

**Опитування здобувачів вищої освіти  
«Якість структурних підрозділів  
університету»  
(ОНП «Освітні, педагогічні науки»)**

## **Опитування здобувачів вищої освіти**

### **«Якість роботи структурних підрозділів університету»**

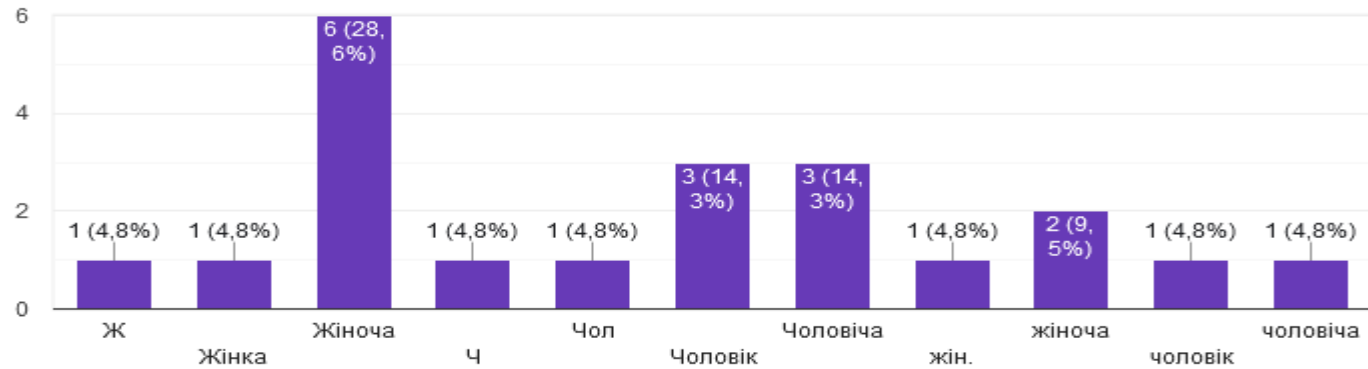
Опитування здобувачів вищої освіти «Якість роботи структурних підрозділів університету» проводилося з 12 березня по 15 березня 2024 року, відповідно до розпорядження декана факультету соціальної та психологічної освіти Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини №16 від 12.03.2024 р.

Мета проведення опитування: дослідження думки здобувачів вищої освіти щодо якості роботи структурних підрозділів університету та інформаційного забезпечення освітньо-наукового процесу. Опитування проводилося шляхом надання здобувачам вищої освіти посилання на:  
<https://url.udpu.edu.ua/ZWVIYmI3YT>



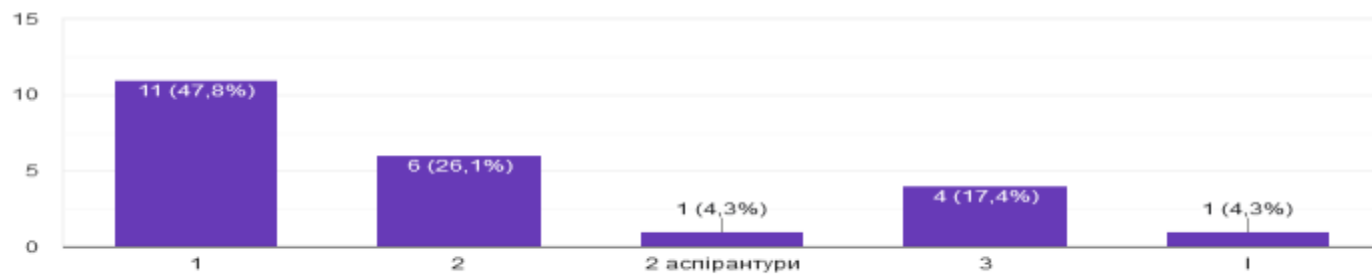
**Вкажіть Вашу стать:**

21 відповідь



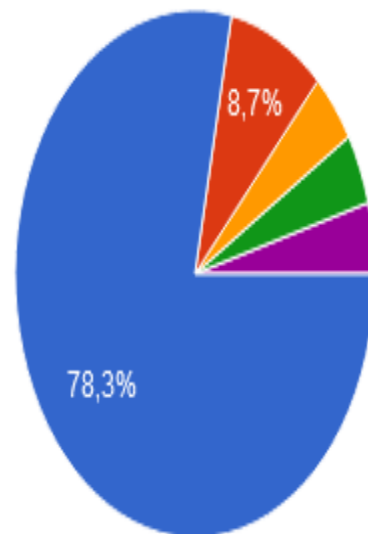
**На якому курсі Ви навчаєтесь?**

23 відповіді



### З яких саме питань Ви особисто зверталися до деканату? (напишіть)

23 відповіді

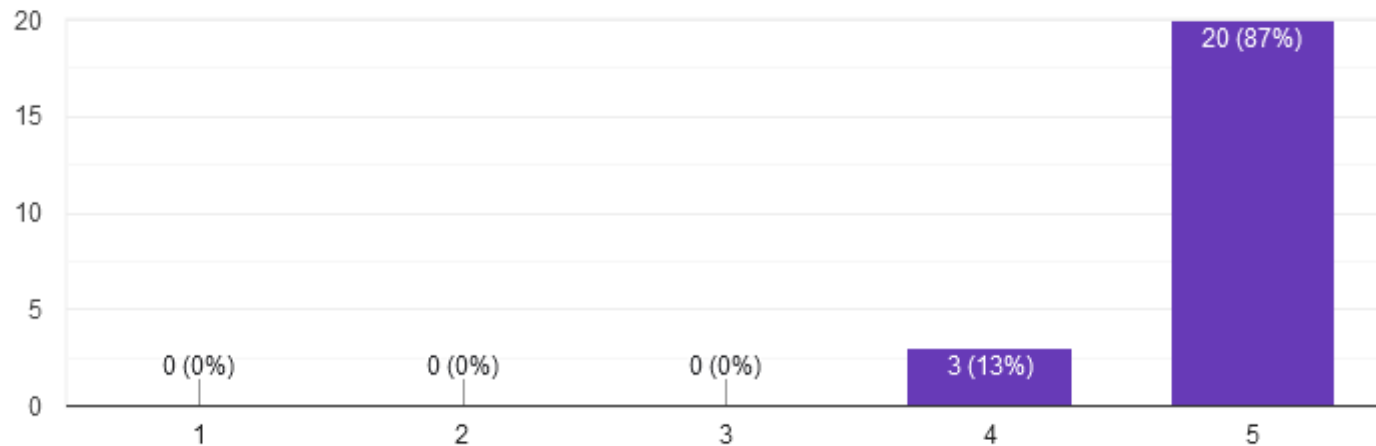


- Жодного разу не звертався/лася
- Звертався/лася щодо вирішення... (напишіть з якого приводу в розділі Інше)
- Не зверталась
- Оформлення звітної документації, організації освітнього процесу
- Організаційних моментів, для уточнення певних питань щодо проходження практики на 2му курсі.



**Як Ви загалом оцінюєте якість роботи деканату?** (оцініть за 5-ти бальною шкалою, де «1» – робота деканату дуже погано організована, «5» – дуже добре)

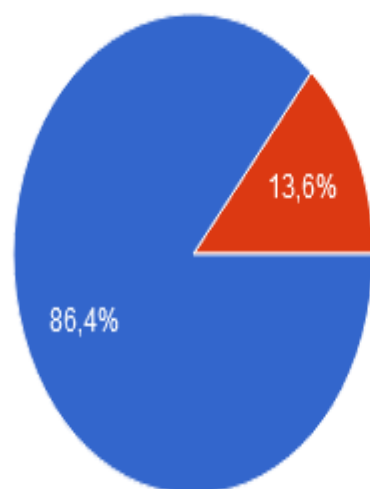
23 відповіді



Оцініть наскільки Вас задовольняє інформаційна підтримка деканатом організації освітнього процесу на факультеті? (виберіть один варіант відповіді)

 Копіювати

22 відповіді



- Цілком задовольняє
- Скоріше задовольняє
- Скоріше не задовольняє
- Зовсім не задовольняє
- Важко відповісти



**На Вашу думку, чи достатньо інформує деканат здобувачів вищої освіти щодо заходів, які проходять в університеті? (виберіть один варіант відповіді)**

22 відповіді

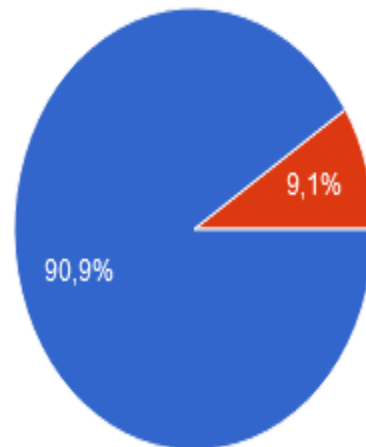


- Так, інформації цілком достатньо
- Інформування часткове
- Ні, жодної інформації не надається



**Наскільки Вас задовольняє організаційне забезпечення деканатом, іншими структурними підрозділами університету вирішення адміністративних питань здобувачів вищої освіти (наприклад, отримання довідок тощо)? (виберіть один варіант відповіді)**

22 відповіді



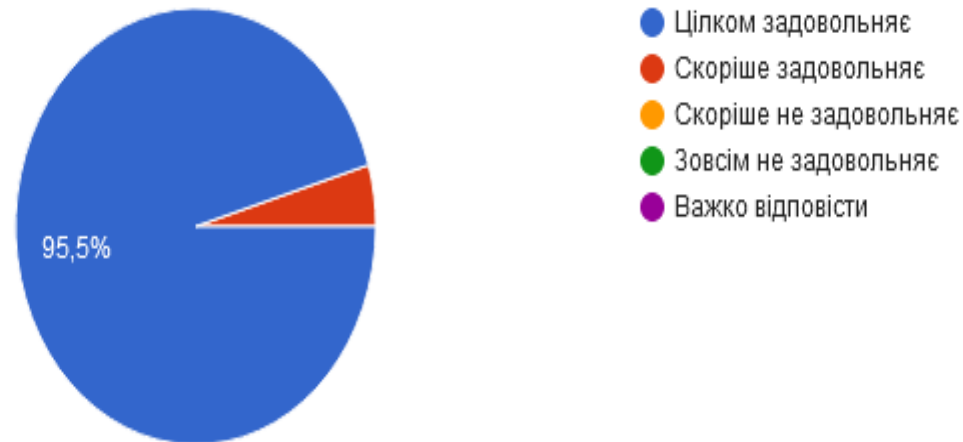
- Цілком задовольняє
- Скоріше задовольняє
- Скоріше не задовольняє
- Зовсім не задовольняє
- Важко відповісти





**Чи задовольняє Вас консультативна і соціальна підтримка стосовно сервісів, які забезпечує університет у відповідних сферах (наприклад, консультування з приводу працевлаштування, психологічна підтримка і т. ін.)? (виберіть один варіант відповіді)**

22 відповіді



**Напишіть свої пропозиції щодо покращення якості роботи деканату та інших структурних підрозділів університету. (напишіть)**

11 відповідей

Мене все влаштовує

Якість роботи цілком влаштовує

немає таких

Роботою деканату та інших структурних підрозділів цілком задоволена

Все влаштовує

Немає пропозицій

Все влаштовує

Все чудово

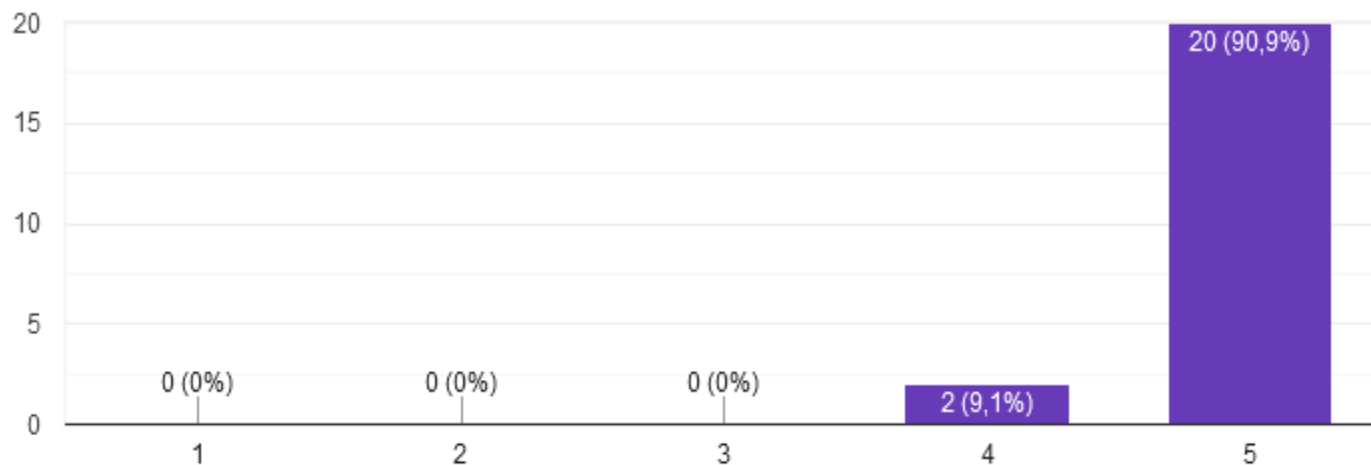
все влаштовує

Загалом, все добре.



**Як Ви загалом оцінюєте якість роботи Факультету соціальної та психологічної освіти?** (оцініть за 5-ти бальною шкалою, де «1» – робота факультету дуже погано організована, «5» – дуже добре)

22 відповіді



**Вкажіть з якими структурними підрозділам Факультету соціальної та психологічної освіти Ви взаємодієте під час освітнього процесу? (напишіть)**

12 відповідей

Кафедра педагогіки та освітнього менеджменту

Кафедри, лабораторії

Найбільше кафедра педагогіки та освітнього менеджменту

Всіма вище вказаних

Фізичного виховання

З усіма

Кафедра педагогіки та освітнього менеджменту

Кафедрою педагогіки та освітнього менеджменту

з усіма

Кафедра освітнього менеджменту



**Напишіть Ваші пропозиції щодо покращення якості електронного розкладу факультету.**  
(напишіть)

11 відповідей

Все влаштовує

-

Все добре

Влаштовує

зручний розклад

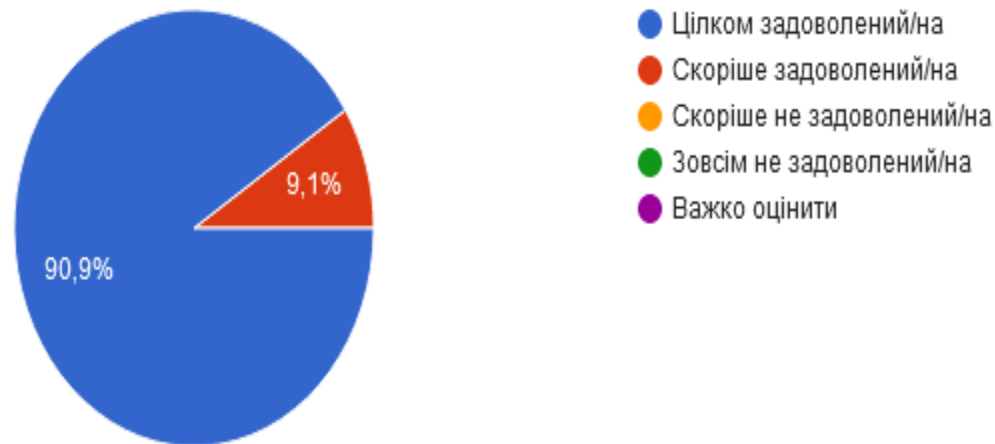
Немає пропозицій

все влаштовує



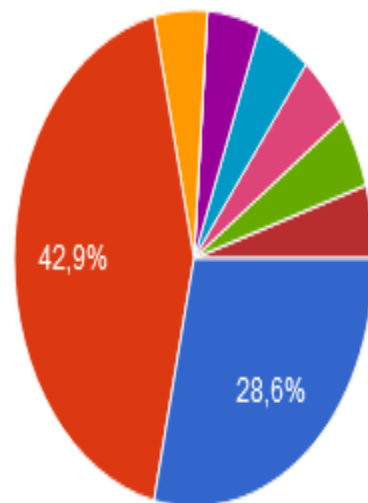
**Чи задоволені Ви якістю роботи структурних підрозділів факультету (кафедр, науково-дослідних лабораторій, інших підрозділів)? (виберіть один варіант відповіді)**

22 відповіді



## Яким чином здійснюється індивідуальна взаємодія викладачів зі студентами на факультеті? (виберіть всі слушні варіанти відповідей)

21 відповідь

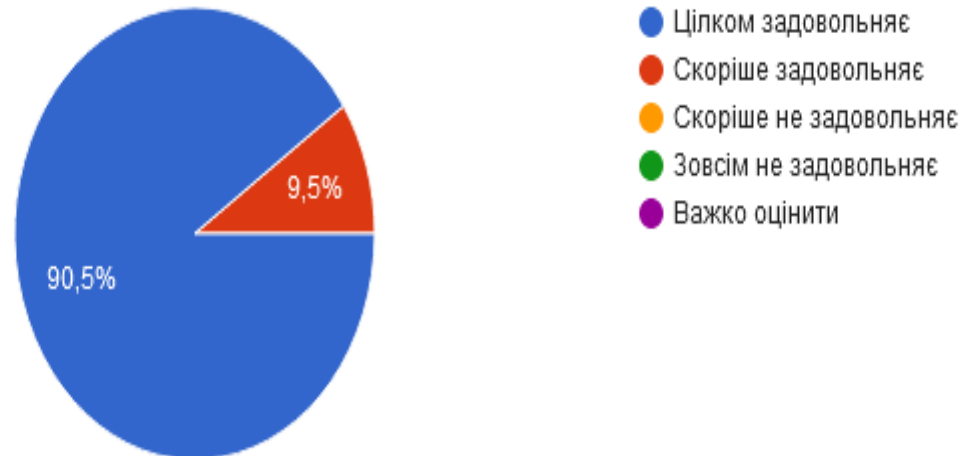


- Відповідно до графіку чергувань викладачів кафедр
- Відповідно до зустрічей, які призна...
- Консультації по телефону/у соціаль...
- Інформація на електронну пошту
- постійно, без обмежень ,постійні кон...
- Усі вищеперераховані варіанти
- Різними шляхами, зокрема і тими,...
- Все
- Різні варіанти можливі. Це зручно.



**Чи задовольняє вас інформація з освітніх та позаосвітніх питань, яка розміщується на сайті факультету? (виберіть один варіант відповіді)**

21 відповідь





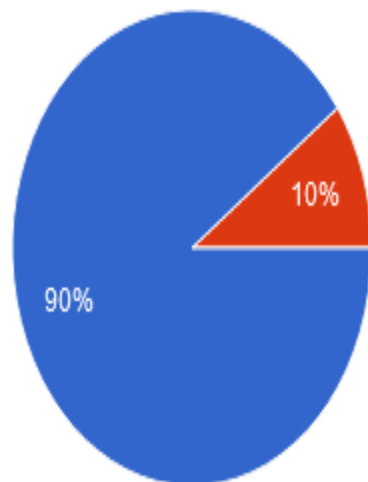
**З яких інформаційних джерел Ви переважно отримуєте необхідну інформацію про організацію освітнього процесу? (виберіть всі слушні варіанти відповідей)**

21 відповідь



## Чи задоволені Ви наявністю та доступом до інформаційних ресурсів університету?

20 відповідей



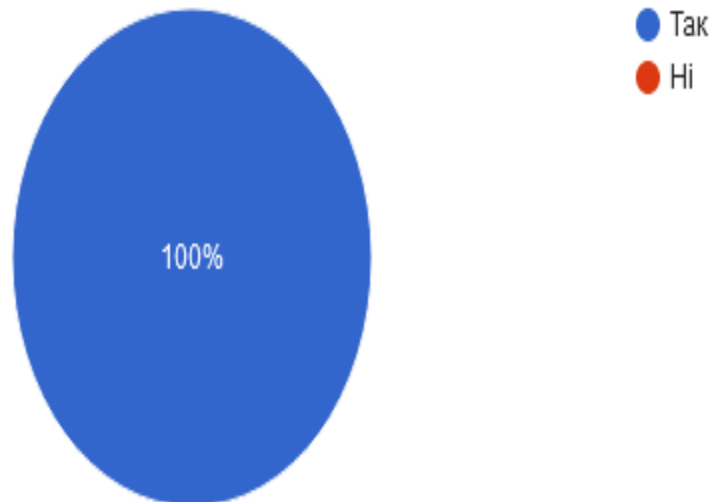
- Повністю задоволений/на
- Скоріше задоволений/на
- Скоріше не задоволений/на
- Повністю не задоволений/на



 Копіювати

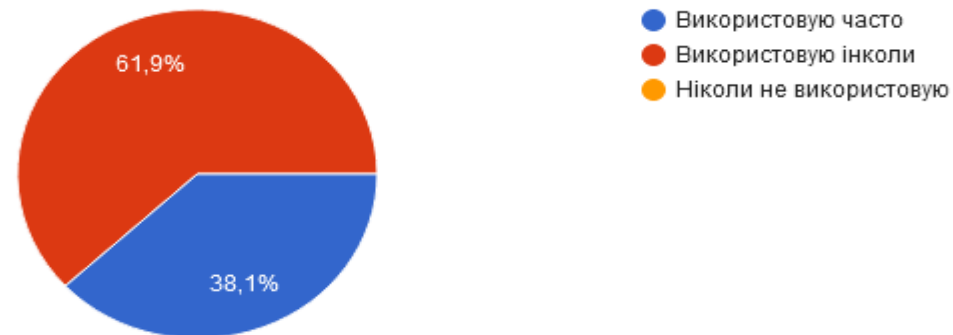
**Чи маєте безкоштовний доступ до інформаційних ресурсів університету?**

21 відповідь



**Чи користуєтесь Ви електронними ресурсами університетської бібліотеки, зокрема електронними навчально-методичними комплексами дисциплін? (виберіть один варіант відповіді)**

21 відповідь



**Ваші пропозиції щодо покращення якості інформаційних ресурсів університету. (напишіть)**

7 відповідей

-

Пропозицій немає

Інформаційні ресурси університету цілком влаштовують

Все влаштовує

Немає пропозицій

все настільки добре,що немає що порадити



## **Висновки та пропозиції:**

Вивчивши думку здобувачів вищої освіти щодо якості роботи структурних підрозділів університету вважаємо:

- здобувачів задовольняє якість роботи деканату, задоволені інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;
- деканат систематично інформує здобувачів вищої освіти щодо заходів, які проводяться в університеті;
- організаційне забезпечення деканатом та іншими структурними підрозділами університету у вирішенні адміністративних питань здобувачів вищої освіти цілком задовільне;
- здобувачі задоволені якістю роботи факультету соціальної та психологічної освіти та якістю електронного розкладу;
- здобувачів вищої освіти задовольняє інформацію з освітніх та позаосвітніх питань, які розміщуються на сайті факультету;
- здобувачів вищої освіти цілком задовольняє наявність та доступ до інформаційних ресурсів університету тощо.



## Загальні рекомендації:

- продовжувати практику систематично надавати здобувачам вищої освіти інформаційну, консультативну та соціальну підтримку деканатом щодо організації освітнього процесу на факультеті та стосовно сервісів, які забезпечує університет у відповідних сферах;
- продовжувати систематично та своєчасно розміщувати на сайті факультету інформацію щодо освітніх та позаосвітніх питань;
- продовжувати популяризувати серед здобувачів вищої освіти щодо користування електронними ресурси університетської бібліотеки, зокрема електронними навчально-методичними комплексами дисциплін.

Всі пропозиції та рекомендації взяті до уваги та будуть використані для покращення якості освітнього процесу на факультеті соціальної та психологічної освіти.

