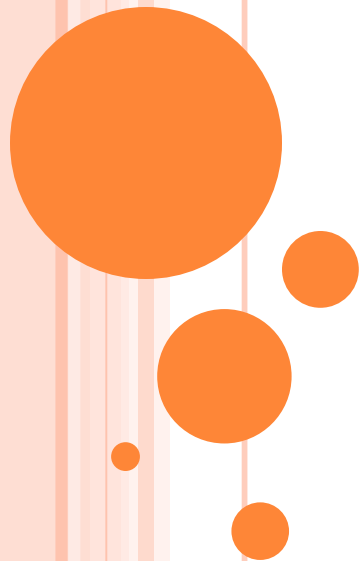


**Опитування здобувачів вищої освіти  
«Якість структурних підрозділів  
університету»  
(ОПШ «Управління закладом  
освіти»)**



## **Опитування здобувачів вищої освіти**

### **«Якість роботи структурних підрозділів університету»**

Опитування здобувачів вищої освіти «Якість роботи структурних підрозділів університету» проводилося з 12 березня по 15 березня 2024 року, відповідно до розпорядження декана факультету соціальної та психологічної освіти Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини №16 від 12.03.2024 р.

Мета проведення опитування: дослідження думки здобувачів вищої освіти щодо якості роботи структурних підрозділів університету та інформаційного забезпечення освітньо-наукового процесу. Опитування проводилося шляхом надання здобувачам вищої освіти посилання на:  
<https://url.udpu.edu.ua/ZWVIYmI3YT>



## Управління закладом освіти

### Вкажіть Вашу стать:

5 відповідей

Чоловік

жіноча

чоловіча

Жіноча

Жінка

### На якому курсі Ви навчаєтесь?

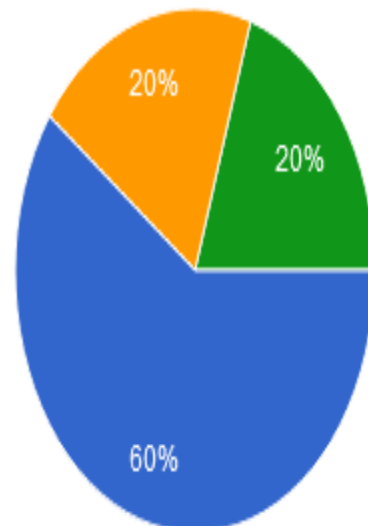
 Копіювати

5 відповідей



### З яких саме питань Ви особисто зверталися до деканату? (напишіть)

5 відповідей



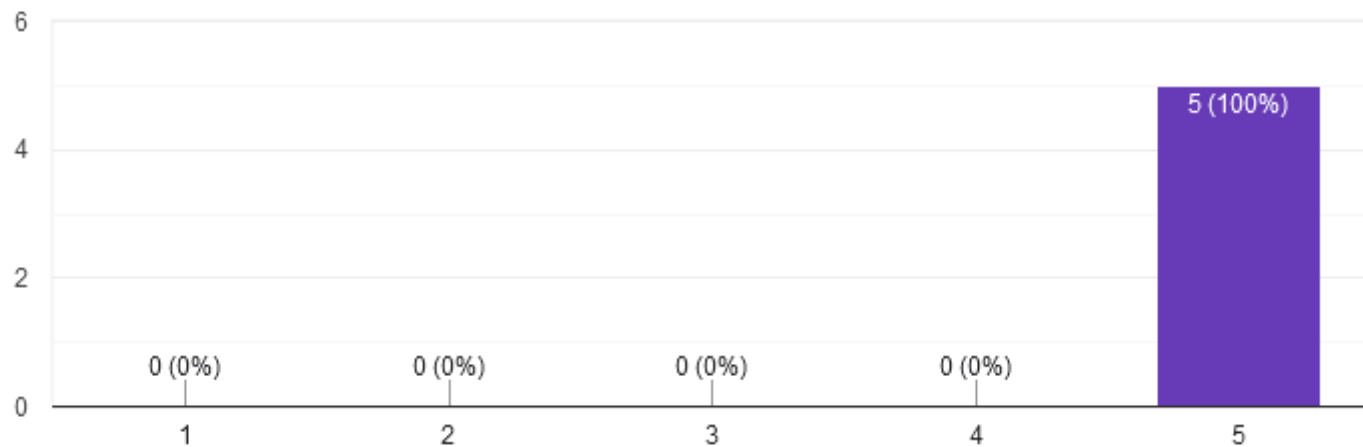
- Жодного разу не звертався/лася
- Звертався/лася щодо вирішення... (напишіть з якого приводу в розділі Інше)
- виклик на сесію, довідка про навчання
- отримання довідки про навчання



 Копіювати

**Як Ви загалом оцінюєте якість роботи деканату?** (оцініть за 5-ти бальною шкалою, де «1» – робота деканату дуже погано організована, «5» – дуже добре)

5 відповідей








Оцініть наскільки Вас задовольняє інформаційна підтримка деканатом організації освітнього процесу на факультеті? (виберіть один варіант відповіді)

5 відповідей

 Копіювати



-  Цілком задовольняє
-  Скоріше задовольняє
-  Скоріше не задовольняє
-  Зовсім не задовольняє
-  Важко відповісти



**На Вашу думку, чи достатньо інформує деканат здобувачів вищої освіти щодо заходів, які проходять в університеті? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей

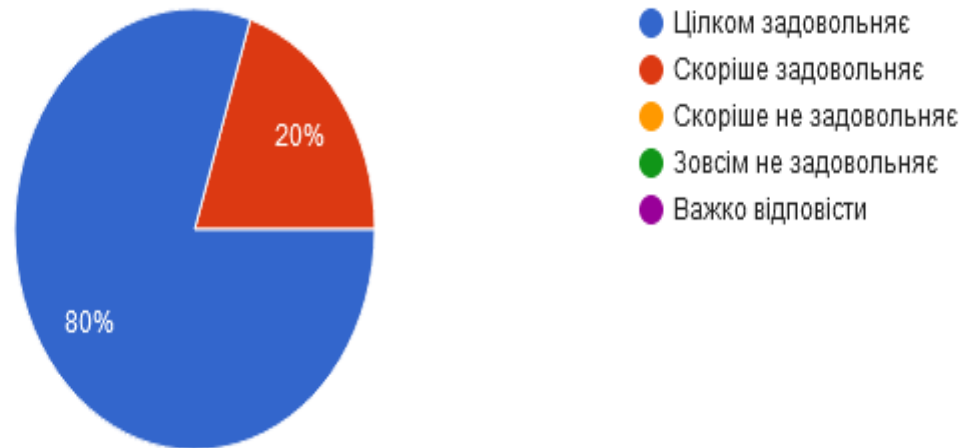


- Так, інформації цілком достатньо
- Інформування часткове
- Ні, жодної інформації не надається



**Наскільки Вас задовольняє організаційне забезпечення деканатом, іншими структурними підрозділами університету вирішення адміністративних питань здобувачів вищої освіти (наприклад, отримання довідок тощо)? (виберіть один варіант відповіді)**

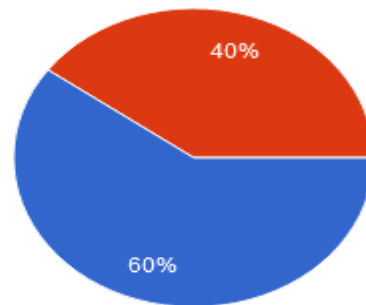
5 відповідей





**Чи задовольняє Вас консультативна і соціальна підтримка стосовно сервісів, які забезпечує університет у відповідних сферах (наприклад, консультування з приводу працевлаштування, психологічна підтримка і т. ін.)? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей



- Цілком задовольняє
- Скоріше задовольняє
- Скоріше не задовольняє
- Зовсім не задовольняє
- Важко відповісти

**Напишіть свої пропозиції щодо покращення якості роботи деканату та інших структурних підрозділів університету. (напишіть)**

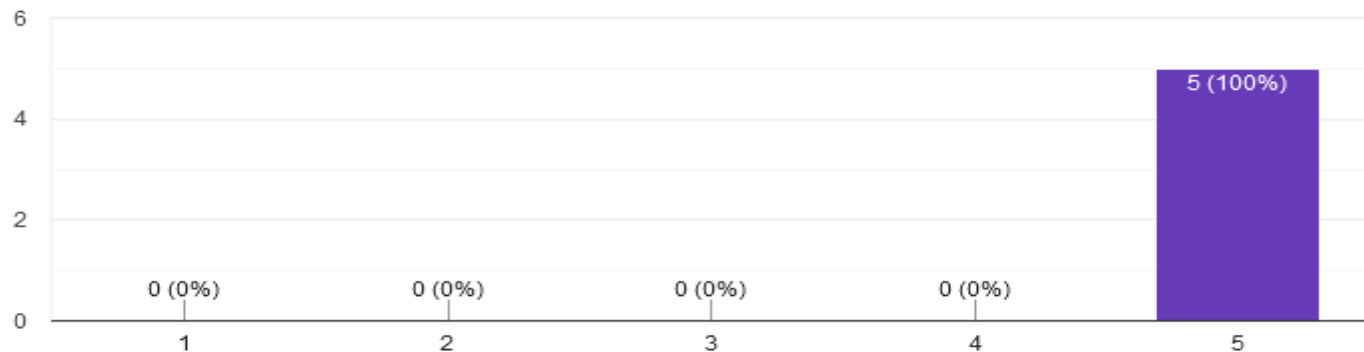
1 відповідь

все на найкращому рівні



**Як Ви загалом оцінюєте якість роботи Факультету соціальної та психологічної освіти?** (оцініть за 5-ти бальною шкалою, де «1» – робота факультету дуже погано організована, «5» – дуже добре)

5 відповідей



**Вкажіть з якими структурними підрозділам Факультету соціальної та психологічної освіти Ви взаємодієте під час освітнього процесу?** (напишіть)

2 відповіді

Лабораторія педагогічної майстерності, кафедра педагогіки та освітнього менеджменту






Кафедра педагогіки та освітнього менеджменту



**Чи задоволені Ви якістю електронного розкладу факультету? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей

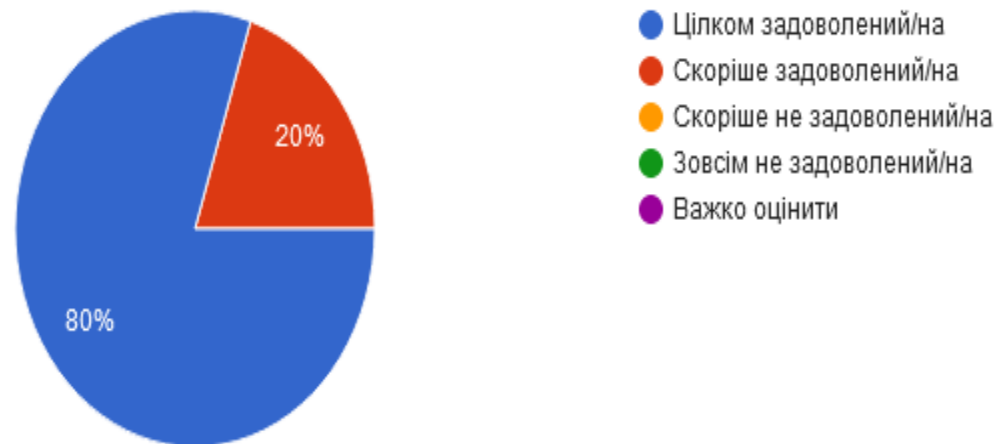


-  Цілком задоволений/на
-  Скоріше задоволений/на
-  Скоріше не задоволений/на
-  Зовсім не задоволений/на
-  Важко відповісти



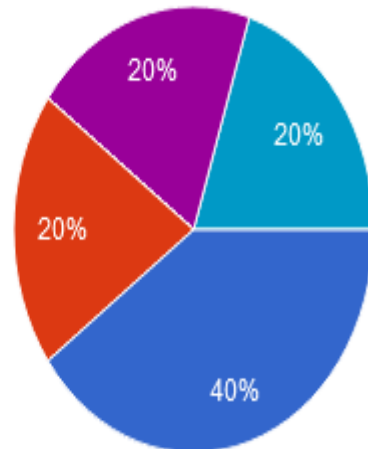
**Чи задоволені Ви якістю роботи структурних підрозділів факультету (кафедр, науково-дослідних лабораторій, інших підрозділів)? (виберіть один варіант відповіді)**







5 відповідей



**Яким чином здійснюється індивідуальна взаємодія викладачів зі студентами на факультеті? (виберіть всі слушні варіанти відповідей)**

5 відповідей








-  Відповідно до графіку чергувань викладачів кафедр
-  Відповідно до зустрічей, які призначає викладач
-  Консультації по телефону/у соціальних мережах
-  Інформація на електронну пошту
-  консультування в дистанційному форматі через пошту та телеграм
-  Всі вказані вище форми взаємодії в...



**Чи задовольняє вас інформація з освітніх та позаосвітніх питань, яка розміщується на сайті факультету? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей

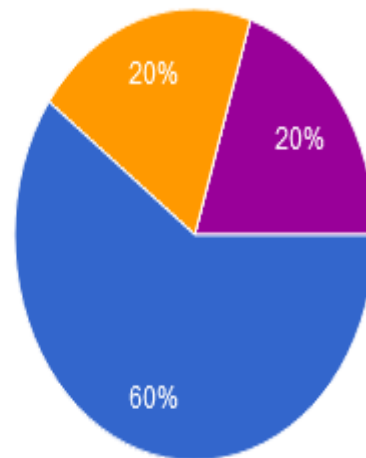


-  Цілком задовольняє
-  Скоріше задовольняє
-  Скоріше не задовольняє
-  Зовсім не задовольняє
-  Важко оцінити



**З яких інформаційних джерел Ви переважно отримуєте необхідну інформацію про організацію освітнього процесу? (виберіть всі слушні варіанти відповідей)**

5 відповідей







- На офіційному сайті університету
- У соціальних мережах
- Від старости групи
- Від інших студентів
- користуюся сайтом, через вайбер створена група та інші соціальні мережі



## Чи задоволені Ви наявністю та доступом до інформаційних ресурсів університету?

5 відповідей



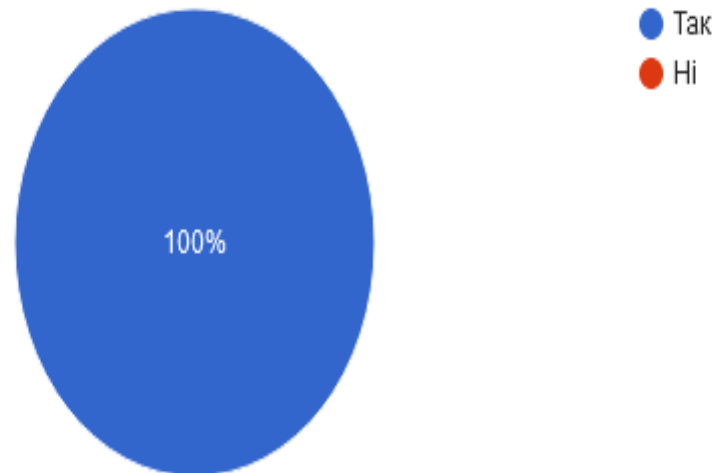
-  Повністю задоволений/на
-  Скоріше задоволений/на
-  Скоріше не задоволений/на
-  Повністю не задоволений/на





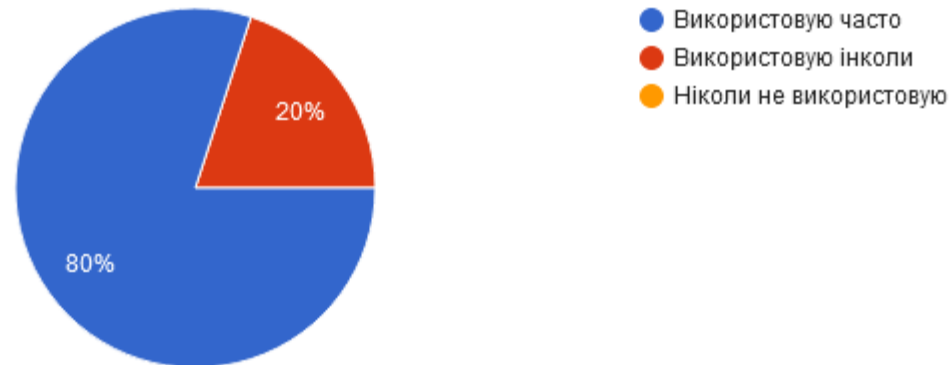
## Чи маєте безкоштовний доступ до інформаційних ресурсів університету?

5 відповідей



**Чи користуєтесь Ви електронними ресурсами університетської бібліотеки, зокрема електронними навчально-методичними комплексами дисциплін? (виберіть один варіант відповіді)**

5 відповідей



**Ваші пропозиції щодо покращення якості інформаційних ресурсів університету. (напишіть)**

1 відповідь

жодних пропозицій.



## **Висновки та пропозиції:**

Вивчивши думку здобувачів вищої освіти щодо якості роботи структурних підрозділів університету вважаємо:

- здобувачів задовольняє якість роботи деканату, задоволені інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;
- деканат систематично інформує здобувачів вищої освіти щодо заходів, які проводяться в університеті;
- організаційне забезпечення деканатом та іншими структурними підрозділами університету у вирішенні адміністративних питань здобувачів вищої освіти цілком задовільне;
- здобувачі задоволені якістю роботи факультету соціальної та психологічної освіти та якістю електронного розкладу;
- здобувачів вищої освіти задовольняє інформацію з освітніх та позаосвітніх питань, які розміщуються на сайті факультету;
- здобувачів вищої освіти цілком задовольняє наявність та доступ до інформаційних ресурсів університету тощо.



## Загальні рекомендації:

- продовжувати практику систематично надавати здобувачам вищої освіти інформаційну, консультативну та соціальну підтримку деканатом щодо організації освітнього процесу на факультеті та стосовно сервісів, які забезпечує університет у відповідних сферах;
- продовжувати систематично та своєчасно розміщувати на сайті факультету інформацію щодо освітніх та позаосвітніх питань;
- продовжувати популяризувати серед здобувачів вищої освіти щодо користування електронними ресурси університетської бібліотеки, зокрема електронними навчально-методичними комплексами дисциплін.

Всі пропозиції та рекомендації взяті до уваги та будуть використані для покращення якості освітнього процесу на факультеті соціальної та психологічної освіти.

