

**Силабус навчальної дисципліни  
«ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»**

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 053 Психологія

Освітньо - професійна програма: Психологія

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

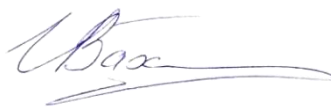
Курс: III

Семестр: 5-й

<b>Факультет</b>	<b>ФСПО</b>
<b>Кафедра</b>	<b>Психології</b>
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПШБ: Вахоцька Ірина Олександрівна</b> <b>Посада: кандидат наук, доцент кафедри психології</b> <b>E-mail: iryna.vakhotska@udpu.edu.ua</b>
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5490">https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=5490</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	3/90
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (22 год.), практичні (24 год.), самостійна робота (44 год.) <b>Заочна форма:</b> лекції (4 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (80 год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність.</b> Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством. Результатом невиконання та / або недотримання правил може бути оцінка «незадовільно» за курс. <b>Відвідування занять.</b> Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, карантин) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу. Дистанційно навчання відбувається на платформі MOODLE. <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b> Під час виконання індивідуальних завдань творчого характеру здобувачі вищої освіти досліджують та аналізують інноваційні процеси в галузі освіти, креативно підходять до пошуку джерел та формують схеми вирішення конфліктів.
<b>Що будемо вивчати?</b>	У межах вивчення курсу «Психологія конфлікту» формується професійна конфліктологічна компетентність, слухачі набувають достатній рівень конфліктологічної культури для конструктивної соціальної та професійної взаємодії, прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках. Дисципліна спрямована на вироблення нових знань про: теорії конфліктів і їх розвиток; формуванні вміння і практичних навичок для розв'язання конфліктів; проведенні аналізу конфлікту для попередження або своєчасної його зупинки; динаміці розвитку конфлікту; методах і способах вирішення, згладжування і завершення конфліктів.
<b>Чому це треба вивчати?</b>	<b>Метою вивчення дисципліни «Психологія конфлікту»</b> є формування умінь психологічного аналізу поведінки особистості та міжособистісних взаємин у групах, отримання студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння студентами знань щодо витоків та причин виникнення конфліктів, виявлення закономірностей їх розвитку, можливих моделей управління та розв'язання конфліктів, а також оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та боротьби з наслідками стресу як побічного явища конфліктних ситуацій. Запорукою успішного розвитку будь – якої соціальної системи є, перш за все, конструктивне, цивілізоване вирішення гострих

	суперечностей.
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	<p>ПРН13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.</p> <p>Навички <b>Soft skills</b> – комунікабельність, вміння виступати перед аудиторією, вміння приймати рішення, відповідальність, вміння формувати команду та працювати в ній, вміння вирішувати проблему, наполегливість, вміння критично мислити, здатність порозумітись, розвиток соціальних навиків та емоційного сприйняття, уміння аргументувати свою думку.</p>
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	<p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК9. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ФК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)</p> <p>ФК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту</p> <p>ФК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку</p> <p>ФК12. Здатність встановлювати, підтримувати професійні контакти.</p>
<b>Зміст дисципліни</b>	<p>Вступ до психології конфлікту. Методи дослідження конфліктів у психології. Причини, функції та класифікація конфліктів. Механізми виникнення конфліктів. Індивідуально – особистісні чинники психологічних конфліктів. Психоаналітичні теорії причин виникнення внутрішньоособистісного конфлікту. Попередження і вирішення внутрішньоособистісних конфліктів. Міжособистісний та міжгруповий конфлікти. Психодіагностика, прогнозування та профілактика конфліктів. Конфлікт і стрес. Стресостійкість як засіб запобігання конфліктам. Конфлікти в сім'ї.</p>
<b>Обов'язкові завдання</b>	Опрацювання теоретичного матеріалу, тем для самостійної роботи, ІНДЗ, виконання підсумкового та модульного контролю.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами: загальна психологія, соціальна психологія, психодіагностика, психологічне консультування, вікова психологія.
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вахоцька І. О. Конфліктологія. Умань : Жовтий О. О., 2012. 221 с.</li> <li>2. Дуткевич Т. В. Психологія конфліктності студентів педагогічних спеціальностей. Київ : КНТ, 2021. 239 с.</li> <li>3. Зарицька В. В. Психологія конфлікту. Запоріжжя : Гельветика, 2019. 379 с.</li> <li>4. Псатій А. В. Ні! Конфліктам між педагогами й батьками. Київ : Шкільний світ, 2021. 111 с.</li> <li>5. Скібіцька Л. І. Конфліктологія. Київ : Кондор, 2023. 383 с.</li> <li>6. Уклад. Н. П. Кравчук. Психологія конфлікту. Умань : Візаві, 2019. 191 с.</li> </ol>
<b>Поточний контроль</b>	Виконання практичних завдань, тестовий контроль, виконання завдань самостійної роботи, ІНДЗ, есе, презентацій..
<b>Підсумковий контроль</b>	<b>залік</b>

Розробник



Ірина ВАХОЦЬКА