

Силабус навчальної дисципліни
«ПЕДАГОГІЧНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма: Управління закладом освіти

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Курс: II

Семестр: 3

Факультет	соціальної та психологічної освіти
Кафедра	педагогіки та освітнього менеджменту
Викладач	ПІБ: Бойченко Валентина Василівна Посада: доцент кафедри педагогіки та освітнього менеджменту E-mail: v.v.bojchenko@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=22
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Обсяг дисципліни, кредити СКТС / години	4 /120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (20 год.), практичні (20 год.), самостійна робота (80 год) Заочна форма: лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (110 год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність передбачає самостійне виконання здобувачами вищої освіти завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання; достовірне посилання на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин, що підтверджені відповідним документом (працевлаштування, міжнародне стажування, пандемія), навчання може відбуватись в он-лайн / змішаній формі. Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин, що підтверджені документально. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Креативна ініціатива здобувача вищої освіти: під час виконання індивідуальних завдань здобувач вищої освіти досліджує та аналізує конфліктні ситуації в педагогічному середовищі закладів освіти, творчо підходить до їх розв'язання та попередження, пропонує власні стратегії та генерує ідеї щодо запобігання конфліктних ситуацій у педагогічному колективі, висловлює власні міркування та бачення питань, що розглядаються.
Що будемо вивчати?	Дисципліна передбачає вивчення педагогічної конфліктології.
Чому це треба вивчати?	Вивчення курсу забезпечує професійно-педагогічну підготовку майбутнього керівника закладу освіти щодо поглиблення і розширення знань студентів-магістрантів з теоретичних основ та практичних умінь вирішення

	педагогічних конфліктів у закладах освіти та сприяє формуванню у них конфліктологічної компетентності в процесі управлінської діяльності.
Яких результатів можна досягнути?	Набути здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності), здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів), здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління закладом освіти. Також студенти магістратури повинні володіти конфліктологічною компетентністю, Яка містить: обізнаність щодо особливості педагогічної взаємодії керівника закладу із викладацько-учнівським колективом; знання передумов виникнення конфліктів у проблемних ситуаціях; розуміння суті педагогічних конфліктів; здатність до застосування способів розв'язання конфліктів; попередження конфліктних ситуацій у середовищі закладу освіти.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здобувач освіти після вивчення даної дисципліни зможе: створювати і підтримувати психологічно безпечне освітнє середовище у закладі освіти, ідентифікувати проблем и в освітній організації / закладі освіти та обґрунтовувати методи їх вирішення, організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті, демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач; розуміти теоретичні та практичні проблем и, дискусійні питання у сфері конкретних освітніх, наукових та професійних проблем управління закладами освіти; аналізувати конфлікти у різноманітних педагогічних ситуаціях; застосовувати різні прийоми для попередження конфліктів у освітньому процесі; застосовувати доцільні стратегії Поведінки в конфліктних ситуаціях; організовувати конструктивне спілкування з учнями/вчителями у конфліктній ситуації; застосовувати необхідні шляхи розв'язання конфлікту керівником з різними суб'єктами педагогічного процесу.
Зміст дисципліни	Основи ефективної комунікації у педагогічному колективі. Конфлікт як соціально- психологічне явище. Відносини керівника школи і вчителів. Типологія конфліктів. Класифікація педагогічних конфліктів. Причини педагогічних конфліктів. Інформаційні моделі конфліктної ситуації. Конфлікти між суб'єктами педагогічного процесу. Способи вирішення педагогічних конфліктів та методи їх попередження.
Обов'язкові завдання	Опрацювання теоретичного матеріалу, виконання необхідних завдань, що визначені практичними та індивідуального навчально-дослідного завдання.
Міждисциплінарні зв'язки	Педагогічна етика та партнерство в закладі освіти.

<p align="center">Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду бібліотеки УДПУ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогічна конфліктологія: навч. посібн.: автор-упорядник В.В. Бойченко. Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. 166 с. 2. Галузьяк В.М., Холковська І.Л. Педагогічна конфліктологія. Навчальний посібник. Вінниця: ТОВ «Нілан ЛТД», 2015. 208 с. 3. Орлянський В. С. Конфліктологія : рек. МОН України як навч. посіб. для студ. ВНЗ, МОН України, Запорізький національний технічний університет. К. Центр учбової літератури, 2007. 158 с. 4. Пов'якель Н. І. Психопрофілактика конфліктів. К. : Шкільний світ, 2012. 122 с. 5. Дуб'яга, А. Конфлікти у шкільному середовищі. Психолог. 2009. №4. С. 3-5. 6. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами управління. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 455 с. 7. Скібіцька Л. І. Конфліктологія : навч. посіб. . рек. МОН України як навч. посіб. для студ. ВНЗ. 2-ге вид. Київ : Кондор, 2022. 383 с. 8. Конфліктологія: навч. посіб. ; рек. МОН України для студ. ВНЗ / Г. В. Гребеньков, І. І. Ковальова, Ю. М. Красноносів [та ін.] ; за ред. Г. В. Гребенькова ; Львів : Магнолія 2023. 228 с.
<p>Поточний контроль</p>	<p>Виконання завдань практичних занять, тестування, ІНДЗ (опис конфліктних ситуацій з ґрунтовним аналізом за схемою; обґрунтування вибору шляхів розв'язання конфлікту).</p>
<p>Підсумковий контроль</p>	<p>Залік</p>

Розробник

(Бойченко Валентина Василівна)