладача зі студентами; знання передумов виникнення конфліктів у педагогічних ситуаціях; розуміння суті педагогічних конфліктів. Здатність до застосування способів розв'язання конфліктів; попередження конфліктних ситуацій у середовищі закладу освіти.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здобувач освіти після вивчення даної дисципліни зможе: створювати і підтримувати психологічно безпечне освітнє середовище у ЗВО, критично мислити; застосовувати методи аналізу і синтезу; інтерпретувати, узагальнювати

	результати професійної науково-педагогічної діяльності, здійснювати різні види освітньої роботи у закладі вищої освіти; застосовувати різноманітні технології навчання; удосконалювати свої педагогічні знання з метою їх творчого застосування в теорії і практиці навчання і виховання студентів, аргументувати власну точку зору в науково-педагогічній дискусії на основі етичних міркувань, аналізувати конфлікти у різноманітних педагогічних ситуаціях, застосовувати різні прийоми для попередження конфліктів у освітньому середовищі ЗВО; застосовувати доцільні стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях; організувати конструктивне спілкування зі студентами у нестандартній ситуації; застосовувати необхідні шляхи розв'язання конфлікту з різними суб'єктами педагогічного процесу (викладач – студент/ти; студент – студент; викладач – викладач; адміністрація – викладач – студент); розв'язувати конфлікти з конфліктними особами, колективом.
Зміст дисципліни	Основи ефективної комунікації у педагогічному колективі. Конфлікт як соціально-психологічне явище. Відносини керівника школи і вчителів. Типологія конфліктів. Класифікація педагогічних конфліктів. Причини педагогічних конфліктів. Інформаційні моделі конфліктної ситуації. Конфлікти між суб'єктами педагогічного процесу. Способи вирішення педагогічних конфліктів. Методи попередження та розв'язання конфлікту.
Обов'язкові завдання	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання необхідних завдань, що визначені практичними заняттями та індивідуального навчально-дослідного завдання.
Міждисциплінарні зв'язки	Педагогіка вищої школи, психологія вищої школи.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НБ УДПУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогічна конфліктологія: навч. посібн.: автор-упорядник В.В. Бойченко. Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. 166 с. 2. Галузяк В.М., І.Л. Холковська Педагогічна конфліктологія. Навчальний посібник. Вінниця: ТОВ «Нілан ЛТД», 2015. 208 с. 3. Орлянський, В. С. Конфліктологія : рек. МОН України як навч. посіб. для студ. ВНЗ ; МОН України, Запорізький національний технічний університет. К. : Центр учбової літератури, 2007. 158 с. 4. Пов'якель, Н. І. Психопрофілактика конфліктів. К. : Шкільний світ, 2012. 122 с. 5. Дубяга, А. Конфлікти у шкільному середовищі. <i>Психолог.</i> 2009. № 48. С. 3–5. 6. Герез, Н. Робота щодо запобігання конфліктам у педагогічному колективі. <i>Практичний психолог: дитячий садок.</i> 2014. № 6. С. 12–19. 7. Скібіцька, Л. І. Конфліктологія : навч. посіб. : рек. МОН України як навч. посіб. для студ. ВНЗ. 2-ге вид. Київ : Кондор, 2022. 383 с.
Поточний контроль	Виконання завдань практичних занять, підготовка прикладів конфліктних ситуацій та їх вирішення, тестування, ІНДЗ (опис конфліктних ситуацій з ґрунтовним аналізом за схемою; обґрунтування вибору шляхів розв'язання конфлікту).
Підсумковий контроль	екзамен

Розробник _____

(Бойченко Валентина Василівна)