

Силабус навчальної дисципліни
ОК 14 УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ЗАКЛАДІ ОСВІТИ

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітня програма: Управління закладом освіти

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Курс: I

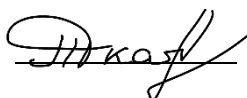
Семестр: 1-2

Факультет	Соціальної та психологічної освіти
Кафедра	Педагогіки та освітнього менеджменту
Викладач(-і)	ПІБ: Ткачук Лариса Василівна Посада: доцент кафедри педагогіки та освітнього менеджменту E-mail: l.v.tkachuk@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.udpu.edu.ua/course/view.php?id=12960
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	5/150
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції 24 год., практичні 26 год., самостійна робота 100 год.
	Заочна форма: лекції 6 год., практичні 6 год., самостійна робота 138 год.
Політика дисципліни	Академічна доброчесність передбачає самостійне виконання здобувачами вищої освіти завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання; достовірне посилання на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин, що підтвержені відповідним документом (працевлаштування, міжнародне стажування, пандемія), навчання може відбуватись в онлайн / змішаній формі. Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин, що підтвержені документально. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Креативна ініціатива здобувача вищої освіти: під час виконання індивідуальних завдань здобувач вищої освіти досліджує та аналізує сучасні тенденції розвитку якості освіти, творчо підходить до пошуку наукових джерел та пропонує власні міркування та бачення питань, що розглядаються.
Що будемо вивчати?	Дисципліна передбачає забезпечення здобувачів вищої освіти знаннями про управління якістю в закладі освіти; базових принципів побудови та функціонування систем управління якістю, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних закладах освіти; нормативно-правових та організаційних питань щодо сучасних систем управління якістю.
Чому це треба вивчати?	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти будуть: знати термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю; особливості управління якістю на рівні закладів освіти; питання впливу якості на конкурентоспроможність закладу

	освіти; правове забезпечення управління якістю, уміти : виявляти чинники поліпшення якості освіти та освітньої діяльності закладів освіти; аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи й правила управління якістю; проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000.
Яких результатів можна досягнути?	ПРН 15. Вміти: забезпечувати якість освіти та освітньої діяльності й функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти; здійснювати самоаналіз і самооцінювання якості освітніх та управлінських процесів, внутрішній моніторинг; аналізувати результати самооцінювання, внутрішнього моніторингу; контролювати виконання педагогічними працівниками та здобувачами освіти освітньої програми, індивідуальної програми розвитку, індивідуального робочого плану. ПРН 16. Вміти організувати діяльність закладу освіти на засадах зовнішньої системи забезпечення якості освіти; коригувати освітній процес, управлінську та освітню діяльність для їх вдосконалення.
Як можна використати набуті знання та уміння?	ФК 10. Здатність до управління закладом освіти та його розвитком. ФК 11. Здатність до управління якістю освіти та забезпечення формування культури якості й академічної доброчесності в закладі освіти. ФК 12. Здатність забезпечувати функціонування та розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності у закладі освіти. Набуті знання та уміння можна використати для аналізу функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності у закладі освіти; для створення і впровадження систем якості, організації робіт із забезпечення та управління якістю в закладах освіти.
Зміст дисципліни	Якість освіти: сутність, стан, сучасні проблеми. Розвиток освіти на базі методології управління якістю. Управління якістю освіти як напрям державної політики. Організаційно-функціональна структура системи управління якістю загальної середньої освіти в Україні. Основні засади національних стандартів «системи управління якістю». Загальна середня освіта як освітня послуга. Оцінювання результатів і наслідків управління якістю освіти. Вимірювання якості освіти. Моніторинг як інструмент управління якістю освіти. Організація та планування моніторингового дослідження якості освіти. Розробка та впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
Обов'язкові завдання	Опрацювання наукових джерел, виконання завдань практичних занять та індивідуального навчально-дослідного завдання, проходження тематичного та підсумкового тестування.
Міждисциплінарні зв'язки	Теорія і методика науково-дослідницької роботи, Менеджмент в освіті, Аудит і оцінювання в управлінні закладом освіти
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НБ УДПУ	1. Державні стандарти освіти і національне освітнє законодавство / Кол. авт.: Г. В. Лаврик, Г. В. Терела, Т. О. Харченко. Київ: Центр учбової літератури, 2014. 206 с. 2. Державні стандарти і якість вищої освіти / Авт. – уряд.: М. В. Михайліченко, М.В. Кудла. Умань: Жовтий О.О., 2013. 172 с. 3. Імідж закладу вищої освіти. Уклад.: Н. В. Савченко, С. П. Байда. Умань: Візаві, 2023. 159 с. 4. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю. Київ: Кондор, 2016. 277 с. 5. Коберник О. М. Управління якістю виховання в закладі загальної середньої освіти: монографія Умань: Візаві, 2021. 234 с. 6. Лукіна Т. Моніторинг якості освіти. Теорія і практика Київ: Шкільний світ, 2006. 126 с.

	<p>7. Лукіна Т. Моніторинг якості освіти. Теорія і практика Київ: Шкільний світ, 2006. 126 с. http://udpu.org.ua/library_files/4704-1.pdf</p> <p>8. Моніторинг якості освіти: світовий досвід та українські перспективи: Посібник / Під заг. ред. О.І. Локшиної. Київ: «К.І.С.», 2004. 160 с.</p> <p>9. Моніторинг якості освіти: становлення та розвиток в Україні: Посібник / Під заг. ред. О.І. Локшиної. Київ: «К.І.С.», 2004. 128 с.</p> <p>10. Осадчий І. Г. Педагогіка якості освіти: бери й роби: посіб. із менеджменту якості для керівників закл. загальної серед. освіти. Київ: Шкільний світ, 2021. 271 с.</p> <p>11. Основи педагогічних вимірювань та моніторингу якості освіти / уклад. Н.М. Стеценко. Умань: Жовтий О.О., 2013. 257 с.</p> <p>12. Піча В. М. Сучасна освіта в Україні. Київ: Каравела, 2021. 251 с.</p> <p>13. Приходько В.М. Моніторинг якості освіти і виховної діяльності навчального закладу. Харків: Основа, 2007. 143 с.</p> <p>14. Проблеми якості вищої освіти / Кол. авт.: К. Корсак, Г. Козлакова, А. Похресник. Київ: Педагогічна думка, 2007. 232 с.</p> <p>15. Управління якістю / Кол. авт.: Д. П. Лойко, О. В. Вотченікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. Львів: Магнолія 2006, 2021. 335 с.</p> <p>16. Ярощук Л. Г. Основи педагогічних вимірювань та моніторингу якості освіти. Київ: Слово, 2010. 296 с.</p>
Локація	Згідно з розкладом https://fspo.udpu.edu.ua/навчальна-робота/електронний-розклад/
Поточний контроль	Виконання завдань практичних занять, поточне тестування, ІНДЗ (реферат, наукова стаття, підготовка термінологічного словника з дисципліни тощо).
Підсумковий контроль	Екзамен

Розробник



Лариса ТКАЧУК