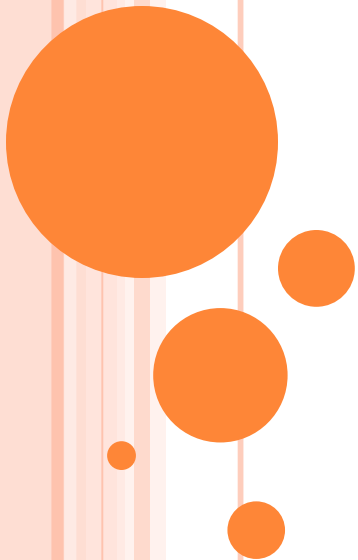


**Опитування здобувачів вищої освіти  
«Якість структурних підрозділів  
університету»  
(ОНП «Соціальна робота»)**



## **Опитування здобувачів вищої освіти «Якість роботи структурних підрозділів університету»**

Опитування здобувачів вищої освіти «Якість роботи структурних підрозділів університету» проводилося з 12 березня по 15 березня 2024 року, відповідно до розпорядження декана факультету соціальної та психологічної освіти Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини №16 від 12.03.2024 р.

Мета проведення опитування: дослідження думки здобувачів вищої освіти щодо якості роботи структурних підрозділів університету та інформаційного забезпечення освітньо-наукового процесу. Опитування проводилося шляхом надання здобувачам вищої освіти посилання на:

<https://url.udpu.edu.ua/ZWV1YmI3YT>

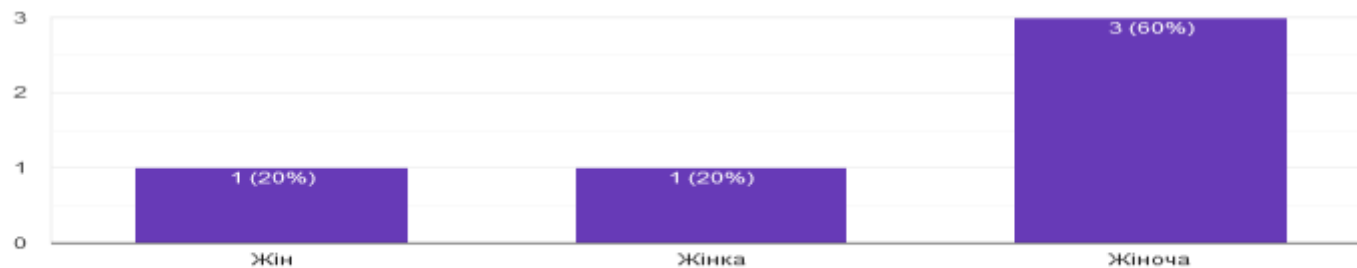


## Соціальна робота

 Копіювати

### Вкажіть Вашу стать:

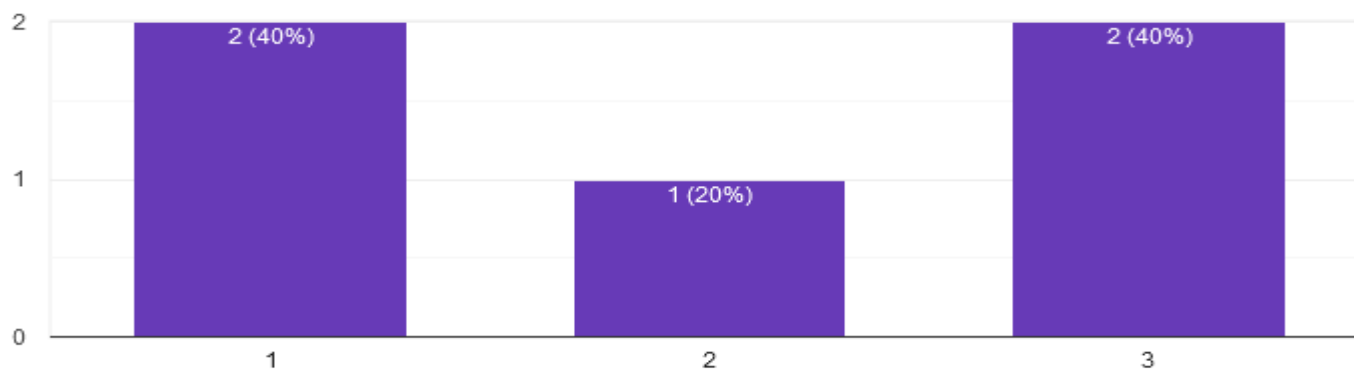
5 відповідей



### На якому курсі Ви навчаєтесь?

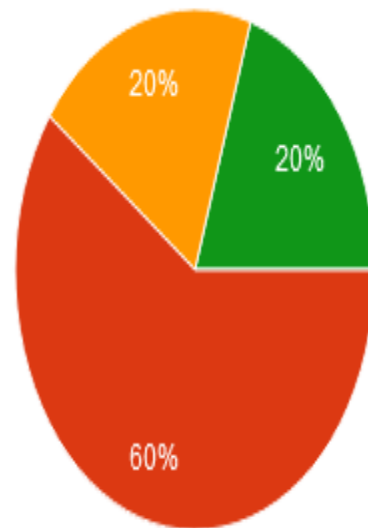
 Копіювати

5 відповідей



### З яких саме питань Ви особисто зверталися до деканату? (напишіть)

5 відповідей

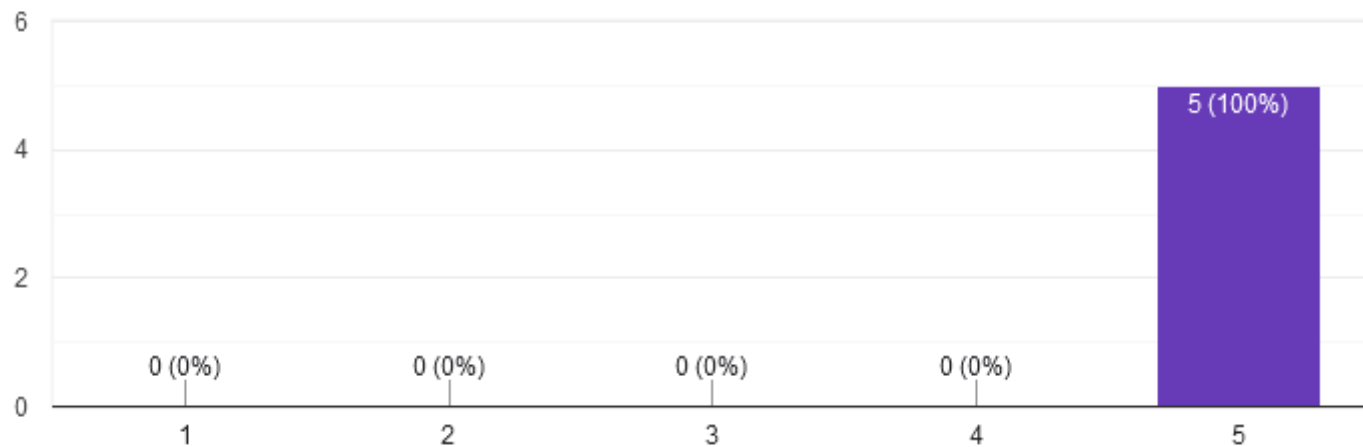


- Жодного разу не звертався/лася
- Звертався/лася щодо вирішення... (напишіть з якого приводу в розділі Інше)
- організаційних питань
- За уточненнями інформації.



**Як Ви загалом оцінюєте якість роботи деканату?** (оцініть за 5-ти бальною шкалою, де «1» – робота деканату дуже погано організована, «5» – дуже добре)

5 відповідей








Оцініть наскільки Вас задовольняє інформаційна підтримка деканатом організації освітнього процесу на факультеті? (виберіть один варіант відповіді)

5 відповідей

 Копіювати



-  Цілком задовольняє
-  Скоріше задовольняє
-  Скоріше не задовольняє
-  Зовсім не задовольняє
-  Важко відповісти



**На Вашу думку, чи достатньо інформує деканат здобувачів вищої освіти щодо заходів, які проходять в університеті? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей








- Так, інформації цілком достатньо
- Інформування часткове
- Ні, жодної інформації не надається



**Наскільки Вас задовольняє організаційне забезпечення деканатом, іншими структурними підрозділами університету вирішення адміністративних питань здобувачів вищої освіти (наприклад, отримання довідок тощо)? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей



-  Цілком задовольняє
-  Скоріше задовольняє
-  Скоріше не задовольняє
-  Зовсім не задовольняє
-  Важко відповісти





**Чи задовольняє Вас консультативна і соціальна підтримка стосовно сервісів, які забезпечує університет у відповідних сферах (наприклад, консультування з приводу працевлаштування, психологічна підтримка і т. ін.)? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей



- Цілком задовольняє
- Скоріше задовольняє
- Скоріше не задовольняє
- Зовсім не задовольняє
- Важко відповісти

**Напишіть свої пропозиції щодо покращення якості роботи деканату та інших структурних підрозділів університету. (напишіть)**

2 відповіді

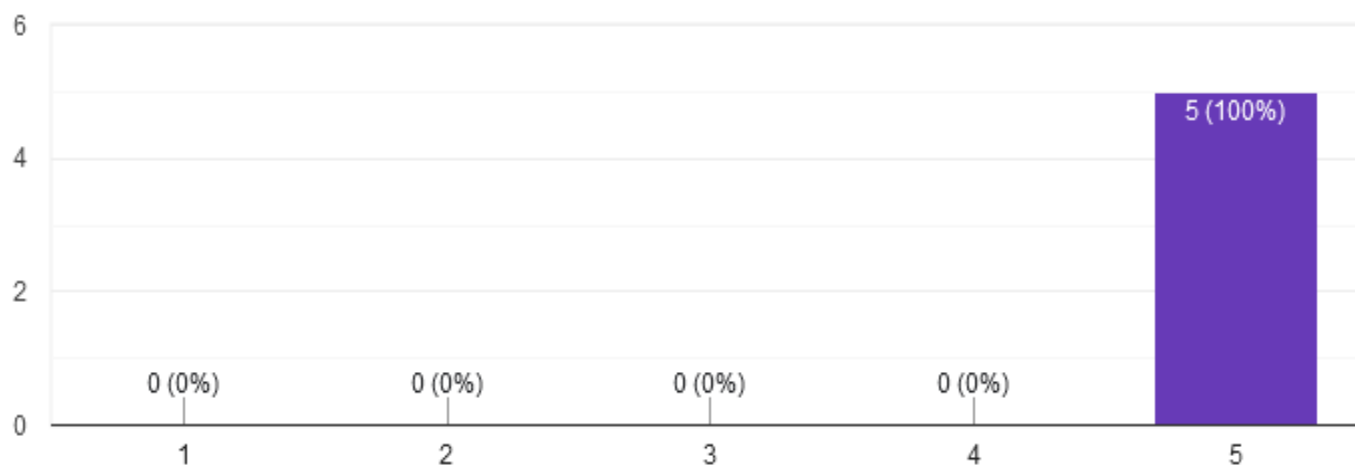
-

Все добре.



**Як Ви загалом оцінюєте якість роботи Факультету соціальної та психологічної освіти?** (оцініть за 5-ти бальною шкалою, де «1» – робота факультету дуже погано організована, «5» – дуже добре)

5 відповідей



**Вкажіть з якими структурними підрозділам Факультету соціальної та психологічної освіти Ви взаємодієте під час освітнього процесу? (напишіть)**

4 відповіді

Кафедри, центри, деканат, науково-дослідні лабораторії

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи, науковими центрами, школами та лабораторіями, НТСА.

З кафедрами, лабораторіями

Кафедрою,



**Чи задоволені Ви якістю електронного розкладу факультету?** (виберіть один варіант відповіді)

5 відповідей



- Цілком задоволений/на
- Скоріше задоволений/на
- Скоріше не задоволений/на
- Зовсім не задоволений/на
- Важко відповісти

**Напишіть Ваші пропозиції щодо покращення якості електронного розкладу факультету.** (напишіть)

3 відповіді






- 
- Все задовольняє
- Немає



**Чи задоволені Ви якістю роботи структурних підрозділів факультету (кафедр, науково-дослідних лабораторій, інших підрозділів)?** (виберіть один варіант відповіді)

5 відповідей

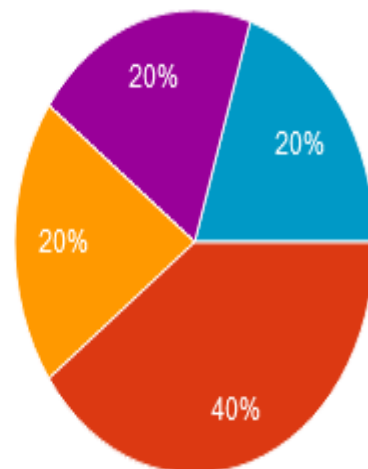








-  Цілком задоволений/на
-  Скоріше задоволений/на
-  Скоріше не задоволений/на
-  Зовсім не задоволений/на
-  Важко оцінити



**Яким чином здійснюється індивідуальна взаємодія викладачів зі студентами на факультеті? (виберіть всі слушні варіанти відповідей)**

5 відповідей








-  Відповідно до графіку чергувань викладачів кафедр
-  Відповідно до зустрічей, які призначає викладач
-  Консультації по телефону/у соціальних мережах
-  Інформація на електронну пошту
-  Усі 4 варіанти
-  Усе вищезазначене



**Чи задовольняє вас інформація з освітніх та позаосвітніх питань, яка розміщується на сайті факультету? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей

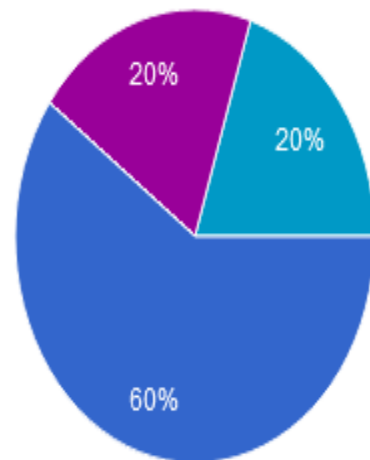


-  Цілком задовольняє
-  Скоріше задовольняє
-  Скоріше не задовольняє
-  Зовсім не задовольняє
-  Важко оцінити



**З яких інформаційних джерел Ви переважно отримуєте необхідну інформацію про організацію освітнього процесу? (виберіть всі слушні варіанти відповідей)**

5 відповідей



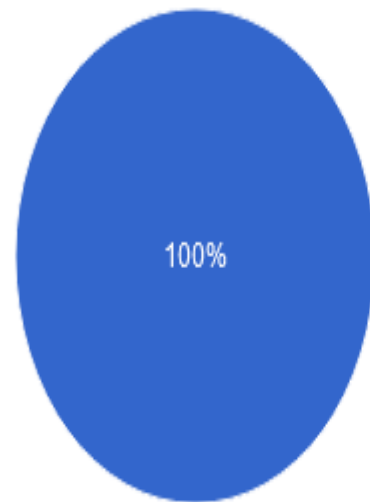
- На офіційному сайті університету
- У соціальних мережах
- Від старости групи
- Від інших студентів
- Усе вищезазначене, а також від наукового керівника, гаранта ОНП.
- Усе вище зазначене









## Чи задоволені Ви наявністю та доступом до інформаційних ресурсів університету?

5 відповідей

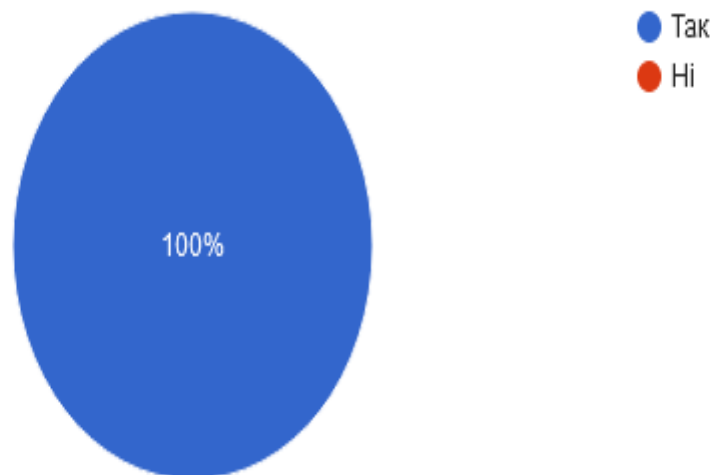


-  Повністю задоволений/на
-  Скоріше задоволений/на
-  Скоріше не задоволений/на
-  Повністю не задоволений/на



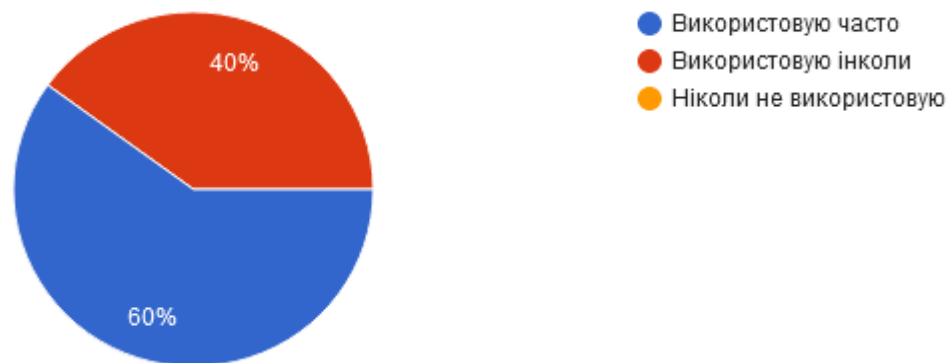
## Чи маєте безкоштовний доступ до інформаційних ресурсів університету?

5 відповідей



**Чи користуєтесь Ви електронними ресурсами університетської бібліотеки, зокрема електронними навчально-методичними комплексами дисциплін?**  
(виберіть один варіант відповіді)

5 відповідей



**Ваші пропозиції щодо покращення якості інформаційних ресурсів університету. (напишіть)**

2 відповіді

-

Все добре



## **Висновки та пропозиції:**

Вивчивши думку здобувачів вищої освіти щодо якості роботи структурних підрозділів університету вважаємо:

- здобувачів задовольняє якість роботи деканату, задоволені інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;
- деканат систематично інформує здобувачів вищої освіти щодо заходів, які проводяться в університеті;
- організаційне забезпечення деканатом та іншими структурними підрозділами університету у вирішенні адміністративних питань здобувачів вищої освіти цілком задовільне;
- здобувачі задоволені якістю роботи факультету соціальної та психологічної освіти та якістю електронного розкладу;
- здобувачів вищої освіти задовольняє інформацію з освітніх та позаосвітніх питань, які розміщуються на сайті факультету;
- здобувачів вищої освіти цілком задовольняє наявність та доступ до інформаційних ресурсів університету тощо.



## Загальні рекомендації:

- продовжувати практику систематично надавати здобувачам вищої освіти інформаційну, консультативну та соціальну підтримку деканатом щодо організації освітнього процесу на факультеті та стосовно сервісів, які забезпечує університет у відповідних сферах;
- продовжувати систематично та своєчасно розміщувати на сайті факультету інформацію щодо освітніх та позаосвітніх питань;
- продовжувати популяризувати серед здобувачів вищої освіти щодо користування електронними ресурси університетської бібліотеки, зокрема електронними навчально-методичними комплексами дисциплін.

Всі пропозиції та рекомендації взяті до уваги та будуть використані для покращення якості освітнього процесу на факультеті соціальної та психологічної освіти.

